



DUURZAAM AFVALBEHEER IN DE CIRCULAIRE ECONOMIE



DUURZAAMHEIDSRAPPORT 2016

ONZE BIJDRAGE AAN DUURZAME ONTWIKKELING

Grondstoffen en energie: samen liggen ze aan de basis van onze welvaart. Met beide moeten we omzichtig omspringen voor een duurzame wereld voor onszelf en toekomstige generaties. Indaver is zich er al heel lang van bewust dat een duurzame wereld enkel mogelijk is als we ook slim en zorgvuldig omgaan met ons afval. Indaver werd immers opgericht omdat de regering en de industrie een veilige, duurzame oplossing zochten voor het afval dat wordt geproduceerd in de haven van Antwerpen. We verwerkten ons eerste afval in 1987; de voorbije 30 jaar leerden we dat duurzaamheid als corebusiness hand in hand kan gaan met bestendig goede resultaten. Nu, in 2017, is Indaver toonaangevend in duurzaam afvalbeheer.

We spelen een belangrijke rol in de realisatie van de circulaire economie, omdat wij weten dat afval een rijke grondstof is die primaire grondstoffen kan vervangen als er slim mee wordt omgegaan. We creëren waarde uit het industriële en huishoudelijke afval dat wij verwerken door er hoogwaardige materialen en duurzame energie uit te halen. Tegelijkertijd voorkomen wij dat schadelijke stoffen weer in de materialen- of voedselketen terechtkomen. We ijveren voor de veilige, koolstofarme en energie-efficiënte sluiting

van materiaalkringlopen, omdat welvaart en welzijn alleen zo écht duurzaam kunnen zijn. We werken in overeenstemming met de Duurzame Ontwikkelingsdoelen (Sustainable Development Goals) van de VN die ook van toepassing zijn op onze sector. Dit Duurzaamheidsrapport bevat dan ook verschillende verwijzingen naar die doelstellingen. De kernwaarden van Indaver zijn met oog voor mens, veiligheid en milieu; in wederzijds vertrouwen; open in woord en daad; gericht op resultaat; met aandacht voor continue verbetering.

Bij Indaver weten we dat de circulaire economie enkel tot stand komt met grondige kennis en continue verbetering; zij zijn de motor achter onze dienstverlening. Om onze klanten de best mogelijke service te bieden, investeren we in onze mensen. We trekken talent aan, binden onze mensen aan ons en voeden dat talent om een cultuur van expertise en gedeelde kennis te doen groeien. Dit kennisklimaat resulteert in slimme oplossingen voor de taaiste problemen. De rijkdom aan kennis in de organisatie heeft betrouwbare technologieën opgeleverd die we gebruiken om aangepaste dienstverleningsconcepten te ontwikkelen die tegemoetkomen aan de behoeften van onze klanten.

Dit Duurzaamheidsrapport, dat jaarlijks wordt uitgebracht, illustreert onze geïntegreerde benadering van de circulaire economie en duurzaamheid. Het rapport is thematisch ingedeeld in hoofdstukken over beleid, mensen, planeet, welvaart en partnerschappen (policy, people, planet, prosperity, partnerships). Ik nodig u uit verder te lezen en te ontdekken hoe Indaver in alle domeinen van de organisatie blijft verbeteren.



Paul De Bruycker, CEO

INHOUD

POLICY

Bij Indaver hebben we helder inzicht in onze rol in de circulaire economie en hebben we dat geïntegreerd in onze visie.

p. 4

PEOPLE

We bieden geslaagde oplossingen voor afvalbeheer omdat we investeren in de veiligheid en de expertise van onze mensen.

p. 23

PLANET

Indaver doet er in haar activiteiten alles aan om de planeet leefbaar te houden door zo veel mogelijk materialen terug te winnen en haar impact op het milieu te beperken.

p. 36

PROSPERITY

Indaver blijft aantonen dat goede resultaten bereiken hand in hand gaat met de strengste milieu- en veiligheidsnormen.

p. 71

PARTNERSHIPS

Om de circulaire economie te helpen realiseren, werken we samen met onze eigen mensen, met de afvalindustrie en met partners uit alle mogelijke sectoren.

p. 78

(klik om rechtstreeks
naar de pagina te gaan)

POLICY

Bij Indaver hebben we helder inzicht in onze rol in de circulaire economie en hebben we dat geïntegreerd in onze visie.





BOUWEN AAN DE CIRCULAIRE ECONOMIE

ONZE VISIE

De kernactiviteit van Indaver is het beheer en de verwerking van industrieel en huishoudelijk afval in gespecialiseerde installaties. Ons klantenbestand is bijzonder gevarieerd, gaande van industriële multinationals tot lokale en regionale overheden, en we zijn zowat in heel Europa actief.

Als waardengedreven organisatie brengen wij onze activiteiten samen onder een gedeelde visie en missie. Intern worden we gestuurd door onze missie, kernwaarden, bedrijfscode, Co-operation Agreement, onze 10 Codes van Goede Praktijk, en een groeimodel dat zich toespitst op drie domeinen: efficiëntere processen; organische groei; baanbrekende innovaties.

De belangrijkste externe beleidslijn die onze activiteiten richting geeft, is het actieplan voor de circulaire economie van de Europese Unie. Dat is gericht op het sluiten van de materiaalkringloop en focust op hergebruik, recycling en terugwinning, met als resultaat duurzame productie- en consumptiepraktijken. In de circulaire economie

worden materialen hergebruikt met maximale efficiëntie en minimale risico's, waarbij in elke fase van de materiaalketen waarde wordt gecreëerd in plaats van verloren gaat. Zo kunnen hoogwaardige materialen veilig circuleren in een gesloten kringloop, die wordt beschermd tegen verontreiniging. Voor een duurzame circulaire economie telt niet alleen de kwantiteit maar ook de kwaliteit van recycling. De kwaliteit en de veiligheid van producten mogen niet in gevaar komen. De huidige mechanische recyclingmethoden moeten worden aangevuld met nieuwe technieken voor chemische en thermische recycling die materialen tot hun basisbouwstenen kunnen afbreken. Van die bouwstenen kunnen dan nieuwe, hoogwaardige producten worden gemaakt.

Hier bij Indaver hebben we een duidelijke notie van wat onze rol in de circulaire economie moet zijn, en die geïntegreerd in onze bedrijfsvisie. Onze rol is de terugwinning van energie en materialen uit het afval dat wij verwerken. Door te werken volgens onze 'Safe Sink'-garantie beschermen we de materiaal- en voedselketen tegelijk ook tegen verontreiniging. Schadelijke materialen die niet kunnen worden gerecycled, vernietigen we in onze hoogtechnologische installaties. De restfractie voeren we veilig af.

De bijdrage van Indaver aan de circulaire economie steunt op drie pijlers die allemaal even belangrijk zijn:

- de terugwinning van hoogwaardige materialen door gebruik van betrouwbare technologieën;
- aandacht voor de kostprijs om de meerwaarde en de betaalbaarheid te verzekeren;
- de controle van al onze activiteiten om risico's voor het milieu en de veiligheid te beheersen en tot een minimum te beperken.

Het is duidelijk dat de circulaire economie er enkel komt door samenwerking en door nieuwe technologieën. Daarom investeert Indaver voortdurend in beide. We stimuleren industriële symbiose, waarbij grondstoffen worden gerecupereerd uit het afval van één bedrijf om te worden gebruikt in de productieprocessen van een ander bedrijf. We investeren in de technologische innovatie die nodig is om kringlopen te sluiten.

We zijn de ideale partner om een duurzame circulaire economie mee tot stand te brengen. Dit hoofdstuk toont hoe we onze visie in de praktijk brengen in elk van onze bedrijfsdomeinen, onze partnerschappen, onze activiteiten binnen ons groeimodel, en ons engagement ten aanzien van onze waarden.

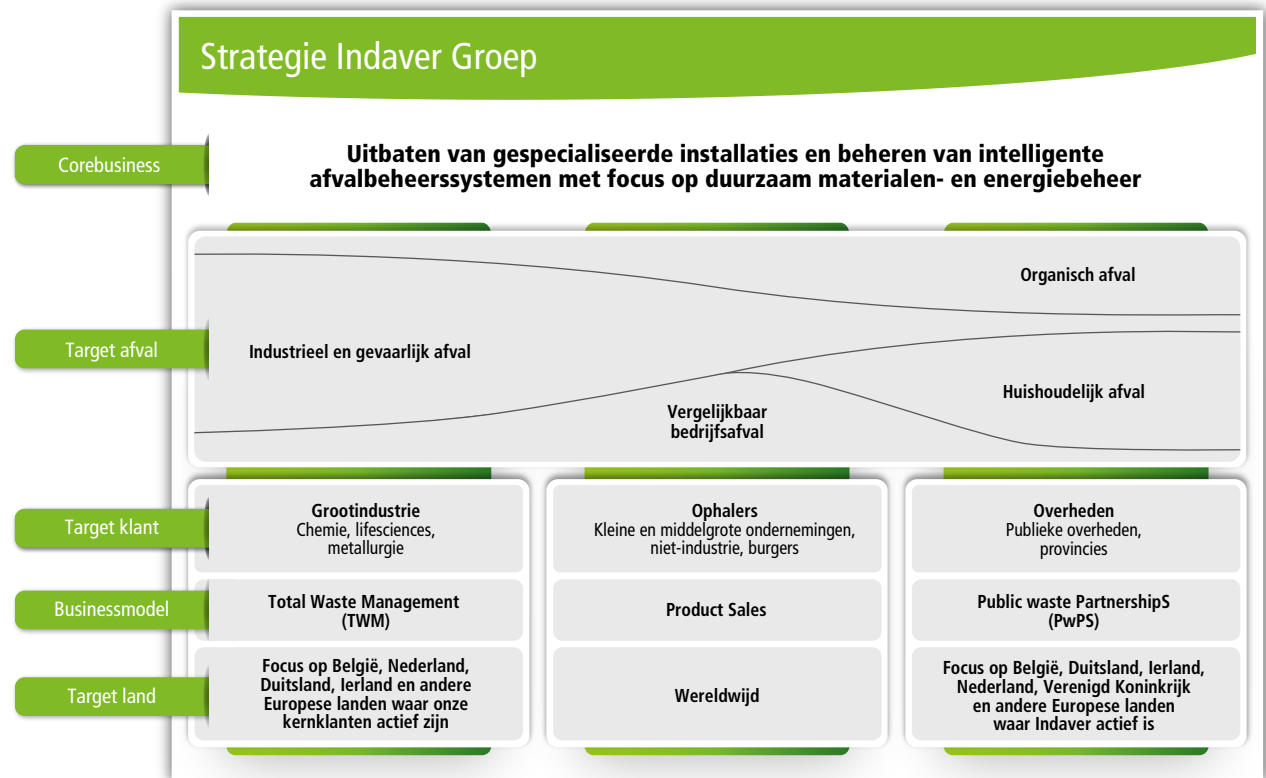
MISSIE EN STRATEGIE

Als totale dienstverlener hebben we rechtstreekse controle over het hele proces, waaronder de efficiënte handling en verwerking, de kwaliteit van de gerecupereerde materialen en de hoeveelheid opgewekte energie.

We willen toonaangevend zijn in duurzaam afvalbeheer. Om die missie te bereiken hebben we een duidelijke, gerichte strategie.

We exploiteren gespecialiseerde installaties en leiden intelligente afvalbeheersystemen in goede banen, met een focus op duurzaam materialen- en energiebeheer. We werken samen met de industrie, die afval produceert, en met overheden die het huishoudelijk afval beheren.

We zijn een totale dienstverlener die industrie en overheden duurzaam afvalbeheer aanbiedt. Als totale dienstverlener kunnen we de meest complexe afvalportfolio's aan en adviseren we onze klanten over de duurzaamste oplossing voor hun afval. We bieden de beste oplossing voor elke afvalstroom, rekening houdend met de eigenschappen en de mogelijke impact op het milieu, de mogelijkheden voor terugwinning en verwerking, logistiek, en de kosten voor handling, vervoer en verwerking.



DUURZAME ONTWIKKELING, VERANTWOORDE VERSLAGGEVING

METHODE, SCOPE EN STAKEHOLDERS

Duurzame Ontwikkelingsdoelen

In deze editie verwijst het Duurzaamheidsrapport van Indaver voor het eerst expliciet naar acht [Duurzame Ontwikkelingsdoelen](#) (Sustainable Development Goals - SDGs) van de Verenigde Naties. De SDGs zijn collectieve doelen die landen helpen om inclusieve en duurzame welvaart te bereiken. ISWA, de International Solid Waste Association, heeft uit de zeventien SDGs zeven doelen aangewezen die belangrijk zijn voor de sector van het afvalbeheer. Als lid van ISWA steunt Indaver de organisatie in haar missie om wereldwijd te komen tot een duurzaam en professioneel afvalbeheer. We zijn daarom aan de slag gegaan met de zeven ontwikkelingsdoelen die ISWA had aangeduid; en we hebben er nog één aan toegevoegd waarop we ons ook willen richten: economische groei. Zoals ISWA stelt in [deze video](#) kan de afvalsector de uitstoot van broeikasgassen met 15 tot 20 % terugdringen en heeft hij een essentiële rol te spelen om de SDGs te halen. Elk ontwikkelingsdoel heeft een eigen icoontje en deze staan vermeld daar waar ze relevant zijn. Voor meer informatie over elk van deze ontwikkelingsdoelen, ga naar [pagina 86](#).

Verslaggeving Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

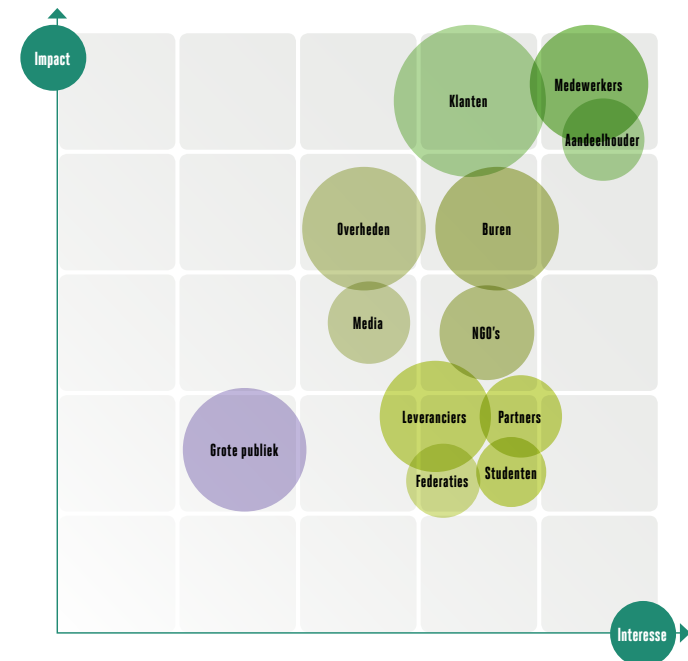
Het Global Reporting Initiative (GRI) is een internationaal erkend systeem voor de verslaggeving over maatschappelijk verantwoord ondernemen, waarbij de prestaties van een onderneming op economisch, sociaal en milieuvlak aan bod komen. Geïnspireerd door het GRI hebben we onze eigen prestaties op deze manier in kaart gebracht, zoals blijkt uit de tabel op [pagina 88](#) aan het eind van het rapport. Deze tabel verwijst naar de GRI-criteria die van toepassing zijn.

Scope van het rapport

Indaver brengt in dit rapport verslag uit van haar prestaties op het vlak van maatschappelijk verantwoord ondernemen. We doen dit voor onze activiteiten op onze verschillende vestigingen in Europa. Ook de activiteiten van dochterondernemingen waarin Indaver voor meer dan 50 % participeert en de dochters van 50 % waarvan de exploitatie gebeurt op een Indaver-vestiging komen aan bod. De financiële resultaten worden geconsolideerd volgens de overeenstemmende participatie van Indaver, conform de IFRS (International Financial Reporting Standards)-rapporteringwijze.

Inspelen op verwachtingen

Een werkgroep met medewerkers uit de verschillende regio's en departementen bepaalt de inhoud en de scope van het rapport. Zo garanderen we dat het evenwichtig en representatief is voor de hele organisatie. De werkgroep garandeert dat het Duurzaamheidsrapport geschreven wordt met onze stakeholders in het achterhoofd. De stakeholders worden in kaart gebracht in functie van hun belangen en potentiële impact op Indaver. Dankzij onze ervaring en frequente contacten met deze groepen en individuen kunnen we een verslag samenstellen dat inspeelt op hun verwachtingen. Het rapport wordt verstuurd naar deze stakeholders; het is ook vrij beschikbaar op onze website voor iedereen die het wil lezen.



EEN WAARDENGEDREVEN ORGANISATIE



KERNWAARDEN

Vijf kernwaarden sturen ons handelen.

- Met oog voor mens, veiligheid en milieu.
- In wederzijds vertrouwen.
- Open in woord en daad.
- Gericht op resultaat.
- Met aandacht voor continue verbetering.

Waarom deze waarden?

Onze waarden geven vorm aan onze bedrijfsidentiteit en onze bedrijfscultuur. Ze sturen onze strategie, ons besluitvormingsproces en onze relaties met al onze stakeholders. Onze kernwaarden garanderen dat we ons er blijven van vergewissen dat we goed zakendoen in een complexe wereld: op een integere en maatschappelijk verantwoorde manier.

We geven die waarden gestalte op verschillende manieren. We handelen op een veilige, maatschappelijk verantwoorde en duurzame manier, door bijvoorbeeld de best beschikbare technologie te gebruiken in onze installaties. Zo beperken we de impact op mens en milieu en winnen we zo veel mogelijk materialen en energie terug. We bouwen relaties uit op basis van wederzijds vertrouwen, door te doen wat we zeggen en te zeggen wat we doen, en dat met alle stakeholders, van klanten en overheden tot medewerkers. We voldoen aan alle normen en wetten; belangstellenden kunnen altijd contact met ons opnemen om te zien hoe we die naleven. We controleren en evalueren al onze activiteiten, van de veiligheid van onze medewerkers en het milieu tot de kwaliteit van onze dienstverlening. Met die informatie kunnen we onze activiteiten verbeteren om ze hoogwaardig en kostenefficiënt te houden.

COHERENT EN VERANTWOORD WERKEN IN HEEL EUROPA

Indaver nv staat geregistreerd in Burcht Singelberg Ketenislaan 1, Blok D (Lady Hedwige Tower), Haven 1548, BE-9130 Kallo, België



We zijn een internationale organisatie met dochter-ondernemingen en participaties in heel Europa, en die moeten allemaal coherent samenwerken. Onze Co-operation Agreement zorgt ervoor dat onze operationele werking en dienstverlening in alle regio's dezelfde zijn. Voor een groeiende organisatie als Indaver zorgt de Co-operation Agreement voor samenhang. Dat is belangrijk voor onze grote klanten, waarvan velen ook in verschillende landen of regio's actief zijn. Door onze internationale normen kunnen al onze klanten in alle regio's rekenen op dezelfde efficiënte dienstverlening.



In haar **Co-operation Agreement** onderschrijft Indaver een reeks principes voor de continue verbetering van haar duurzaamheidsresultaten.

Als beheerder van industrieel en huishoudelijk afval hebben we **economische doelen** (gericht op resultaat), **maatschappelijke doelen** (met oog voor mensen en het uitbouwen van relaties in wederzijds vertrouwen) en **milieudoelen** (met oog voor het milieu) gesteld. Deze thema's zijn voor ons de wezenlijke economische, maatschappelijke en milieuaspecten van onze activiteit; zij staan centraal voor onze stakeholders.

Om onze visie en onze waarden te ondersteunen hebben we een aantal interne beleidslijnen uitgewerkt. Zo hebben we een Charter voor Duurzaam Aankoopbeleid voor Leveranciers ingevoerd. Het HR-managementteam paste het HR-beleid van de Groep aan door in te zetten op duurzame inzetbaarheid.



Daarnaast ontwikkelden we een uitvoerig kader voor ethische bedrijfsvoering via onze **bedrijfscode** en onze **10 Codes van Goede Praktijk**. Ze bepalen hoe we ons gedragen ten aanzien van onze stakeholders, op basis van onze kernwaarden en de manier waarop we omgaan met afval.

► *Lees onze **bedrijfscode** voor meer informatie over hoe onze waarden onze relaties met onze stakeholders bepalen.*



ENABLER EN GATEKEEPER VAN DE CIRCULAIRE ECONOMIE

INDAVER ALS EEN BELANGRIJKE SPELER

Het actieplan voor de circulaire economie van de Europese Unie is de leidraad voor onze activiteiten voor afvalbeheer. Het bevat doelstellingen en maatregelen, zodat hoogwaardige materialen optimaal kunnen hergebruikt worden in een gesloten kringloop, vrij van verontreiniging.

Onze visie op de circulaire economie is glashelder. De circulaire economie moet focussen op zowel duurzaamheid (maximale recycling en minimale risico's) als het creëren van waarde (financiële en kwalitatieve doelstellingen).

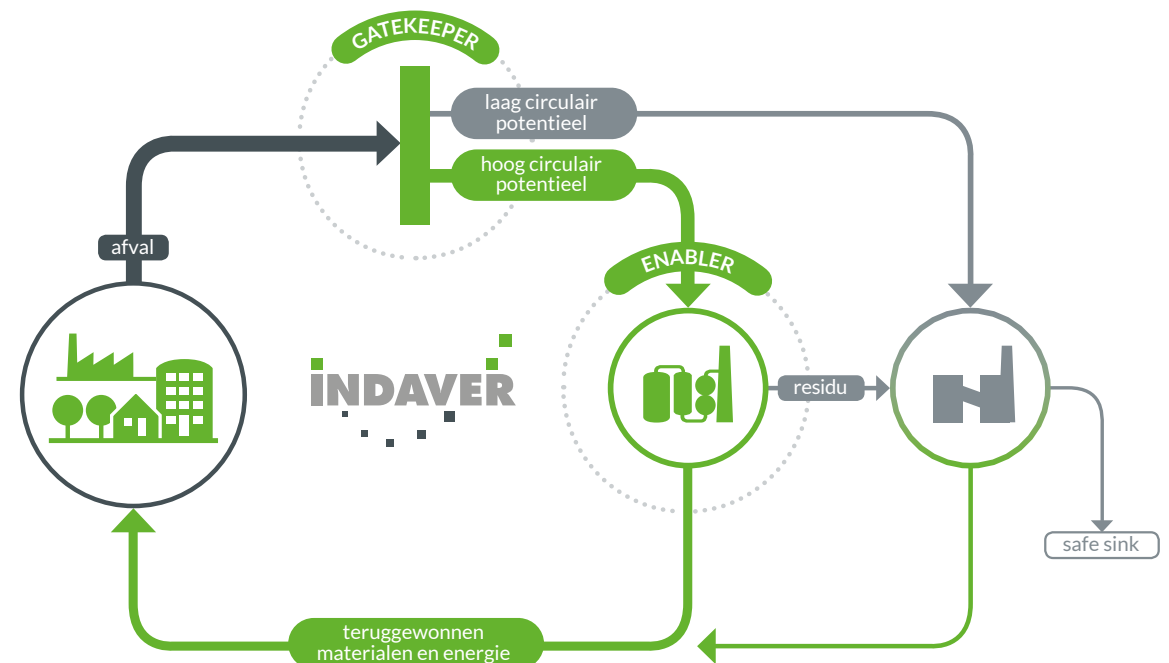
Als afvalbeheerbedrijf wil Indaver een sleutelrol spelen in de realisatie van een circulaire economie.

Als toonaangevend bedrijf voor duurzaam afvalbeheer creëert Indaver meerwaarde voor haar klanten en voor de maatschappij.

In een circulaire economie zijn de bescherming en beveiliging van de materiaalketens een prioriteit. Deze ketens mogen niet vervuild of gevaarlijke componenten. Safe sinks

zijn nodig als veilige opslagplaatsen voor deze ongewenste stoffen. Indaver vernietigt niet-recyclebare schadelijke elementen uit restafval in haar hoogtechnologische installaties of stockeert ze.

Duurzaamheid in een circulaire economie betekent dat hoogwaardige materialen maximaal gerecycled worden, zodat kwaliteit en veiligheid van het eindproduct gewaarborgd zijn. De huidige mechanische recyclingtechnieken moeten worden aangevuld met chemische en thermische recycling. Dergelijke innovatieve recyclingtechnieken zullen materialen afbreken tot hun eenvoudigste bouwstenen, die zullen worden gebruikt om nieuwe, hoogwaardige producten te maken zonder primaire grondstoffen aan te spreken.



2016: EEN TERUGBLIK

In 2016 beheerde Indaver ongeveer 5 000 000 ton afval en stelde ze 1 639 mensen tewerk. We hadden een bedrijfsopbrengst van 546,1 miljoen euro. Onze financiële prestaties blijven stabiel en gezond; een goede basis voor groei en investeringen.

Op de volgende pagina's leest u over de belangrijkste gebeurtenissen in 2016.

We zijn sinds juni 2015 volledig in handen van Katoen Natie, en we hebben sindsdien samen synergieën doorgevoerd.

In 2016 droegen we de Zeeuwse Reinigings-Dienst (ZRD) over aan de gemeenten.

In februari 2016 was er een incident op onze vestiging in Antwerpen. Dankzij een collectieve inspanning van de hele organisatie vonden we oplossingen voor de dienstverlening en de heropbouw.

Samen met Katoen Natie

Katoen Natie is sinds juni 2015 de enige aandeelhouder van Indaver. Hoewel beide actief zijn in verschillende sectoren, zijn beide bedrijven gespecialiseerd in een totale dienstverlening op maat voor een groot aantal klanten. Ze spitsen zich beide toe op langetermijnsamenwerkingen en duurzame, kostenefficiënte en hoogwaardige oplossingen.

In 2016 werkten we aan synergieën met onze aandeelhouder en bedachten we bijvoorbeeld efficiënte logistieke oplossingen in Ierland. Omwille van de beperkte verwerkingsmogelijkheden op het Ierse eiland wordt het meeste gevaarlijke industriële afval uitgevoerd. Er worden tankcontainers gebruikt om vloeibare afvalstoffen

bij klanten weg te halen. Die situatie biedt Katoen Natie en Indaver de perfecte kans om samen te werken. De bedrijfslijn 'Katoen Natie Tank Operations' heeft een grote, moderne vloot tankcontainers.

Dankzij haar schaal en expertise komt KTN Tank Operations tegemoet aan de behoeften van onze industriële Total Waste Management klanten. Als tankbedrijf/expediteur neemt Katoen Natie het hele transport voor haar rekening, van het afleveren van tankcontainers bij de klant, het voortransport naar de haven tot het boeken van de oversteek en het transport van de kade naar het verwerkingscentrum. Na elk transport worden de containers schoongemaakt, getest op druk, geïnspecteerd en opnieuw gebruikt

voor nieuwe transportorders. Deze dienst werd al succesvol aangeboden aan enkele farmaceutische klanten van Indaver in Ierland en zal in 2017 worden uitgebreid.

Dat deze synergieën zo vlot tot stand kwamen en zo goed werken, is ook omdat Katoen Natie zich, net als Indaver, engageert tot een duurzame bedrijfsvoering.

► [Zie hier voor meer over Katoen Natie.](#)



2016: EEN TERUGBLIK

In 2015 verkocht DELTA Indaver aan Katoen Natie, met grote veranderingen voor de Zeeuwse ReinigingsDienst (ZRD) als gevolg.



Duurzame toekomst voor de Zeeuwse ReinigingsDienst

Met de verkoop van Indaver door DELTA aan Katoen Natie, in 2015, ontstond er een lastige positie voor de Zeeuwse ReinigingsDienst (ZRD). Aan de dienstverlening, exclusief aan de Zeeuwse gemeenten, lag een transparant kostenmodel ten grondslag. Deze bijna non-profit werkwijze sloot niet aan bij het businessmodel van het commerciële bedrijf dat Katoen Natie is. Op advies van het Openbaar Lichaam Afvalstoffenverwijdering Zeeland (O.L.A.Z.) besloten de dertien Zeeuwse gemeenten de ZRD over te nemen.

Overdracht

In korte tijd wisten de gesprekspartners – Indaver in Nederland, de

Zeeuwse gemeenten, vakbonden, ondernemingsraad en DELTA – tot een geslaagde overdracht te komen. Deze vond per 1 januari 2016 plaats en werd een maand later officieel geëffectueerd. Voor Indaver in Nederland betekende de overdracht onder meer een afscheid van 51 medewerkers die vaak al lange tijd in dienst waren. Voor onze afvalportfolio betekent dit een verlaging van de jaarlijkse tonnage met circa 100 000 ton, gescheiden ingezameld afval afkomstig van de Zeeuwse milieustraten.

De toekomst van de ZRD is met deze overdracht veiliggesteld. En daarmee blijven de werkgelegenheid en expertise in Zeeuwse handen. De ZRD

is een financieel gezonde en hechte organisatie die het Zeeuwse belang dient. Zij beheert alle Zeeuwse milieustraten en zamelt het huishoudelijk afval in voor zeven Zeeuwse gemeenten. Op de langere termijn kan het zijn dat de zes gemeenten met een eigen reinigingsdienst voor wat betreft de inzameling van huishoudelijk afval nauwer gaan samenwerken met de ZRD.

► [Klik hier voor meer informatie over ZRD](#)



2016: EEN TERUGBLIK

Nazorg na het incident in de Antwerpse vestiging garandeert klanten continue dienstverlening

Op 26 februari 2016 deed zich op de Antwerpse vestiging van Indaver een incident voor bij de directe injectie, waar vloeibare afvalstoffen uit tankwagens direct de draaitrommelovens in worden gepompt.

Door een chemische reactie en de opgehoopte druk barstte de tank open en ontsnapte er een ontvlambare gaswolk die op grote hoogte vuur vatte. Door de impact vlogen ook tanks in de buurt in brand. De 117 medewerkers die op dat moment aanwezig waren, konden snel en veilig geëvacueerd worden.

Indaver mobiliseerde onmiddellijk de hele organisatie om de gevolgen van het incident op te vangen, zowel voor de heropbouw als

voor de dienstverlening. We organiseerden meteen oplossingen om onze klanten een continue dienstverlening te garanderen. Dankzij andere afvalverwerkingsbedrijven en onze partnerships met externe verwerkingscentra konden we alternatieven bieden. Indaver zorgde ook voor extra opslagcapaciteit, in de eerste plaats voor de grote volumes medisch afval, in nauwe samenwerking met de betrokken overheden.

De logistiek voor de organisatie van deze back-upoplossingen was een zware klus. Indaver moest drie keer zoveel verpakt materiaal opslaan dan anders en 30 % meer afvalvloeistoffen waren in externe tanks opgeslagen. Tussen 13 000 en 14 000 ton materiaal werd van de klant naar andere verwerkingsbedrijven afgevoerd, met meer

dan 1 000 bijkomende ritten naar diverse bestemmingen in Europa.

Een veilige werkomgeving is voor Indaver een prioriteit, zowel voor de veiligheid van ons eigen personeel als voor de nabije omgeving. We deden een grondige veiligheidsevaluatie van alle directe-injectielijnen voor we ze opnieuw in gebruik namen. Samen met de klanten werden de samenstelling van hun afvalstroom en de verwerkingstechniek gedetailleerd geanalyseerd en werd de gekozen methode gevalideerd.

Ondertussen werkten we hard aan de heropbouw van de vestiging in Antwerpen. Een van de draaitrommelovens werd half maart weer ingeschakeld. De elektriciteitskabels van de andere twee verbrandings-

ovens hadden echter grote schade geleden en waren enkele maanden onbruikbaar. Er werd 200 ton schroot opgeruimd, 42 000 m³ vervuild water gezuiverd, 2 000 meter leidingen vernieuwd, 35 000 meter kabels vervangen en 3 000 meter nieuwe kabelbehuizing gemonteerd. Eind juni waren de drie draaitrommelovens weer operationeel.

Indaver dankt de efficiënte aanpak van de gevolgen van het incident in de eerste plaats aan haar medewerkers. Zij hebben zich extra hard ingezet en speelden een sleutelrol bij het vinden en toepassen van alternatieve oplossingen voor de afvalstromen van klanten. Dit was mogelijk door de kwaliteit van hun netwerken, de relatie die ze hebben opgebouwd met klanten, en hun creativiteit.



ONZE WERELD IN EEN OOGOPSLAG

EEN TOTALE DIENSTVERLENER MET EEN HELDERE STRATEGIE



We bieden onze klanten – bedrijven, overheden en afvalinzamelaars – een totaaloplossing voor gevaarlijk en industrieel afval, en voor huishoudelijk en bio-organisch afval.



Twee verschillende markten: een overzicht

Onze totaaloplossing voor afvalbeheer maakt ons tot de **toonaangevende dienstverlener in afvalbeheer voor life sciences en de chemische industrie** in Noord-west-Europa. Veiligheid, gezondheid en milieu komen bij ons op de eerste plaats. We garanderen betrouwbaarheid en efficiëntie om optimale resultaten te bewerkstelligen. Indaver blijft innoveren en investeren in haar verwerkingsmogelijkheden en onlinesystemen om steeds complexere afvalstromen te kunnen beheren. We leveren onze diensten aan klanten in heel Europa, waar en wanneer degelijk en duurzaam

afvalbeheer nodig is. Om haar klanten zo goed mogelijk te bedienen, breidt Indaver haar verwerkingscapaciteit en commerciële activiteiten systematisch uit binnen Europa, via organische groei en gerichte acquisities.

Bovendien heeft Indaver in de regio's waar ze actief is een decennialange ervaring opgebouwd met het **beheer van huishoudelijk en vergelijkbaar bedrijfsafval**. We willen in de eerste plaats onze positie consolideren in landen waar we al actief zijn om onze eigen installaties optimaal te gebruiken. Op die manier kunnen we onze klanten kostenefficiënte oplossingen blijven aanbieden. Via onze Public waste PartnershipS (PwPS)

bieden we een passend en flexibel antwoord op de behoeften van openbare besturen/gemeenten en intergemeentelijke samenwerkingsverbanden.

Vernieuwende dienstverleningsconcepten

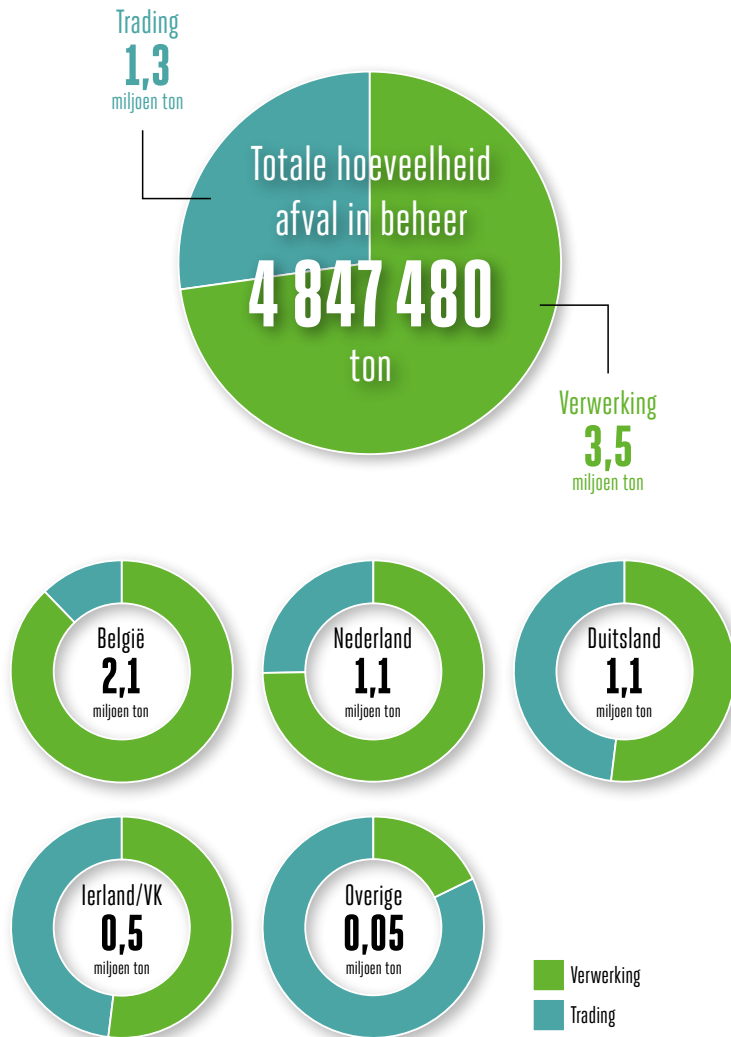
We bieden al onze klanten kwalitatieve, duurzame en kostenefficiënte oplossingen voor hun afvalbeheer. In plaats van één aanpak aan te bieden, leveren we oplossingen op maat die het best aansluiten bij de behoeften van onze klanten, of het nu gaat om grote industriële bedrijven dan wel om lokale overheden. Dankzij een brede waaier van eigen installaties, aangevuld

met verwerkingsmogelijkheden bij derden, kunnen we een flexibele dienstverlening bieden die tegemoetkomt aan de behoeften van iedere klant.

Onze klanten kunnen steeds rekenen op de juiste diensten aan de beste voorwaarden, op een efficiënte projectopvolging en op een duurzame en correcte verwerking. Wij garanderen volledige transparantie en traceerbaarheid. Klanten krijgen, indien gewenst, een complete, zorgeloze service waarbij we streven naar de beste oplossing en laagst mogelijke Total Cost of Ownership.

INDAVER GROEP IN EUROPA

LOCATIES EN VOLUMES IN BEHEER



België Antwerpen, Doel, Grimbergen, Kallo, Mechelen, Nivelles, Waregem, Willebroek

Nederland Alphen aan den Rijn, Bergschenhoek, Dordrecht, Goes, IJmuiden, Koegorspolder, Moerdijk, Nieuwdorp, Rijpwetering, Rotterdam-Europoort, 's-Gravenpolder, Terneuzen, Voorschoten, Well

Duitsland Biebesheim, Billigheim, Frankfurt, Hamburg, Kassel, Stuttgart, Wetzlar

Ierland Cork, Dublin, Dun Laoghaire, Meath

Verenigd Koninkrijk Belfast, Essex, Teesside

Portugal Abrantes, Lisboa

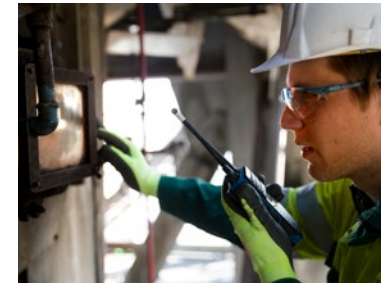
Spanje Tarragona

Italië Origgio



INDUSTRIAL WASTE SERVICES

TOTAL WASTE MANAGEMENT



Duurzame en kostenefficiënte afvalverwerkingsoplossingen op maat

De chemische, farmaceutische en medische industrieën hebben complexe, vaak gevaarlijke afvalstromen die om een zorgvuldige, grondige verwerking vragen. Dat in goede banen leiden is doorgaans niet de corebusiness van onze klanten. Indaver is een sterke internationale speler met Europa als werkterrein. We zijn voor de grootindustrie de perfecte partner.

We hebben een grondige kennis van materialen en productietechnieken. Onze specifieke expertise ligt in het beheer van kritieke, gevoelige en complexe afvalstromen van de chemische en farmaceutische industrie. We volgen ontwikkelingen op de afvalmarkt op de voet, en dan vooral op het vlak van wetgeving, technologie, duurzaamheid en

innovatie. We leveren onze diensten via ons 'Total Waste Management' concept, waarmee we onze klanten een zorgeloze oplossing op maat bieden. We kunnen onze klanten bijstaan vanaf het moment van productie tot en met de terugwinning en/of verwerking. We hebben eigen installaties, maar werken ook samen met externe verwerkingscentra wanneer gespecialiseerde verwerking nodig is en/of nabijheid een factor is. We zorgen voor de handling, planning, administratie en rapportering die bij het proces komen kijken. We volgen resultaten op en geven advies over verbeteringen.

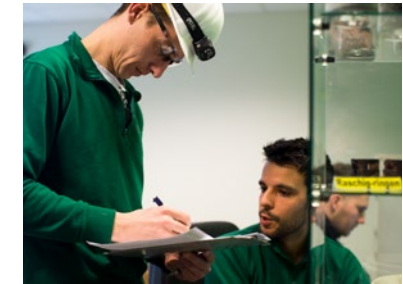
Omdat Indaver in heel Europa actief is, kan ze altijd de beste oplossing aanbieden. Dit is dus de oplossing die een

maximale veiligheid voor mens en milieu, een maximale terugwinning van energie en materialen tegen de best mogelijke Total Cost of Ownership belooft.

Indaver investeert in duurzame langetermijnrelaties omdat die de beste resultaten opleveren. Door nauw met het team van de klant samen te werken, kunnen we de specifieke behoeften van de klant koppelen aan ons kennisplatform. Samenwerkingen zoals deze zijn gestoeld op wederzijds vertrouwen en integriteit.

EEN ERVAREN PARTNER VOOR OVERHEDEN

BETROUWBAARHEID EN EXPERTISE BIEDEN



Voor overheden zijn we een betrouwbare partner die ze helpt om een duurzaam en kostenefficiënt afvalbeleid te voeren. Met onze Public waste PartnershipS (PwPS) bieden we een kwaliteitsvol, kostenefficiënt en flexibel antwoord op de behoeften van gemeenten/openbare besturen en intergemeentelijke samenwerkingsverbanden.

Onze dienstverlening wordt ingegeven door flexibiliteit, vrije keuze en vertrouwen. Deze drie principes garanderen dat overheden en hun burgers goed worden geholpen.

- **Flexibiliteit:** gemeenten/openbare besturen kiezen wat ze aan Indaver uitbesteden. We geven ze advies op basis van onze technische, administratieve, juridische en commerciële expertise.
- **Vrije beleidskeuze:** zij bepalen welke oplossing het meest geschikt is, wij adviseren hen over de beste diensten en technologieën.
- **Vertrouwen:** open, tijdig en accuraat communiceren is cruciaal.

We bieden drie soorten diensten

- **Verwerking van huishoudelijk afval:** bijvoorbeeld waste-to-energy, vergisting en compostering, voorbehandeling van biomassa, sortering van diverse kunststoffen, papier en karton, verwerking van gevaarlijk huishoudelijk afval.
- **Organisatie van systemen voor afvalbeheer:** bijvoorbeeld het beheer van afvaldiensten voor lokale overheden, inzameling en vervoer, de exploitatie van overslagstations, externe centra aanspreken voor de verwerking van recyclebaar of restmateriaal, en de ondersteuning van afvalpreventiecampagnes.
- **Infrastructuurbeheer:** bijvoorbeeld beheer of volledige werking, optimalisatie van capaciteit, formules voor co-eigenaarschap, gezamenlijke projecten.

Continuïteit en duurzaamheid

Continuïteit en gegarandeerde duurzame verwerking van afval zijn cruciaal voor lokale overheden. Indaver kan beide bieden, want we hebben onze eigen installaties voor de verwerking van huishoudelijk afval. Hoogwaardige recycling en de terugwinning van energie staan centraal in onze activiteiten. We beschikken ook over de nodige ervaring en expertise om met overheden samen te werken voor de bouw en ontwikkeling van nieuwe infrastructuur zoals recyclinginstallaties of waste-to-energy installaties.

Internationale expertise lokaal toegepast

Lokale overheden pakken het afvalbeleid elk op hun manier aan. Ze kunnen ervoor kiezen om de krachten te bundelen met gemeenten uit de buurt. Indaver heeft de nodige ervaring om met deze complexe samenwerkingsverbanden te werken. Onze mensen staan altijd paraat, geruggensteund door onze rijke expertise.

RICHTLIJNEN VOOR EEN DUURZAAM BELEID

10 CODES VAN GOEDE PRAKTIJK

Onze 10 Codes helpen ons onze rol als enabler (facilitator) en gatekeeper (poortwachter) van de circulaire economie niet uit het oog te verliezen. Niet alleen onze medewerkers, maar ook onze leveranciers, partners en onderaannemers volgen onze 10 Codes.

Het fundamentele principe achter onze 10 Codes is dat we problemen niet laten aanslepen of ze doorschuiven naar de toekomst of naar plaatsen op de wereld waar die problemen niet correct kunnen worden aangepakt.

Naast onze bedrijfscode verduidelijken deze 10 Codes voor afvalbeheer ons ethisch gedrag. Onze stakeholders kunnen erop rekenen dat wij hun afval op een zorgvuldige en verantwoorde manier verwerken.

- 
- 1 Handel volgens de correcte interpretatie van de Europese definitie van afval.
 - 2 Behandel afval in gespecialiseerde vergunde installaties.
 - 3 Verdun afval niet, het is geen oplossing.
 - 4 Ga voor kwaliteit, sorteer afval.
 - 5 Vernietig gevaarlijk organisch afval, streef naar terugwinning van energie en materialen.
 - 6 Garandeer dat er geen gevaarlijke componenten terechtkomen in de voedsel- en productketen.
 - 7 Waarborg transparantie en traceerbaarheid bij afvalbeheer.
 - 8 Behandel afval in state-of-the-art-installaties met best beschikbare techniek.
 - 9 Vermijd bedriegelijke recycling. Behandel afval in vergunde installaties. Heb oog voor duurzaamheid.
 - 10 Internationaal afvaltransport mag niet leiden tot eco-dumping. Volg alle geldende regels.

LEAN SIX SIGMA

VERBETERINGSPROJECTEN IN DE HELE ORGANISATIE AFLEVEREN

In een snel veranderende wereld moeten continue verbetering en responsiviteit integraal deel uitmaken van de processen van elke organisatie.

Onze geïntegreerde en uniforme beheersystemen helpen ons de kwaliteit, het milieu en de veiligheid te bewaken en de betrouwbaarheid en traceerbaarheid van onze processen te garanderen. Omdat we onze eigen prestaties continu evalueren, kunnen we onze aanpak ook systematisch verbeteren.

Met die aanpak kunnen we duurzaam en efficiënt werken en dit aan onze stakeholders tonen. Dit versterkt hun vertrouwen in onze organisatie. Met die aanpak kunnen we ons ook voorbereiden op een uitbreiding naar nieuwe locaties en op een complexere dienstverlening.

Lean Six Sigma stuurt de verbeteringsprocessen bij Indaver

Met Lean Six Sigma (LSS) benaderen we onze projecten op een systematische manier om de kwaliteit van onze activiteiten proactief te versterken. Via LSS-projecten pakken we terugkerende problemen aan en bieden we onze klanten een betere dienstverlening. Deze projecten steunen op een duidelijke probleemomschrijving, duidelijk bepaalde resultaten, de inzameling van gegevens, en het vermogen om de resultaten van veranderingen te meten en te beoordelen. Deze verbeteringen situeren zich op drie vlakken: efficiëntie van installaties en processen verbeteren, de opbrengst verhogen of sleutelen aan de compliance.

Lean Six Sigma geeft medewerkers de kans om hun expertise aan te scherpen en hun vaardigheden te ontwikkelen. Onze gekwalificeerde medewerkers zijn uitstekend geplaatst om mogelijkheden voor verbetering te zien en onze klanten zo een betere dienstverlening te bieden. Teamleiders die de LSS-opleiding volgen en de tijd krijgen om zich te concentreren op structurele verbeteringen en het aanleren van de LSS-aanpak aan hun team, worden 'green belts'. 'Black belts' zijn LSS-experts die een grootschalige procesverbetering kunnen afleveren. Zij trainen en coachen ook de green belts.



Lean Six Sigma-projecten in de regio's: België

In 2016 leverden LSS-projectteams in de regio's een reeks verbeteringen af. Sinds Indaver België begon met de LSS-aanpak waren er 45 projecten om de efficiëntie van bestaande processen te versterken, waarvan 19 six sigma projecten en 24 lean projecten. Zo had Customer Services een LSS-project om de digitale aanmaak van orders vlotter te maken zodat de afdeling meer orders kan verwerken. Analytical Services had een verbeteringsproject om de analyse van afvalstoffen te verfijnen tijdens het voorverkoopsproces. Thermische Behandeling Antwerpen, de afdeling voor thermische verwerking in Antwerpen, werkte aan een project om zo weinig mogelijk stilstand te hebben op de directe injectielijnen voor vloeibaar afval, omdat stilstand veiligheidsrisico's voor operatoren en onderhoudspersoneel kan meebrengen.

AUDITING

DE KWALITEIT VAN ONZE PROCESSEN VERBETEREN

We gebruiken audits om de veiligheid, betrouwbaarheid en traceerbaarheid van onze processen te controleren. Voorbereid zijn op en openstaan voor interne en externe audits is een deel van onze bedrijfsfilosofie. We zijn transparant, verbeteren waar mogelijk en handelen volgens heel strenge normen.

Interne audits

Interne audits helpen ons onze bedrijfsprocessen te verbeteren. Het interne auditteam bestaat uit medewerkers uit alle afdelingen. Dit garandeert een evenwichtige aanpak en helpt mensen uit verschillende afdelingen de verschillende aspecten van het bedrijf beter te begrijpen. Van het auditteam worden expertise, technische kennis en analytisch vermogen verwacht; ze krijgen ook een opleiding.

Er zijn twee soorten interne audits:

- **Compliance audits:** het interne auditprogramma voor kwaliteit, veiligheid en milieu beoordeelt of Indaver werkt conform de 10 Codes van Goede Praktijk, operationele procedures, de wetgeving en de diverse accreditaties en vergunningen.
- **Risk-based audits:** deze audits identificeren en kwantificeren risico's in de processen, en toetsen de efficiëntie en doeltreffendheid van de beheersystemen.

Externe controles

Elk jaar wordt Indaver gecontroleerd door een aantal derde partijen.

- **Overheidscontroles:** Indaver krijgt in alle regio's controle van overheden die vergunningen verlenen of toezicht houden op de correcte naleving ervan.
- **SEVESO-controles:** Sommige vestigingen van Indaver (Hamburg, Biebesheim, Frankfurt, Stuttgart, Antwerpen, Hoek en Dublin Port) stockeren en verwerken gevaarlijk afval, waardoor ze onder de SEVESO-richtlijn vallen. Dit is een Europese richtlijn met betrekking tot de beheersing van de risico's verbonden aan de opslag en behandeling van gevaarlijke stoffen. De richtlijn wil ernstige ongevallen voorkomen en de impact ervan op mens en milieu beperken. De preventieve maatregelen en de inspectie- en onderhoudsprogramma's van een SEVESO-vestiging worden periodiek gecontroleerd door de bevoegde overheden.

Audits door klanten

Klanten maken geregeld gebruik van de mogelijkheid die Indaver biedt om zelf (on-site) controles uit te voeren. De audits passen ofwel in de acceptatieprocedure van Indaver als afvalverwerker (precontractuele audits) of in een tussentijdse evaluatie van aanbieders (postcontractuele audits).

Audits door certificatiebureaus

Met de certificatie van de beheersystemen van Indaver bevestigt een onafhankelijk en erkend certificatiebureau formeel dat Indaver goed werkt. Afhankelijk van de regio heeft Indaver ISO 9001-, ISO 14001- en OHSAS 18001-certificaten en specifieke regionale certificaten.

► [Op de volgende pagina vindt u een overzicht van alle certificaten.](#)

Om een certificaat te verkrijgen, moet Indaver in een doorlichting of certificatieaudit aantonen dat ze de criteria van deze internationaal erkende normen naleeft. De certificaten zijn drie jaar geldig. Tijdens jaarlijkse opvolgingsaudits worden de belangrijkste elementen van de normen steekproefsgewijs geverifieerd. Als de geldigheidstermijn van het certificaat is verstreken, volgt een volledige hercertificeringsaudit.



AUDITING

CERTIFICATEN PER LAND EN PER VESTIGING



Land	Titelhouder	Certificaat	Sinds
België	Indaver nv (Antwerpen, Doel, Kallo, Willebroek, Grimbergen, Mechelen, TWM-sites)	ISO 9001/14001	1991/ 1997
		OHSAS 18001	2011
	SVEX nv (Doel)	ISO 9001/14001	2008
		OHSAS 18001	2011
Nederland	Indaver Nederland B.V. (Indaver Recycling B.V., Indaver Waste to Energy B.V., Indaver Afvalberging B.V., Indaver Groencompost B.V., Indaver Compost B.V., Indaver Impex B.V., Indaver ARP B.V., Indaver Gevaarlijk Afval B.V., Indaver Bio Energie B.V.)	ISO 9001/14001	1995 / 1997
		OHSAS 18001	2012
		CO ₂ -bewust	2014
		SQAS-certificaat	2011
	Indaver Gevaarlijk Afval B.V.	Keurcompost	2011
	Indaver Compost B.V. (Alphen aan den Rijn, Europoort, Nieuwdorp)	Keurcompost	2011
	Indaver Groencompost B.V. (Moerdijk, Rijpwetering, Voorschoten)	Keurcompost	2011
	Indaver Bio Energie B.V., Indaver Groencompost B.V. (Moerdijk, Rijpwetering, Voorschoten, Nieuwdorp, Bergschenhoek)	NTA 8080	2010
	Indaver Compost B.V. (Alphen aan den Rijn)	NTA 8080	2014
	Indaver Impex B.V.	VCA petrochemie	1994
Indaver Nederland B.V., onsite TWM services (Sabic Innovative Plastics B.V., Bergen op Zoom, Dupont Dordrecht, MSD Oss, ICL-IP Terneuzen)	VCA petrochemie	2014	

Land	Titelhouder	Certificaat	Sinds
Ierland / VK	Indaver Ireland Ltd (Dun Laoghaire, Dublin Port, Cork, Meath, Killmallock, Newcastle West, Mungret, TWM activities, VK-sites)	ISO 9001/14001	1994/ 2000
		OHSAS 18001	2002
Duitsland	AVG mbH	ISO 9001	1994
		ISO 14001	1997
		OHSAS 18001	2003
		EN 50001	2010
		EFB	1997
	HIM GmbH (Biebesheim)	ISO 14001	2001
		EFB	1997
	Panse Wetzlar Entsorgung GmbH (Wetzlar)	ISO 9001	2008
	Chemisch-Physikalische Behandlung Frankfurt	EFB	1997
	Chemisch-Physikalische Behandlung Kassel	EFB	1997
Chemisch-Physikalische Behandlung Stuttgart	EFB	1997	
	ISO 14001	2012	
Sonderabfalldeponie Billigheim	EFB	1997	
Gareg Umwelt Logistik GmbH (Hamburg)	EFB	1997	
Portugal	Abrantes	ISO 14001	2015
Italië	Indaver Italia (Origgio)	EMAS	2008
		ISO 1001	2007
		ISO 9001	2014

ENGAGEMENT VOOR MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN

BEKROOND MET EXTERNE CERTIFICATIE

In 2016 kreeg Indaver de EcoVadis Gold-classificatie met de vermelding 'Advanced Engagement' voor haar maatschappelijk verantwoord ondernemerschap.



Maatschappelijk verantwoord ondernemen is voor ons heel belangrijk, en we zijn dan ook trots dat EcoVadis ons engagement opnieuw heeft bekroond. EcoVadis maakt het voor aankoopdiensten mogelijk om wereldwijd het engagement voor maatschappelijk verantwoord ondernemen van leveranciers te beoordelen. EcoVadis is als een Standard & Poor's® voor MVO. En daarom vragen we ze om ons MVO te beoordelen, en vinden wij hun beoordeling zo belangrijk. De Gold-classificatie plaatst ons in de top 7 % van leveranciers die door EcoVadis werden beoordeeld in de categorie 'afvalbeheer'.

Tijdens de recentste beoordeling gaven we EcoVadis extra informatie over milieu (bvb. biodiversiteit), arbeid en mensenrechten (bvb. antidiscriminatie, gestructureerde arbeidsverhoudingen en arbeidsomstandigheden) en duurzaam aankopen (bvb. de gedragscode voor leveranciers).

Dankzij onze waarden, ons engagement, onze beleidslijnen en acties scoren we heel hoog voor thema's zoals impact op het milieu en arbeidspraktijken/mensenrechten. We proberen voortdurend te verbeteren. Op onze lijst voor 2017 staat dan ook het documenteren van onze eerlijke handelspraktijken en duurzaam inkopen.



PEOPLE

We bieden geslaagde oplossingen voor afvalbeheer omdat we investeren in de veiligheid en de expertise van onze mensen.





EEN VEILIGE WERKVLOER EN GETALENTEERDE MENSEN

ONZE VISIE

Als organisatie die duurzaamheid hoog in het vaandel voert, zijn we onvermijdelijk op mensen gericht. Onze oplossingen voor afvalbeheer zijn niet alleen nuttig voor onze klanten, maar ook voor de maatschappij. We kunnen die oplossingen afleveren omdat we investeren in de veiligheid en de expertise van onze mensen, zoals dit hoofdstuk illustreert.



Veiligheid is een fundamentele waarde bij Indaver. Onze veiligheidscultuur draagt de boodschap uit dat veiligheid in onze organisatie waardevol is en dat aandacht voor veiligheid wordt beloond. We hebben geïnvesteerd in instrumenten en procedures voor de melding, registratie en controle van veiligheid in de hele organisatie. We bieden veiligheidsopleidingen, medische onderzoeken en de juiste persoonlijke beschermingsmiddelen. We maken van elk van onze installaties een veilige werkplaats.

Leidinggevenden gaan een zichtbare verbintenis aan ten aanzien van veiligheid, en het personeel voelt zich verantwoordelijk voor veiligheidsproblemen en -oplossingen. Iedereen die een veiligheidsrisico vaststelt, wordt aangemoedigd dit meteen te melden zodat het kan worden onderzocht en aangepakt. In deze solidaire veiligheidscultuur is iedereen bekommerd om de veiligheid en zorgt voor elkaar.

Voor onze medewerkers zorgen, gaat verder dan enkel hun veiligheid verzekeren. We willen talent aantrekken, ontwikkelen en behouden zodat we onze klanten de beste oplossingen kunnen bieden. De afvalsector is complex en evolueert snel. Investeren in ons personeel is dan ook goed voor zaken. We bieden een leeromgeving om de expertise van ons bedrijf te

verdiepen en te verruimen, en om de veerkracht en het aanpassingsvermogen nog te versterken. Zo'n omgeving is goed voor onze medewerkers, van wie er velen door de jaren heen hun loopbaan bij ons opbouwen.

We steunen onze mensen zodat ze gemotiveerd en betrokken blijven en het gevoel hebben te kunnen omgaan met verandering. We investeren in opleiding en ontwikkeling en bevorderen een gezond evenwicht tussen werk en privéleven. We ontwikkelden ons eigen leiderschapsmodel – Care, Connect, Coach. Het is hetzelfde in alle regio's. We hebben ons eigen leiderschapsprogramma om toekomstige leiders te vormen en huidige leidinggevenden te ondersteunen. We stimuleren kennisdelen via nationale en internationale platformen en International Operational Competence Centres (IOCC). We houden enquêtes omdat we geïnteresseerd zijn in de ideeën en meningen van onze medewerkers.

De som van die aanpak is een sterk gevoel van kameraadschap en een vriendelijke, relaxte werkomgeving. Het gevolg is dat we onze medewerkers gedurende hun hele loopbaan bij Indaver aan ons binden, motiveren en uitdagen.

VEILIGHEID: EEN INTEGRAAL DEEL VAN ONZE MISSIE

DE VEILIGHEIDSCULTUUR VERANKEREN EN DE VEILIGHEIDSPRESTATIES OPVOLGEN

Veiligheid ondersteunt al onze activiteiten bij Indaver en is onlosmakelijk verbonden met onze missie. Wij bedenken duurzame oplossingen voor afvalbeheer voor industriële en overheidsklanten, en duurzame oplossingen zijn per definitie veilig voor mens en milieu. We zorgen ervoor dat veiligheid een doorleefde waarde is door ze te verankeren in onze bedrijfscultuur, en door onze veiligheidsresultaten te meten en op te volgen.



De veiligheidscultuur verankeren

Bij Indaver sporen we de medewerkers, met de steun van de organisatie, aan om hun verantwoordelijkheid voor hun eigen veiligheid en die van hun collega's op te nemen. Uiteraard loopt veiligheid als een rode draad door onze beleidslijnen, procedures en beheersystemen, en leven wij de veiligheidsnormen na. Maar we beseffen ook dat het gedrag van mensen cruciaal is voor veiligheid op de werkvloer. Veiligheid is daarom stevig verankerd in onze bedrijfscultuur. Dit bevordert de

gedeelde visie dat veilig werkgedrag een must is voor iedereen, in elke functie en op elk niveau. We streven naar 'constructieve intolerantie': onze mensen dulden geen onveilige omstandigheden en staan erop dat ze worden verbeterd.

Om deze veiligheidsgedreven cultuur stevig te verankeren, legden we veiligheid vast in de belangrijkste documenten van de organisatie, waaronder onze bedrijfscode. Onze bedrijfscode omschrijft onze missie en onze vijf kernwaarden, de fundamenten

waarop het bedrijf zich profileert. Bovenaan onze lijst met kernwaarden staat "Met oog voor mens, veiligheid en milieu".

Dit engagement zit niet alleen vervat in de fundamentele documenten van ons bedrijf, de hele organisatie is ervan doordrongen. De leidinggevenden bij Indaver demonstreren dit engagement aan de hand van de jaarlijkse veiligheidsdoelstellingen die worden bepaald door het Internationaal Management Team. Daarnaast werkt ieder lid van de Regionale Management Teams elk jaar een

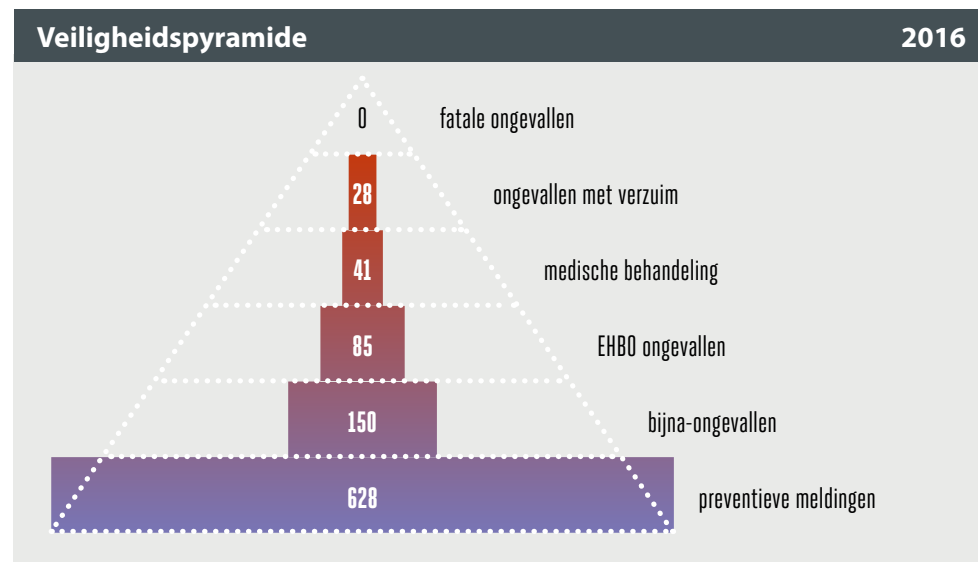
veiligheidsplan voor zijn eigen departement uit, onderbouwd met interne audits, risico-evaluaties en opleidingen. Een dergelijk engagement maakt duidelijk dat voor Indaver veiligheid deel uitmaakt van haar langetermijnstrategie.

VEILIGHEIDSCULTUUR EN INCIDENTENMELDING

Een doeltreffende veiligheidscultuur is proactief en preventief, en niet enkel reactief en correctief. Iedereen moet, op alle niveaus, zijn verantwoordelijkheid nemen.

Een van de manieren waarop wij een proactieve cultuur voeden, een waar alle medewerkers achter staan, is het aanmoedigen van leermomenten om risico's te leren herkennen, om ze samen met andere correctieve meldingen van ongevallen bij te houden. Uit onderzoek blijkt dat veiligheidsobservaties en het bijhouden van bijna-ongevallen en technische/materiële schade ernstige en

dodelijke ongevallen helpen te voorkomen. Want hoe meer veiligheidsobservaties en meldingen van bijna-ongevallen en materiële schade, hoe kleiner het risico op alle andere soorten ongevallen wordt. Dat dit klopt, ondervonden we al bij Indaver. We gebruiken dan ook het concept van de Veiligheidspiramide om in elke regio een veilige werkomgeving te scheppen.



Specifieke melding van incidenten en controle

Alle veiligheidskwesaties worden bijgehouden in een softwareprogramma voor het melden en opvolgen van incidenten en ongevallen. Elk jaar voeren we in de hele Groep een veiligheids campagne met als insteek de veiligheidsresultaten. De veiligheids campagne voor 2016 bestond uit:

- [Een video](#) met de veiligheidsboodschap van de CEO die prioritair in de hele organisatie werd verspreid.
- Geplande **veiligheidsgesprekken** door Internationaal Management Team-leden; een bezoek aan medewerkers in hun dagelijkse werkomgeving om te tonen dat veiligheid een topprioriteit is op alle niveaus.
- Een reeks **posters** die focusten op specifieke thema's en het belang van interactie tussen collega's. De thema's werden gekozen aan de hand van een evaluatie van de veiligheidsresultaten van 2015. Volgende thema's kwamen aan bod: het melden van gevaren, struikelen en vallen, handletsels, intern verkeer, werken op hoogte/valgevaar en contact met chemische producten.

VEILIGHEIDSSYSTEMEN

VEILIGHEIDSPRESTATIES OPVOLGEN EN ANALYSEREN

De oorzaak vinden en het probleem aanpakken

Bij de ontvangst en de verwerking van afval komt veel handenarbeid kijken. Bovendien bedienen we complexe installaties die nazicht en onderhoud vragen om de werkomgeving veilig te houden. Louter optekenen dat er een incident is gebeurd, volstaat dus niet. Om te voorkomen dat het opnieuw gebeurt, is het belangrijk te weten hoe het incident kon gebeuren. Deze methode voor de analyse van de hoofdoorzaak van incidenten is dan ook een integraal onderdeel van ons incidentenbeheer. In 2016 ontdekten we dat de meeste incidenten met werkverlet/verzuim vrij kleine oorzaken hadden.

In 2016 registreerden we in totaal 41 incidenten die tot werkverlet/verzuim hebben geleid. Van die 41 incidenten waren er 10 het gevolg van contact met een product, 13 het gevolg van vallen of uitglijden, en 22 het gevolg van handelingen.

Veiligheidsdatabase

Sinds 2016 gebruikt Indaver in België, Nederland, Duitsland en Ierland hetzelfde systeem voor de melding van veiligheidsincidenten en van de opvolgacties die werden ondernomen om ze aan te pakken. Dankzij dit systeem kunnen wij belangrijke metingen opvolgen, zoals de tijd die nodig was voor de opvolging en de verbetering.

Wij rapporteren en registreren elk veiligheidsincident, en ook de observaties over hoe de arbeidsomstandigheden veiliger kunnen worden gemaakt. Bijvoorbeeld: als een werknemer in een kantooromgeving heeft opgemerkt dat het tapijt is omgekruld en een struikelrisico vormt, dan wordt dit opgetekend als een veiligheidsobservatie (leermoment). Door alle types van incidenten te registreren en te classificeren, kunnen wij tendensen zien en op gepaste wijze reageren met gerichte veiligheidscampagnes en toolboxes. Omdat we deze incidenten in de hele organisatie registreren, verzekeren we dat iedereen leert van de bevindingen van de andere regio's.



VEILIGHEIDSGESPREKKEN

DE DIALOOG OP GANG BRENGEN

Als onderdeel van onze proactieve veiligheidscultuur brengen de leden van ieder Regionaal Management Team jaarlijks een bezoek aan de vestigingen om veiligheidsgesprekken te voeren met mensen die daar werken.



Inge Baertsoen, Communications Manager voor België, blikt terug op haar veiligheidsgesprekken in 2016.

"In 2016 bezocht ik onze vestigingen in Doel en Antwerpen elk twee keer en voerde ik alles bij elkaar zeven veiligheidsgesprekken. Zo'n veiligheidsgesprek houdt in dat de initiator de vestiging bezoekt in het gezelschap van de veiligheids- of plantmanager van de vestiging. Je krijgt de kans om eens achter de schermen van de installatie te kijken, en dat is voor mij persoonlijk heel interessant omdat ik hoofdzakelijk in een kantoor en aan een bureau werk. Tijdens de rondleiding zie je mensen aan het werk – zowel medewerkers als onderaannemers. Dat kunnen bijvoorbeeld mensen zijn die een onderhoud uitvoeren of een levering komen doen. Daarna krijg

je de kans om te praten met iemand die je hebt geobserveerd. Je hebt een gesprek over wat zijn werk precies inhoudt en wat hij doet om het veilig te houden.

Ik heb ondervonden dat mensen hun eigen veiligheidsprocedures heel goed kennen en daar echt de verantwoordelijkheid voor nemen. Vorig jaar vond een van mijn bezoeken bijvoorbeeld plaats tijdens een 'shutdown' wanneer er heel wat onderhoudswerken worden uitgevoerd. De kans dat er dan ongevallen gebeuren, is groter dan op andere momenten, dus is iedereen extra waakzaam. Op zo'n moment had ik een veiligheidsgesprek met een mede-

werker van Indaver die me een nieuwe lock-out en tag-out procedure voor heet werk zoals lassen uitlegde. Heet werk kan gevaarlijk zijn, niet alleen voor de persoon die het werk uitvoert, maar ook voor de mensen rondom hem. En de persoon met wie ik sprak, legde uit hoe de procedure iedereen veilig hield.

Voor mij zijn die veiligheidsgesprekken heel nuttig omdat ik inzicht krijg in de manier waarop mensen in de praktijk te werk gaan om veilig te blijven. Je kunt veiligheidsprocedures lezen, maar het is veel beter om ze in actie te zien. Ik was onder de indruk van de kennis en de zorg van de

mensen met wie ik sprak. En ik denk dat ook zij van de veiligheidsgesprekken genieten. Ze krijgen dan eens de kans om hun werk en innovaties toe te lichten. Bovendien kunnen ze zo ook eens een naam aan een gezicht linken. De gesprekken zijn heel open en informeel. Mensen durven dus voorstellen voor verbetering te doen en delen hun mening en zorgen. De gesprekken scheppen een band en maken van praten over veiligheid iets normaals. Voor mij zijn ze van onschatbare waarde."

► [Klik hier voor een uitgebreide casestudy van de veiligheids-campagnes bij Indaver in Nederland](#)

VEILIGHEIDSMETINGEN

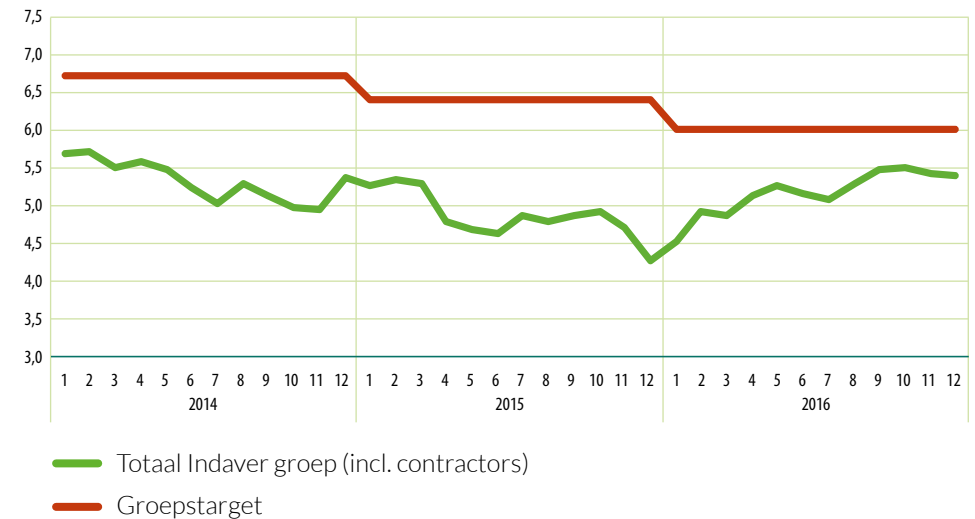
VEILIGHEIDSPRESTATIES OPVOLGEN



Veiligheidsindex

2014 - 2016

12-maand voortschrijdend gemiddelde (incl. contractors)



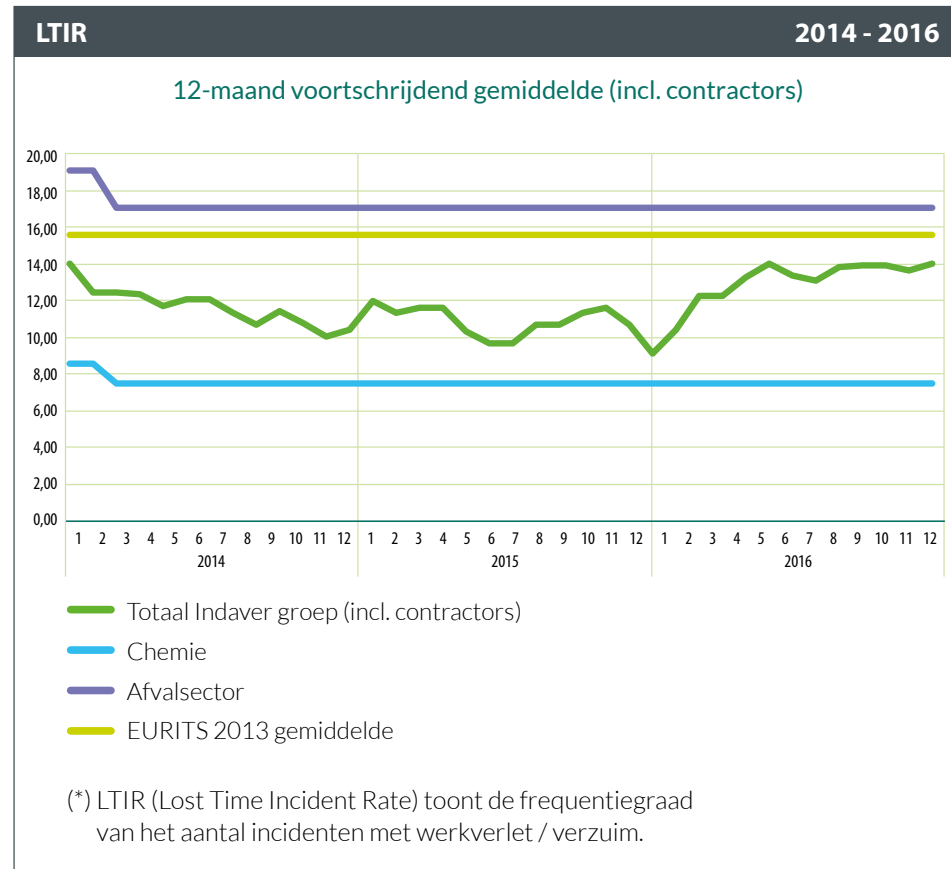
Tussen 2012 en 2016 is onze veiligheidsindex gestaag verbeterd, hoewel er een lichte stijging was in 2016. De getoonde veiligheidsgegevens hebben betrekking op ons eigen personeel en op regelmatige onderaannemers. Bij het merendeel van de arbeidsongevallen in vestigingen van Indaver ging het om kleine verwondingen. Verwondingen door struikelen, uitglijden

en handelingen waren goed voor meer dan de helft van alle gemelde incidenten met verwondingen.

In 2016 was de veiligheidsscore van Indaver voor eigen personeel niet zo goed als het jaar ervoor, maar bleef ze beduidend beter dan het gemiddelde van de bedrijven in de afvalsector.

VEILIGHEIDSMETINGEN

PRESTATIES BENCHMARKEN



Incidenten met werkverlet/verzuim

Een incident met werkverlet/verzuim is een incident dat een personeelslid meer dan één dag weghoudt van het werk. Elke regio verzamelt haar eigen gegevens, en wij verifiëren die en rapporteren als Groep. In 2016 waren er 41 incidenten met werkverlet/verzuim waarbij 34 medewerkers en 7 onderaannemers waren betrokken. De frequentiegraad bedroeg 13,8 in 2016, wat ongeveer hetzelfde is als in 2014, maar niet zo goed als de 8,9 van 2015. In de eerste helft van het jaar was er een tijdelijke piek toen er een aantal incidenten voorviel, gevolgd door goede resultaten voor de volgende zes maanden. Globaal gezien blijven onze resultaten in de loop der jaren gestaag verbeteren. De werkelijke-ernstgraad bedroeg 0,25 in 2016. De ernst wordt bepaald aan de hand van een vergelijking van het aantal dagen afwezigheid op het werk als gevolg van arbeidsongeschiktheid door incidenten per 1 000 werkuren.

Vergelijking met de sector

Er is geen enkele publicatie met veiligheids-cijfers voor de chemische en afvalsector, noch internationaal, noch in Europa. In België bestaan er cijfers voor de afvalsector en de chemische sector, en wij gebruiken die als geschikte benchmark voor onze eigen veiligheidsgegevens.

Frequentie - Volgens de recentste gegevens (2015) gepubliceerd door de Belgische federale regering bedraagt in de sector afvalverwerking de gemiddelde frequentiegraad 21,97. Zoals blijkt uit onze frequentiegraad van 13,8 scoort de Indaver Groep beduidend beter dan de sector van de afvalverwerking. De gemiddelde frequentiegraad van alle sectoren in België bedraagt 16,25, en ook hier zitten wij beduidend onder dat cijfer.

Werkelijke-ernstgraad - aantal verloren dagen per 1 000 werkuren. Die meting geeft het aantal dagen aan waarop het personeel arbeidsongeschikt was. Opnieuw vergelijken we onze groepsresultaten met Belgische cijfers. In 2016 bedroeg de werkelijke-ernstgraad 0,25 voor Indaver. Het recentste cijfer voor werkelijke ernst voor de sector van de afvalverwerking in België is 0,64. Niet alleen is onze score veel beter dan die van de afvalsector in het algemeen, ze staat ook op één lijn met die van de chemische sector in België, met een gemiddelde werkelijke-ernstgraad van 0,21. We scoren beduidend beter dan het nationale gemiddelde van 0,40 voor alle Belgische sectoren. Samen genomen tonen beide scores dat er bij Indaver niet alleen minder ongevallen zijn dan in de Belgische afvalsector, maar dat wanneer er ongevallen gebeuren, ze resulteren in minder dagen arbeidsongeschiktheid dan gemiddeld in de afvalsector.

DUURZAME INZETBAARHEID

DE ORGANISATIE ONTWIKKELEN

Een stabiel en goed geïnformeerd personeelsbestand

De afvalmarkt is competitief, technologisch gesofisticeerd en steeds internationaler. Indaver moet zowel efficiënt als vernieuwend optreden om in die veranderende omgeving haar toonaangevende positie te behouden. Door in onze medewerkers te investeren, verbeteren we de kracht, flexibiliteit en resultaten van de organisatie en kunnen we onze klanten ook de beste oplossingen aanreiken. We cultiveren een organisatie waarin het delen van kennis en de ontplooiing van mensen essentieel zijn. Als kennisgedreven organisatie zijn zowel de ontwikkeling van onze medewerkers als onze inspanningen om de kennis en expertise in de organisatie te houden, prioriteiten.

- **Aantal medewerkers:** 1 639 medewerkers in de Indaver Groep in december 2016, 48 minder dan in 2015, hoofdzakelijk door de verkoop van ZRD (Zeeuwse ReinigingsDienst) in Nederland.
- **Het gemiddelde personeelsverloop** blijft stabiel met 8,19 % als we geen rekening houden met de verkoop van ZRD (de verkoop inbegrepen is het 11,24 %). Het gemiddelde absentiepercentage blijft ook stabiel met 5,19 % in vergelijking met 5,14 % in 2015. We hebben enkele langdurig zieken in België, Duitsland en Nederland.
- In 2016 gingen er bijna 59 000 uren naar de **opleiding en ontwikkeling** van onze mensen, wat een gemiddelde is van 36 uren per werknemer per jaar.

Personeelsbestand 2016

 België **655**

 Nederland **218**

 Duitsland **559**

 Ierland/VK **197**

 Italië en Portugal **10**

Totaal Groep: **1 639**

Opleidingen (in uren) 2016



regelgeving & veiligheid

16 752

technische vaardigheden

32 109

leadership/management

4 388

andere vaardigheden

5 680

WIJ GEVEN BLIJK VAN LEIDERSCHAP

DE CULTUUR VAN INDAVER VERSTERKEN

Wij geloven in onze missie. Voor Human Resources betekent dit focussen op duurzame inzetbaarheid om onze mensen en onze organisatie te helpen ontwikkelen. Een cruciaal element van duurzame inzetbaarheid is effectief leiderschap.

Leiderschap definieert Indaver als “leiden aan de hand van de drie C’s”: Care, Connect, Coach. Het concept van “het leiden aan de hand van de drie C’s” is opgenomen in het competentiemodel van Indaver. Met een gedeeld inzicht in leiderschap versterken we onze teamcultuur en geven we haar diepgang. Dit helpt ons dan weer met het realiseren van onze lokale en internationale strategieën in de Groep, rekening houdend met de verschillende talen en culturen waarin wij werken. In 2016 zetten we de opleiding en ontwikkeling van onze leidinggevenden in alle operationele regio's voort.



Investeren in duurzame inzetbaarheid

Om onze bedrijfsstrategie en onze toekomstige groei te kunnen vormgeven en realiseren, moeten we op mensen met de juiste vaardigheden kunnen rekenen. Dit vraagt om een leeftijdsfasebewust personeelsbeleid. Enerzijds dienen we ons kenniskapitaal te behouden en anderzijds moeten we ons richten op een optimale en duurzame inzetbaarheid van onze mensen om hen langer en gezond aan de slag te houden. Onze proactieve aanpak houdt rekening met de verschillende leeftijdsgroepen in de organisatie. Wij kiezen voor degelijke oplossingen om de interne jobmobiliteit te bevorderen en om leren en ontwikkelen te vergemakkelijken. Dit vergt een gezamenlijke inspanning van medewerkers en de organisatie. We handhaven vier pijlers die duurzame inzetbaarheid ondersteunen.



DUURZAME INZETBAARHEID

EEN STRATEGIE DIE RUST OP VIER PIJLERS



Gezond (BE) Gezondheid en energie (NL)

De fysieke en mentale gezondheid van ons personeel is voor ons van het grootste belang. We helpen ons personeel zowel fysiek als mentaal gezond te blijven. We bieden preventief medisch onderzoek en de nodige inentingen aan. We passen de arbeidsomstandigheden waar nodig aan om mensen op de lange termijn gezond aan het werk te houden. We moedigen een open communicatie aan en werken samen met medewerkers aan oplossingen waar alle partijen wel bij varen. We controleren de werkplekken proactief en gaan na welke ergonomische middelen nodig zijn voor optimale prestaties op het werk.



In Balans (BE) Werk en Privé Balans (NL)

We zijn duidelijk over de jobinhoud, verantwoordelijkheden en de verwachte resultaten van iedere werknemer. We houden ons eraan dat onze mensen de kennis en opleiding krijgen die ze nodig hebben om hun werk te doen, en ondersteunen ze waar nodig. We bezorgen ze de handvaten die ze nodig hebben om hun taken efficiënt en doeltreffend uit te voeren. We willen dat onze medewerkers op slagvaardige en ondernemende wijze te werk gaan en verantwoordelijkheid nemen voor hun werk. Slagvaardige medewerkers nemen het initiatief om de efficiëntie van de arbeidsprocessen te verbeteren op de werkvloer.

We bieden waar mogelijk flexibele werkuren en de mogelijkheid om thuis en deeltijds te werken. Aan de hand van een open en eerlijke dialoog scheppen we een werkomgeving die goed is voor henzelf, voor het bedrijf en voor hun team.



Competent (BE) Vakkennis en Vaardigheden (NL)

We bieden onze medewerkers de mogelijkheid om hun competenties, vaardigheden en potentieel voortdurend aan te scherpen door middel van opleidingen en ontwikkeling, on-the-job-ervaring, coaching, feedbackoefeningen en evaluatie van hun potentieel buiten hun eigen functie. We helpen ze bij het vinden van hun persoonlijke loopbaanankers in elke fase van hun leven en bevorderen jobmobiliteit. We stellen onze medewerkers in staat om zelf het initiatief voor de ontplooiing van hun vaardigheden en loopbaan te nemen.



Goesting (BE) Motivatie en Betrokkenheid (NL)

We ondersteunen onze medewerkers in hun persoonlijk leiderschap via ons leiderschapsmodel: "Care-Connect-Coach". Dit leiderschapsmodel is gebaseerd op vertrouwen, respect en transparantie. We verduidelijken hun persoonlijke bijdrage aan de Indaver-strategie en het team, en betrekken ze bij de besluitvorming. We geven hun de autonomie en het gezag om op te treden. We helpen ze om zich te ontwikkelen en om te gaan met een veranderende omgeving.

GEDREVEN EN BETROKKEN MEDEWERKERS

MEDEWERKERSONDERZOEK

We weten dat gedreven en betrokken medewerkers cruciaal zijn voor het succes van Indaver. We hechten waarde aan de mening van onze medewerkers. Daarom organiseerden we in 2016 een onderzoek naar betrokkenheid en werkbeleving.



Dit is de derde keer dat we een dergelijke enquête houden in België, Nederland en Ierland, en de eerste keer in Duitsland.

Het totale responscijfer voor de Indaver Groep was 72,5 %, wat een goed resultaat is. Medewerkers kregen de vraag Indaver een score op tien te geven voor een aantal criteria, met deze resultaten: 7,6 voor inzet, 7,3 voor tevredenheid en 6,8 voor betrokkenheid. De score voor inzet was hoger dan voor de laatste enquête, die toen 7,5 bedroeg, en was beduidend hoger dan de Europese benchmark van 6,8. Voor tevredenheid en betrokkenheid hielden we onze scores gelijk aan vorige enquêtescores en min of meer gelijk aan Europese benchmarks.

De resultaten werden in de regio's besproken door de managementteams. In samenspraak met hun medewerkers stelde ieder Regionaal Management Team actieplannen op om de resultaten van de enquête op te volgen. Onze medewerkers vinden dat de efficiëntie kan worden verbeterd. De efficiëntie van systemen en processen verbeteren is dan ook een opdracht geworden op het niveau van de Indaver Groep.

België: Onlinebeheer van opleidingen en evaluaties

In januari 2016 ging People Platform live bij Indaver in België. People Platform is het digitale platform dat medewerkers de mogelijkheid biedt om hun eigen opleiding te beheren. Iedere medewerker heeft zijn eigen inloggegevens waarmee hij het organigram kan inkijken en zijn profiel kan personaliseren. Medewerkers kunnen People Platform ook gebruiken om de catalogus met opleidingen in te kijken, een opleiding aan te vragen en de eigen leergeschiedenis op te volgen.

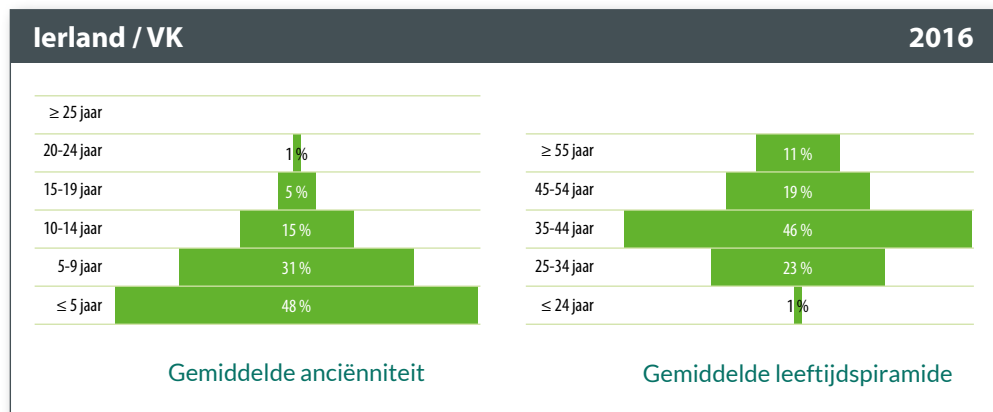
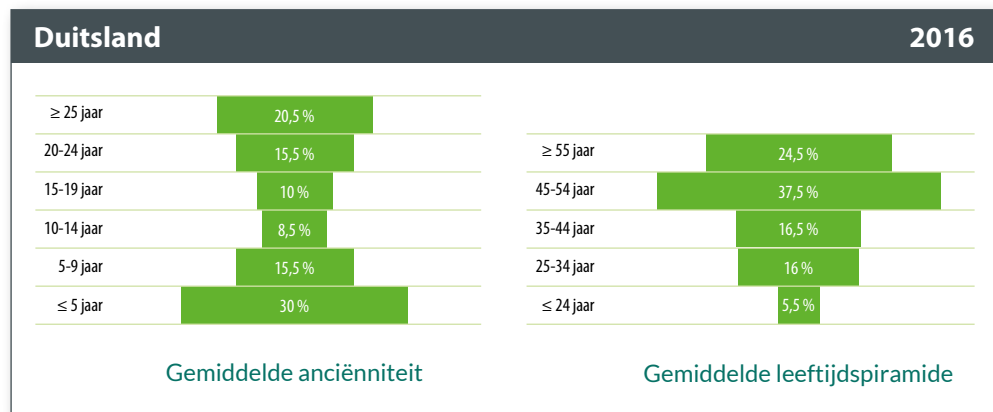
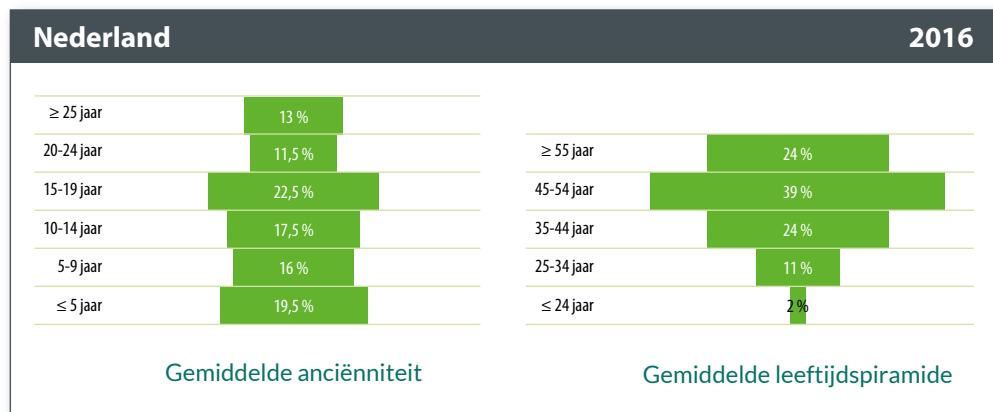
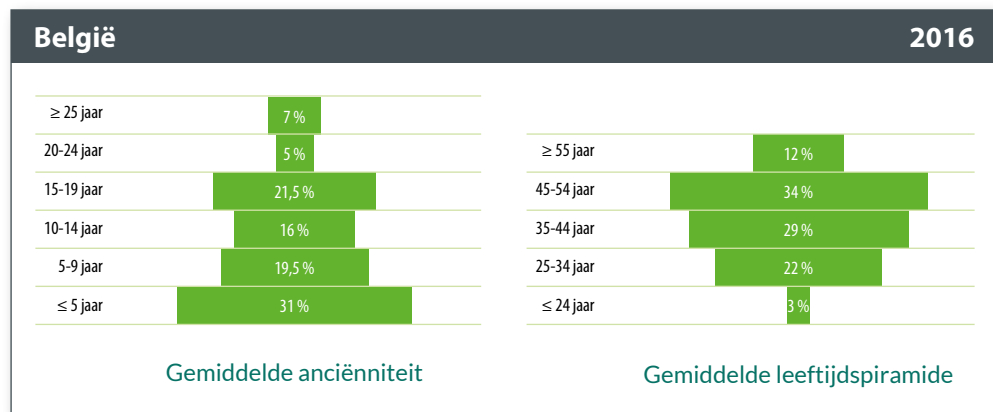
Nederland: welzijn en inclusiviteit op de werkplek

► [Volg de links voor meer informatie over welzijn en inclusiviteit op de werkplek bij Indaver in Nederland.](#)

GEDREVEN EN BETROKKEN MEDEWERKERS

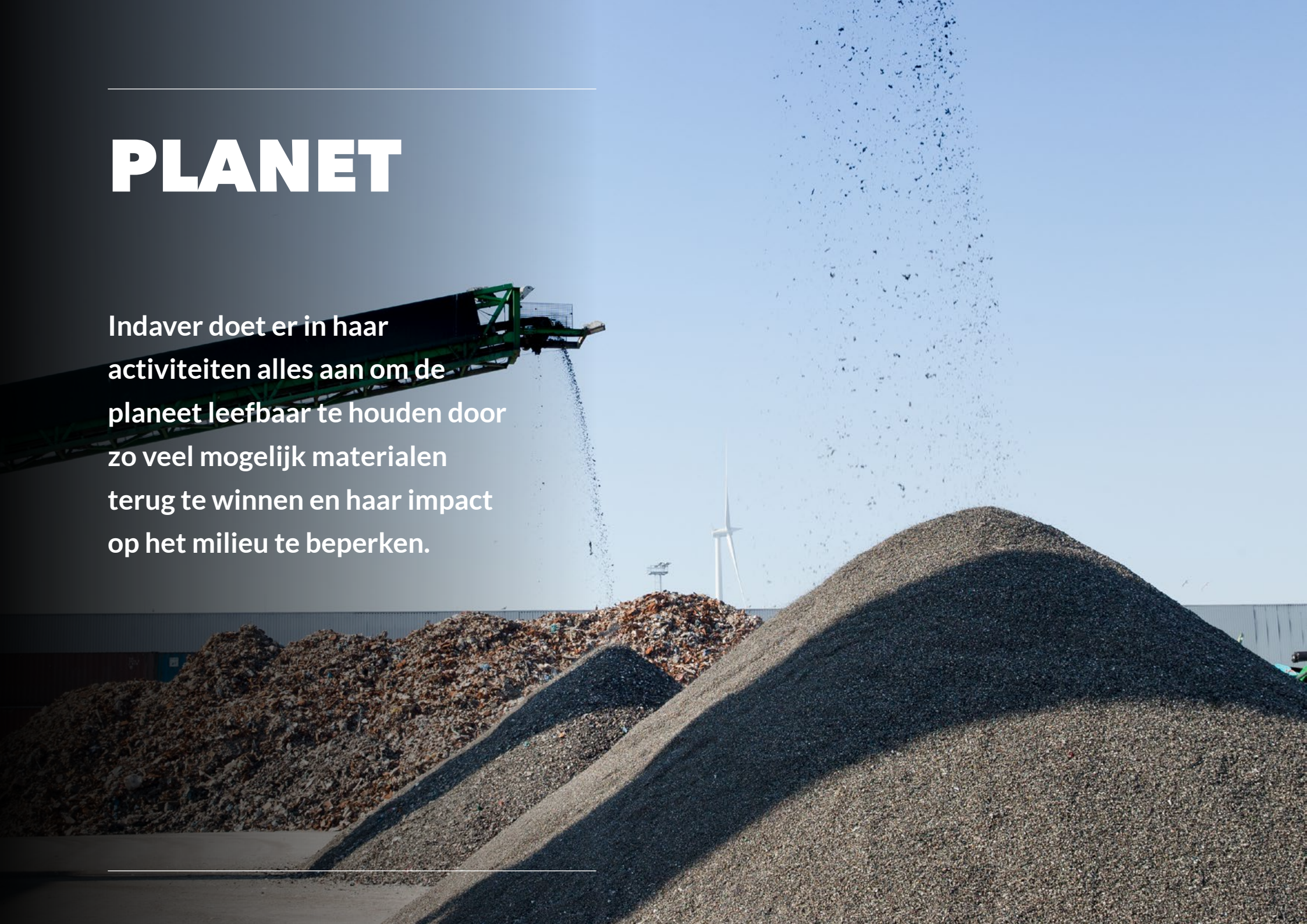
GRAFIEKEN ANCIËNNITEIT EN LEEFTIJD

Zoals blijkt uit de grafieken hieronder is de samenstelling van het personeelsbestand anders in elke regio. Elke regio heeft dus andere prioriteiten. Alle regio's werken aan duurzame inzetbaarheid.



PLANET

Indaver doet er in haar activiteiten alles aan om de planeet leefbaar te houden door zo veel mogelijk materialen terug te winnen en haar impact op het milieu te beperken.





AFVAL VEILIG EN DUURZAAM BEHEREN

ONZE VISIE

Indaver wil als afvalbeheerbedrijf het voortouw nemen in het creëren van een circulaire economie. Het hoofdstuk Policy lijnt de visie van Indaver af – ons inzicht in de circulaire economie en onze rol daarin. Om een circulaire economie te realiseren, moeten we het gebruik van primaire/ fossiele grondstoffen verminderen, en materialen binnen de kringloop zo efficiënt mogelijk hergebruiken, recyclen en recupereren. Indaver maakt dit mogelijk en doet dit ook zelf, terwijl ze ondertussen de materiaalketen beschermt tegen verontreiniging. Dit hoofdstuk illustreert hoe Indaver fungeert als enabler (facilitator) en gatekeeper (poortwachter) van de circulaire economie.

Als afvalbeheerbedrijf zijn we ons bewust van onze impact op het milieu. We proberen het milieueffect van onze activiteiten dan ook tot een minimum te beperken. Zoals u zult lezen, volgen we wat we doen nauwgezet op en streven we naar een minimale impact op lucht, water en bodem. In onze eigen processen springen we zuinig om met water en energie. We zijn altijd op zoek naar manieren om ons gebruik van grondstoffen te verminderen en vervangen nieuwe materialen waar mogelijk door gerecupereerde materialen. We proberen onze ecologische voetafdruk in ons afvalvervoer te beperken. Onze activiteiten beantwoorden aan de strengste milieunormen.

We zien ook angstvallig toe op efficiëntie. In onze hoogtechnologische installaties halen we zo veel mogelijk hoogwaardige materialen uit het afval dat we verwerken. Deze kunnen dan worden hergebruikt als nieuwe grondstoffen in nieuwe processen. We recupereren energie uit afval via thermische verwerking. Die energie gaat via warmtenetten en elektriciteitsnetten en wordt als stoom, verwarming en elektriciteit geleverd aan gebruikers. Die aanpak heeft veel voordelen. We vermijden en verminderen de CO₂-uitstoot. We verminderen de afhankelijkheid

van eindige fossiele brandstoffen en vervangen ze door hernieuwbare energiebronnen. Dit diversifieert de energiemix in de landen waar we actief zijn. We proberen in ons energiegebruik zo efficiënt mogelijk te zijn.

Tegelijk beschermen we het milieu en de voedsel- en materiaalketens tegen vervuiling. Op onze eigen vestigingen voorkomen we verontreiniging van de bodem en het grondwater. In onze thermische processen winnen we niet alleen energie terug, we vernietigen in het afval ook de gevaarlijke restdeeltjes die niet meer in de materiaalketen mogen terechtkomen. Contaminanten die we niet kunnen vernietigen, verwerken we en/of slaan we veilig op.



INDAVER: ENABLER EN GATEKEEPER VAN DE CIRCULAIRE ECONOMIE



We hebben een dubbele rol in de circulaire economie: energie en materialen terugwinnen uit afval, en gevaarlijke afvaldeeltjes uit de voedsel- en materiaalketens houden.

In de praktijk betekent dit dat we waken over de kwaliteit en de betaalbaarheid van de teruggewonnen materialen en dat we ongewenste residu's en materialen zorgvuldig scheiden, voor, tijdens en na de verwerking. We vernietigen deze schadelijke componenten waar mogelijk. Als dit niet mogelijk is, slaan we ze veilig op.

In dit hoofdstuk tonen we hoe we onze rol als enabler (facilitator) en gatekeeper (poortwachter) van de circulaire economie invullen en hoe we de impact die onze activiteiten kunnen hebben op het milieu en op de omgeving, beperken.



► [Klik hier om de video over onze rol in de circulaire economie te bekijken](#)

TERUGWINNING ENERGIE MOGELIJK MAKEN

AFVAL ALS ENERGIE



Europa wil dat tegen 2020 de uitstoot van broeikasgassen met 20 % verminderd is ten opzichte van 1990. Het energieverbruik moet met 20 % dalen en 20 % van de energie moet duurzaam zijn. Indaver draagt met haar waste-to-energy strategie haar steentje bij aan dit Europese klimaatbeleid.

Verbrandingsinstallaties zijn energiecentrales

De verbrandingsinstallaties van Indaver zijn heuse energiecentrales omdat ze zoveel mogelijk afval omzetten in energie. Die energie gebruiken we voor onze eigen installaties en gebouwen en leveren we aan gezinnen en buurbedrijven in de vorm van zowel stoom als elektriciteit. Als alle teruggewonnen energie uit de thermische verwerkingsprocessen in 2016 zou omgezet worden naar elektriciteit, zou dit overeenkomen met het gemiddelde elektriciteitsverbruik van 256 000 gezinnen.

Naast de energie die we opwekken met onze thermische verwerkingsinstallaties produceren we ook groen gas en elektriciteit uit bio-organisch afval in Alphen aan den Rijn (Nederland), en op onze stortplaatsen in Nederland. Alphen aan den Rijn en de Nederlandse deponieën leveren energie voor nog eens 3000 huishoudens (gemiddeld verbruik van 1500 Nm³/huishouden per jaar).

Op de volgende bladzijden leest u voorbeelden van de energieretugwinning van Indaver, zoals ons ECLUSE-stoomnetwerk, de warmtenetwerken in Antwerpen en ons partnerschap met EcoFuels in Nederland.



* In de veronderstelling dat alle teruggewonnen energie wordt omgezet naar elektriciteit, berekend met een gemiddeld verbruik van 3,5 MWh/huishouden per jaar.

TERUGWINNING ENERGIE MOGELIJK MAKEN

STOOM- EN WARMTENETWERKEN IN BELGIË



Werken aan het ECLUSE-stoomnetwerk van start gegaan

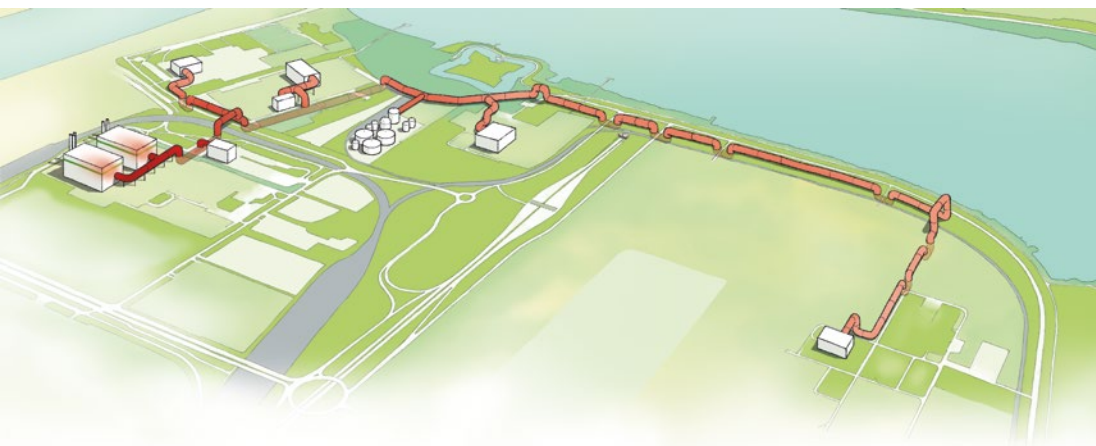
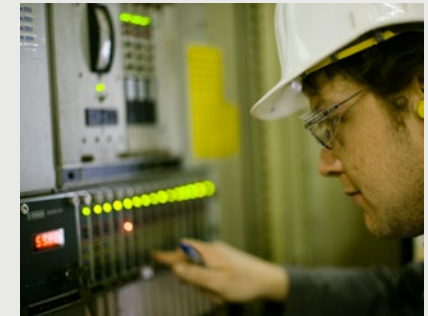
In de Waaslandhaven is op 6 februari 2017 de eerste buis gelegd van het nieuwe industriële stoomnetwerk ECLUSE. Zodra het operationeel is, zal dit stoomnetwerk jaarlijks 100 000 ton aan CO₂ besparen. Dat is het equivalent van vijftig windturbines. Het zal vijf procent van de groene warmte in Vlaanderen produceren en de industrie betrouwbare, rendabele energie leveren. Antwerpen heeft de grootste cluster van chemische bedrijven in Europa, en ECLUSE zal de industrie daar de komende jaren helpen te verankeren.

Het netwerk gaat van start in 2018 en zal de stoom van Indaver en SLECO door een netwerk van leidingen sturen. Indaver/SLECO was al met een bedrijf in de buurt verbonden via een stoomleiding. Vanaf 2018 zal één bedrijf gebruikmaken van de proceswarmte en zullen vijf bedrijven wanneer nodig stoom afnemen. Ze zullen dan hun eigen stoomketels – die werken op gas, een fossiele brandstof – uitschakelen. De capaciteit van ECLUSE zal dubbel zo groot zijn als wat vandaag aan stoom gevraagd wordt. Andere bedrijven dan de zes initiële kunnen later aansluiten.

Het ECLUSE-project past perfect in de visie van Indaver op duurzaamheid omdat het economische voordelen (scherpe prijzen die de industrie verankeren in de haven van Antwerpen), ecologische voordelen (minder CO₂) en maatschappelijke voordelen biedt, en omdat het de energie opwekt die de circulaire economie nodig heeft om te kunnen gedijen. Een belangrijke factor die bijdraagt tot succes is de unieke samenwerking tussen Indaver/SLECO en de bedrijven die warmte afnemen, de bedrijven die voor de gronden, de infrastructuur en financiering zorgen, en de Vlaamse regering.

Warmte leveren aan buurbedrijven en woonwijken

In Antwerpen levert Indaver restwarmte in een energiecluster met Amoras, het ontwateringsproject voor baggerslib van de Antwerpse Haven. We zijn altijd op zoek naar nieuwe manieren om warmteoverschotten aan te bieden. Een daarvan is Logistiek Park Schijns, een geplande zone voor logistieke activiteiten dichtbij Amoras. Samen met buurgemeenten en de Stad Antwerpen onderzoeken we ook hoe we duurzame warmte van onze vestiging in Antwerpen bij industriële bedrijven en woonwijken kunnen krijgen.



► [Klik hier om de video te bekijken](#)



TERUGWINNING ENERGIE MOGELIJK MAKEN

GROENE ENERGIE IN NEDERLAND



Samenwerken bij EcoFuels in Nederland

We proberen altijd samen te werken, omdat we weten dat er vernieuwing ontstaat door kennis en ervaring te delen. Een voorbeeld van een duurzame samenwerking is EcoFuels in Nederland.

EcoFuels innovatieve vergister voor voedings- en genotmiddelenindustrie (VGI)

Tien jaar geleden ontwierp en bouwde Laarakker Groenteverwerking samen met Indaver in Nederland de EcoFuels VGI-vergister in Well (Limburg). Sindsdien produceert EcoFuels hoogwaardige producten uit restanten van de voedings- en genotmiddelenindustrie (VGI) met een laag drogestofgehalte, en uit agrarische reststromen.

Groene energie

EcoFuels was de eerste grootschalige vergister die groene elektriciteit opwekte uit biogas. De kennis die met EcoFuels is opgedaan, hebben Indaver en Laarakker ingezet bij de uitbreiding van de VGI-vergistingsinstallatie in 2011. EcoFuels produceert nu ook groen aardgas en vloeibare CO₂.

Better Biomass Certificaat

In 2015 kreeg EcoFuels het NTA 8080 certificaat, ook wel bekend als het Better Biomass certificaat. Dit certificaat garandeert dat EcoFuels voor de duurzaamste verwerkingsmethode heeft gekozen. Voor GFT-afval is dit een combinatie van vergisten en composteren. Voor de aanvaarding en verwerking van agrarische reststromen en restanten uit de voedingsmiddelenindustrie is maatwerk een vereiste. EcoFuels stuurt voor elke aangeboden reststroom aan op de duurzaamste verwerkingsmethode. Dat betekent ook dat EcoFuels een reststroom niet aanvaardt als deze elders duurzamer ingezet kan worden.



EcoFuels VGI-vergister in Well (NL)

MATERIAALTERUGWINNING MOGELIJK MAKEN

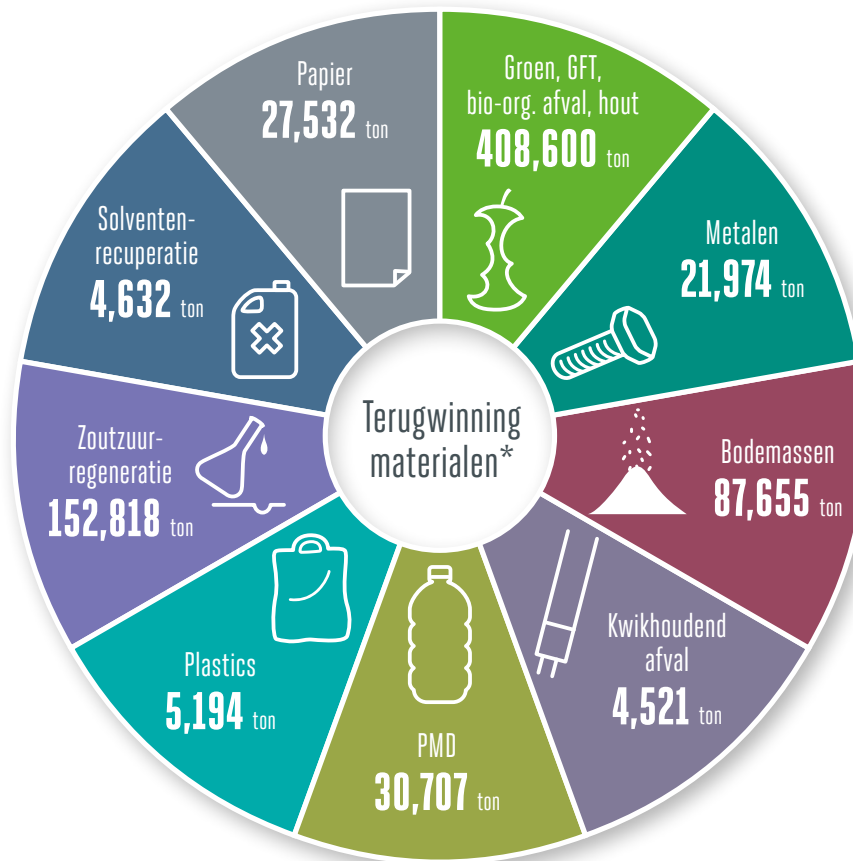
AFVAL VOOR DE TERUGWINNING VAN GRONDSTOFFEN



Indaver probeert in al haar activiteiten en installaties materialen zo veel en zo efficiënt mogelijk terug te winnen.

We zien afval als een waardevolle grondstof op zich. Zo werkt Indaver mee aan een samenleving waarin materialen een duurzame kringloop vormen. Kringlopen sluiten betekent dat je materialen hergebruikt zonder dat ze waarde verliezen. De producten die worden gemaakt uit secundaire grondstoffen moeten dezelfde hoogstaande kwaliteit hebben als producten uit primaire/fossiele grondstoffen en ze moeten even veilig zijn. Indaver levert de hoogwaardige materialen voor de productie van hoogwaardige producten.

In 2016 werd 1,27 miljoen ton afval verwerkt met het oog op terugwinning van materialen. Hiervan verwerkte Indaver 743.663 ton in haar eigen installaties.



* Afvalstromen bestemd voor materiaal terugwinning, verwerkt in Indaver installaties

Indaver Molecule Management®

Glas, papier en kunststof worden nu breed gerecycled. Ons Indaver Molecule Management® tilt recycling naar een hoger niveau. Met Indaver Molecule Management® recupereren we de kleinste bouwstenen uit chemisch en farmaceutisch afval. We recupereren momenteel moleculen zoals jodium, edelmetalen en zeldzame aardmetalen. Op grotere schaal werken we aan de recuperatie/recycling van zoutzuur (ARP, IndaChlor®). In ons recentste project gaan we grondstoffen terugwinnen uit plastics.



MATERIAALTERUGWINNING MOGELIJK MAKEN

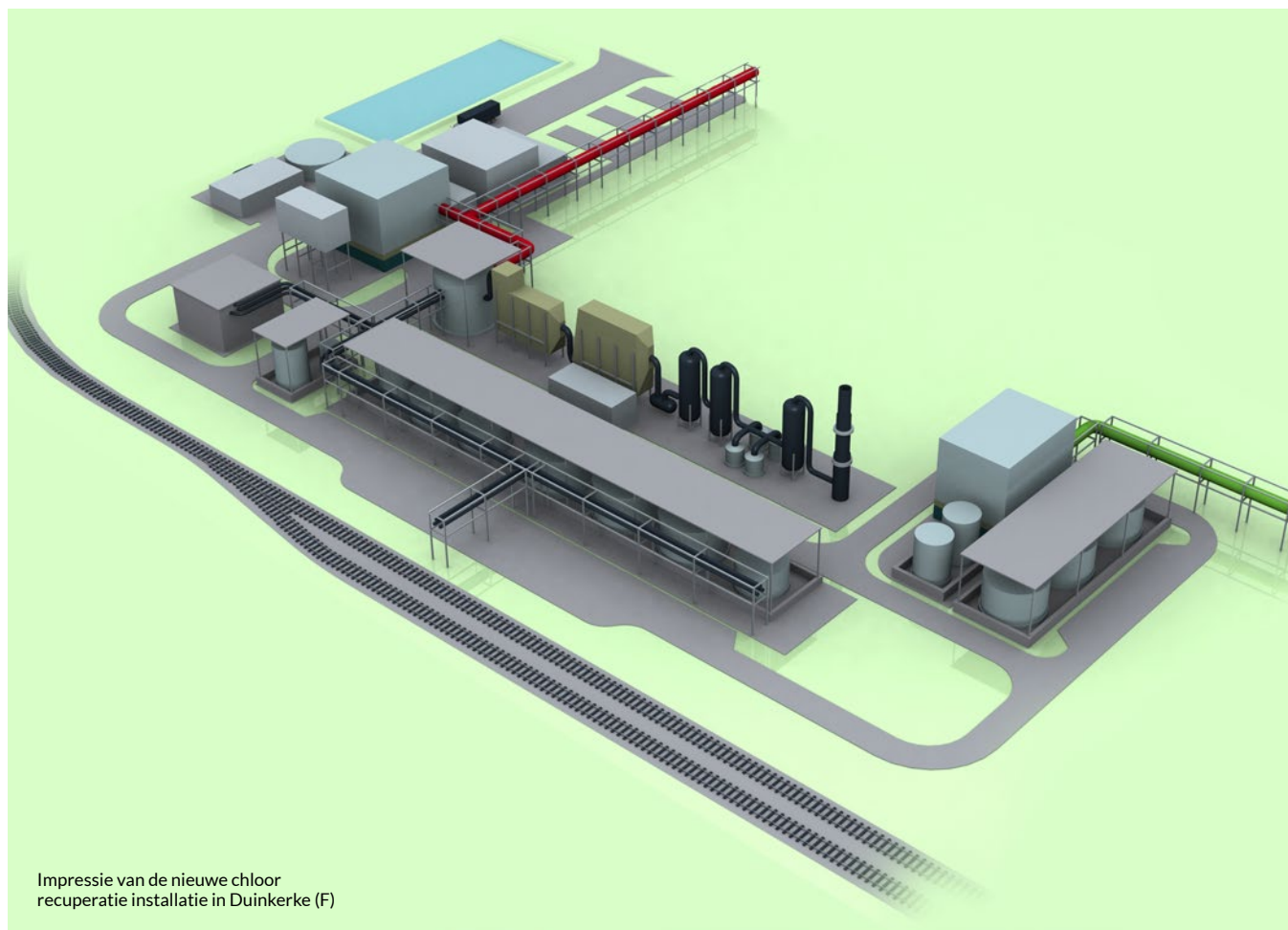
INDACHLOR®



IndaChlor®: duurzame oplossing voor gechlorideerde productiereststoffen in Duinkerke

Met IndaChlor® bouwt Indaver een nieuwe verwerkingsinstallatie in Loon-Plage, in de haven van het Franse Duinkerke, om chloor uit industriële reststromen te halen. De nieuwe installatie heeft een capaciteit van 40 000 ton en zal de residu's recyclen om het chloor in de vorm van chloorzuur terug te winnen. Chloorzuur wordt gebruikt in de chemische, petrochemische, metaalverwerkende en levensmiddelensector. In een mooi voorbeeld van industriële symbiose zal Ecophos, producent van voedsel fosfaten en buurbedrijf van IndaChlor®, het chloorzuur in zijn productieproces gebruiken. Het zal dit direct via pijpleidingen aangeleverd krijgen. De opgewekte energie van het verwerkingsproces van IndaChlor® wordt dan via een pijpleiding aan een ander bedrijf in de buurt geleverd. In 2017 wordt gestart met de bouw, de installatie moet opstarten voor eind 2018.

► [Klik hier om de video te bekijken](#)



Impressie van de nieuwe chloor recuperatie installatie in Duinkerke (F)

MATERIAALTERUGWINNING MOGELIJK MAKEN

DE INFRASTRUCTUUR BIJ INDAVER ARP VERBETEREN



Installatie voor zoutzuurrecycling in Nederland

Voor staalbedrijf Tata Steel in het Nederlandse IJmuiden herwint Indaver al sinds 2000 zoutzuur van de drie beitsbanen met een zoutzuurrecyclinginstallatie (Acid Recycling Plant – ARP). Zoutzuur wordt gebruikt om na het walsen van de staalplaten de roest te verwijderen. De ARP-installatie oxideert het vervuilde beitszuur waardoor geregenereerd zoutzuur en ijzeroxide ontstaan. Deze worden opnieuw ingezet als grondstof in het productieproces van Tata.

In 2015 verlengde Tata Steel de overeenkomst met Indaver voor de lange termijn; 2016, het eerste jaar van de nieuwe overeenkomst, stond in het teken van het verder verbeteren van de bedrijfsprocessen. Dit gebeurde op twee vlakken.

Om de procesautomatisering te verbeteren, vervangen we hardware en werkten we software bij. Daarnaast sloten we ook alle open leidingdelen. Alles wordt nu

opgevangen in een extra tank en afgevoerd naar een bedrijf voor de verwerking van afvalwater. Met deze maatregel zorgt Indaver voor extra bodembescherming op het bedrijfsterrein.

Om de infrastructuur te verbeteren, hebben we herstelwerkzaamheden uitgevoerd aan de oxide-verlaadplaats en de afvoergoten en hebben we een nieuw kantoor gebouwd. Het nieuwe gebouw creëert meer noodzakelijke kantoorruimte en betere faciliteiten. De aparte ruimte voor subcontractoren biedt een eigen werk- en overlegplek om werkzaamheden goed en veilig te kunnen voorbereiden.

Levenscyclusanalyse (LCA) geëvalueerd

Eind 2016 is de Levenscyclusanalyse volledig herzien. Deze toont aan dat de CO₂-footprint van Indaver ARP veel kleiner is geworden, van iets minder dan 10 000 ton vermeden CO₂ per jaar naar ruim 50 000 ton vermeden CO₂!



MATERIAALTERUGWINNING MOGELIJK MAKEN

VERGISTING EN COMPOSTERING VAN GROENTE-, FRUIT- EN TUINAFVAL



Vergisting en compostering van groente-, fruit- en tuinafval in Bio Power Alphen in Nederland

GFT-afval levert vier duurzame producten op

Bio Power Alphen is de nieuwste generatie GFT-vergister van Indaver. Bij de realisatie van deze installatie hebben we dankbaar gebruikgemaakt van onze eerder opgedane kennis bij EcoFuels. Uit het groente-, fruit- en tuin (GFT-) afval van gemeenten uit de wijde omgeving wint Indaver vier hoogwaardige grondstoffen terug en sluit daarmee de materiaalkringloop:

- **Compost:** een natuurlijke bodemverbeteraar die fossiel veen of kunstmest vervangt.
- **Biomassa:** een grondstof voor energieopwekking die fossiele brandstof vervangt.
- **Groen gas:** nat organisch restafval wordt vergist tot biogas, dat wordt opgewerkt tot groen gas. Dit groen gas heeft een heel hoge kwaliteit en kan dus fossiel aardgas vervangen.
- **Vloeibaar CO₂:** bij de veredeling van biogas tot groen gas komt CO₂ vrij. Bio Power Alphen comprimeert dit tot vloeibaar CO₂, onder meer geschikt voor het stimuleren van plantgroei in de glastuinbouw.

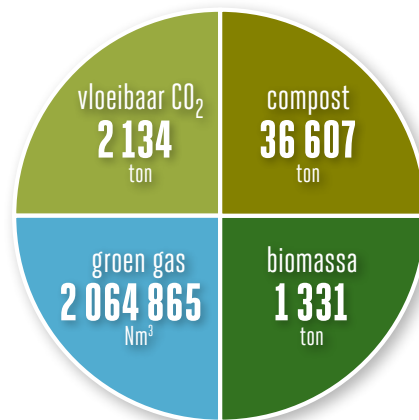
Gecertificeerd als 'best in class'

Operationeel sinds juni 2014 voldoet Bio Power Alphen direct aan de hoogste normen. Al voor de officiële opening had de innovatieve vergistingsinstallatie de NTA 8080 certificering voor compost en biomassa behaald. Het NTA 8080 certificaat garandeert de duurzame herkomst van producten. In de zomer van 2016 was ook de productie van groen gas door Bio Power erkend duurzaam. En een kleine zes maanden later volgde het certificaat voor de vloeibare CO₂-productie.



Groen gas tanken

In 2016 is Indaver in Nederland de samenwerking aangegaan met PitPoint clean fuels. Dit betekent concreet dat ons groen gas nu ook benut wordt als transportbrandstof. In maart 2016 opende Pitpoint in Alphen aan den Rijn een CNG tankstation om wagens van de gemeentelijke reinigingsdienst te kunnen voorzien van groen gas uit onze vergistingsinstallatie. Een maand eerder sloten EcoFuels, energieleverancier Greenchoice en PitPoint een overeenkomst voor de productie en levering van ruim 2 miljoen kubieke meter groen gas aan de tankstations van PitPoint.



Compostering van groente-, fruit- en tuinafval (GFT) in Aalst, België

We zijn van start gegaan met de bouw van de nieuwe GFT-installatie van WIPS. In juni 2016 kreeg WIPS (Indaver/Suez joint venture) de milieuvergunning voor de nieuwe composteringsinstallatie in Aalst. WIPS exploiteert de compostering van de intercommunale IlvA sinds 2001. De compost die er zal geproduceerd worden – ongeveer 28 000 ton per jaar – zal worden verkocht als bodemverbeteraar in België en daarbuiten. In de aanvraag hield Indaver rekening met aanbevelingen uit de buurt om de impact voor de omgeving te beperken, onder andere door een gesloten biofilter en een hogere schoorsteen toe te voegen aan de bouwplannen. De installatie zelf betreft een tunnelcompostering, waarin het GFT gedurende twee weken zal gecomposteerd worden met een narijping van vijf weken. Aan het einde van dit proces wordt het product gezeefd om kwaliteitscompost met het VLACO-label te bekomen. De installatie wordt naar verwachting in de herfst van 2017 geopend.



MATERIAALTERUGWINNING MOGELIJK MAKEN

BETERE RECYCLING VAN TL-LAMPEN



Indaver Relight – een betere recycling van TL-lampen in België

De installaties van Indaver Relight in het Belgische Doel verwerken alle kwikhoudende lampen die in België selectief worden ingezameld, de helft van de TL-lampen, spaarlampen en andere gasontladingslampen uit Nederland en een derde van de Franse markt. Samen gaat het om jaarlijks ongeveer 30 miljoen lampen. Tot 95 % van de lampen wordt gerecycled, vooral het glas en de metalen die, gezuiverd van kwik, worden hergebruikt voor de productie van nieuwe lampen of in de metaalindustrie. Een mooi voorbeeld van de gesloten kringloop.

IndaTube: verwerking van rechte TL-lampen

Indaver verwerkt sinds 2015 rechte TL-lampen in IndaTube. Uit de lampen recupereert ze het fluorescentiepoeder, het kalkglas en de capjes van de lampen. Met IndaTube kan ze het fluorescentiepoeder efficiënter verwijderen en milieuvervuilende substanties maximaal verwijderen uit de fracties. In de oven van IndaTube

wordt het kwik uitgedampt en omgezet in gasvormig kwik. Alle proceslucht gaat door een actief-koolfilter die het kwik vangt. Met IndaTube kan Indaver zo de kwikconcentraties op de fracties structureel onder de nieuwe, strengere Europese grenswaarden houden.

Breek-zeefinstallatie

De rest van de TL-lampen, spaarlampen en andere kwikdamlampen wordt verwerkt in de breek-zeefinstallatie. De lampen worden eerst verbrijzeld in een breekmolen. Een trommelmagneet scheidt de ijzerfractie af. Nadien scheidt een zeef de non-ferro-fractie, kunststoffen, glas en fluorescentiepoeder.

Zeldzame aardmetalen

Het fluorescentiepoeder wordt veilig opgeslagen. Het bevat zeldzame aardmetalen, kostbare grondstoffen die worden gebruikt voor nieuwe technologieën. Indaver heeft contacten met bedrijven om die zeldzame metalen te helpen terugwinnen.

Veiligheid eerst

Om te voorkomen dat kwik of kwikdamp de werkruimtes binnendringt, zijn de verwerkingsinstallaties volledig gesloten. De proceslucht wordt afgezogen en gezuiverd. Het glas en de metalen worden, indien nodig, naverwarmd om het kwik te verdampen.

De medewerkers van Indaver Relight meten voortdurend de kwikconcentraties om erover te waken dat ze onder de grenswaarden blijven.

► [Klik hier om de video te bekijken](#)



GATEKEEPER VAN DE CIRCULAIRE ECONOMIE

MATERIAALKRINGLOPEN BESCHERMEN VOOR EEN VEILIGE EN GEZONDE SAMENLEVING



Het is ook onze taak om de materiaalkringloop schoon en veilig te houden. Onze focus ligt op terugwinning, maar niet alle afvalcomponenten komen voor hergebruik in aanmerking. Als ze potentieel schadelijk zijn, moeten ze uit de circulaire economie/materiaalkringloop worden verwijderd. Daarom biedt Indaver de 'Safe Sink'-garantie: we vernietigen niet-recupereerbare elementen en verwerken de resterende en mogelijk gevaarlijke componenten in onze hoogtechnologische eindverwerkingscentra. Zo verdwijnen ze uit de productketen. Wij garanderen zo dat ze geen schade berokkenen – nu of in de toekomst.

Gevaarlijke componenten die niet voor een goed en veilig gebruik kunnen worden gerecupereerd, vernietigen we in

draaitrommelovens. Dit gebeurt via een combinatie van hoge temperatuur, draaibeweging en tijd, voor een homogene en complete verbranding. Een uitgebreide rookgasreiniging levert schone emissies op. Het residu dat na dit complexe proces achterblijft, wordt verder verwerkt in de fysicochemische installaties van Indaver.

Via een nat of een droog chemisch proces worden daar zware metalen en andere resterende gevaarlijke componenten geneutraliseerd en permanent geïmmobiliseerd. Het eindproduct wordt afgevoerd naar de eigen stortplaats van Indaver, waar het onder speciale condities wordt bewaard. De stortplaats wordt zorgvuldig opgebouwd, laag na laag, tot ze volledig is gevuld, en wordt dan afgedekt.

Tijdens het hele proces voeren we metingen uit om te controleren of alle gevaarlijke componenten wel degelijk verbrand of permanent geïmmobiliseerd werden. Al het afval wordt bij aankomst geanalyseerd, emissies worden nauwgezet opgevolgd en ook de resultaten van het afvalverwerkingsproces worden systematisch gecontroleerd.

Indaver doet immers geen toegevingen als het op duurzaamheid aankomt. Onze Safe Sink-garantie houdt zowel het milieu als de circulaire economie schoon en veilig.

► [Klik hier om de video te bekijken over de Safe Sink-garantie](#)

Safe sink voor gevaarlijk afval

We proberen in onze eigen activiteiten zo duurzaam mogelijk te zijn. We vermijden het onnodige gebruik van primaire grondstoffen en controleren onze processen met het oog op efficiëntie en het voorkomen van verspilling. We meten onze inputs en outputs streng, en controleren heel zorgvuldig de aard van onze emissies en residu's. We voeren die controle zo nauwkeurig uit omdat we het milieu veilig en schoon willen houden. U mag gerust zijn dat we onmiddellijk reageren als de emissies hoger lijken dan verwacht. Dankzij een dergelijk diepgaand inzicht weten wij ook beter wat er gebeurt in onze processen en dus ook hoe we onze impact en die van onze klanten op het milieu moeten beperken.

Kwik verwijderen

We meten ook verschillende gevaarlijke stoffen. Bijvoorbeeld: meer dan 99,9% van het kwik in de aangeleverde gevaarlijk afvalstromen komt uiteindelijk na verwerking in de draaitrommelovens terecht in de residu's. Deze bevatten een niet-loogbare en stabiele kwiksamenstelling en worden veilig verwerkt en op de vestiging opgeslagen. In 2016 verwijderden we 1 500 kg kwik uit 140 000 ton afval. Zo hielden we de materiaalkringloop en het milieu veilig en schoon.

GATEKEEPER VAN DE CIRCULAIRE ECONOMIE

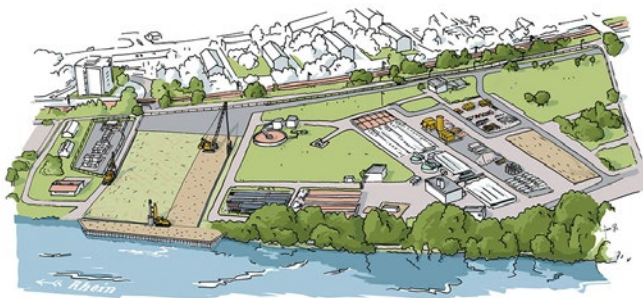
SANERINGSPROJECTEN

Indaver is een belangrijke partner voor de sanering van verschillende locaties in Europa, onder andere in Zwitserland, Frankrijk en Duitsland.



Kesslergrube

Indaver is een belangrijke partner voor de chemische en farmaceutische sector in de streek van Bazel. Naast de lopende saneringsprojecten in Bonfol (Zwitserland) en Huningue (Frankrijk) ging in 2016 een nieuw project van start in 'Kesslergrube', een vroegere stortplaats in de Duitse gemeente Grenzach-Wyhlen, ten noorden van Bazel, op de oever van de Rijn. Indaver staat in voor de verwijdering van het ernstig vervuilde afval van deze locatie. We verwachten aanleveringen tot eind 2019.



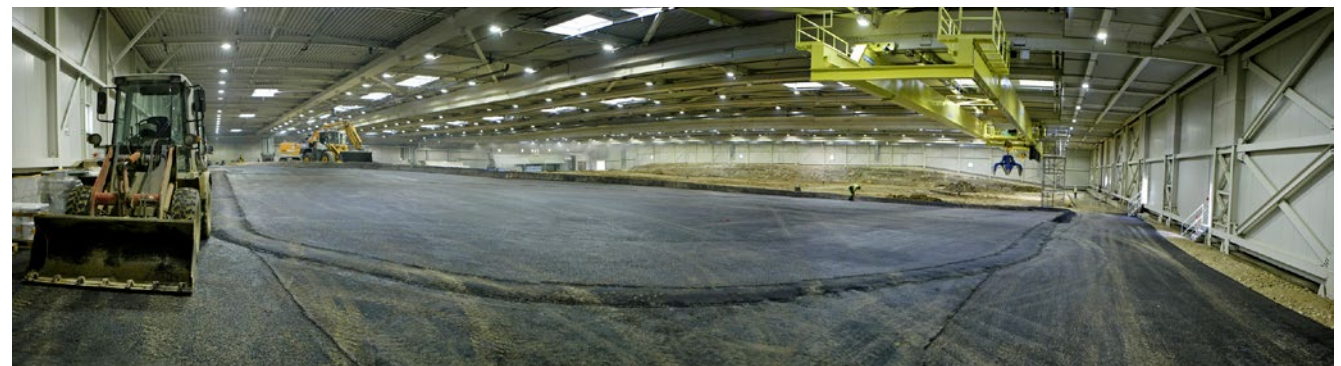
© Kesslergrube

Bonfol

Sinds 2005 is Indaver een belangrijke partner voor de sanering van de deponie voor gevaarlijk afval in de Zwitserse gemeente Bonfol. Na uitvoerige planning, vergunningsfase en voorbereidende werken werd in 2010 begonnen met het afgraven van de stortplaats. Indaver staat in voor de voorbehandeling, de logistiek en de thermische verwerking van het verontreinigde materiaal. Het chemisch afval uit de stortplaats wordt verwerkt in de verbrandingsinstallaties van Indaver. De verontreinigde bodem van onderin de stortplaats wordt voor thermische desorptie naar Nederland gebracht. Het project loopt bijna af.

In 2016 werd nog 28 000 ton verontreinigd chemisch afval afgeleverd bij Indaver. De laatste trein met afval verliet Bonfol in oktober 2016. In totaal verwerkte Indaver 206 000 ton chemisch afval van dit project over een periode van 6,5 jaar. Het transport van de vervuilde grond gaat nog voort.

Tegelijk worden de infrastructuur (behuizing) en alle technisch materiaal ontsmet en ontmanteld als ze niet meer nodig zijn. Met veegtests op de oppervlakken wordt grondig getest of alles voldoende ontsmet is.



GATEKEEPER VAN DE CIRCULAIRE ECONOMIE

STORTPLAATSCAPACITEIT ONDERZOEKEN



België

Storten is de laatste optie bij duurzaam afvalbeheer. Maar voor afvalstoffen die niet nuttig toegepast of thermisch verwerkt kunnen worden blijft het noodzakelijk. We moeten dus garanderen dat Indaver genoeg stortcapaciteit heeft. We zoeken naar innovatieve oplossingen op dit vlak. Meer specifiek onderzoeken we hoe we optimaal gebruik kunnen maken van de ruimte tussen de stortplaats van Indaver in Antwerpen en de aanpalende stortplaatsen van Hooge Maey en Amoras.



Antwerpen

Nederland

Indaver beheert drie stortplaatsen in Nederland. Twee daarvan, Koegorspolder in Zeeuws-Vlaanderen en Derde Merwedehaven in de provincie Zuid-Holland, zijn gesloten voor het storten van afval. Alleen de afvalberging Noord- en Midden-Zeeland is nog open. Indaver blijft investeren in de drie stortplaatsen.

De voormalige stortplaats Koegorspolder is in 2016 volledig afgewerkt. Dit betekent dat alle voorbereidingen zijn getroffen om het terrein een nieuwe bestemming te geven. Indaver bespreekt momenteel de overdracht van het terrein en de eeuwige nazorg met de provincie Zeeland.

Derde Merwedehaven is sinds 2013 gesloten. In 2016 heeft Indaver overeenstemming bereikt over het afwerkingsplan van de afvalberging en het definitieve landschapontwerp voor de Merwedehaven. Hiervoor spraken we met omwonenden, bestuurders en beleidsambtenaren van de gemeenten Dordrecht en Sliedrecht en van de provincie Zuid-Holland. Ook het bestek voor de eindafwerking en recreatieve inrichting is gereed, een aannemer wordt gezocht.

De ingerichte stortcapaciteit van Noord- en Midden-Zeeland is bijna opgebruikt. Indaver investeert daarom in de inrichting van een nieuwe fase. Zo is er een goede



Derde Merwedehaven

onderafdichting noodzakelijk om te voorkomen dat regenwater via het afval in het grondwater komt. Drainagesystemen voeren het afvalwater, percolaat genoemd, af. Een waterzuiveringsinstallatie reinigt dit percolaat. Daarna is het geschikt voor lozing op het oppervlaktewater. Met deze nieuwe fase is de continuïteit van onze dienstverlening voor zeker vijf jaar gewaarborgd. Tegelijkertijd zorgen we ervoor dat de oudste fase van deze stortplaats, dus waar het eerst gestort werd, conform de vergunning veilig en duurzaam afgewerkt wordt.

MINIMALE IMPACT OP LUCHT, WATER EN BODEM

TECHNOLOGIE INZETTEN OM INVLOED OP HET MILIEU TE BEPERKEN



Indaver zoekt niet-aflatend naar de beste technologie om complexe en vaak veranderende afvalstromen te verwerken met maximale energie- en materialenterugwinning.

We ontwikkelen nieuwe en innovatieve technologieën die de impact van onze activiteiten op het milieu beperken.

We proberen in onze eigen activiteiten zo duurzaam mogelijk te zijn. We vermijden het onnodige gebruik van nieuwe grondstoffen en controleren onze processen met het oog op efficiëntie en voorkomen van verspilling.

We meten onze inputs en outputs streng, en controleren heel zorgvuldig de aard van onze emissies en residu's. We voeren die controle nauwkeurig uit omdat een dergelijk diepgaand inzicht ons helpt onze impact op het milieu te beperken.

Lucht

Indaver wil de impact van haar activiteiten op mens en omgeving zo veel mogelijk beperken. We investeren in nieuwe technologieën en methodes om onze emissies naar de lucht verder te beperken.

► *Op de pagina's 51-63 vindt u de milieuresultaten van de belangrijkste installaties*

Bodem

Indaver waakt erover dat haar activiteiten de bodem niet belasten. We nemen de nodige preventieve maatregelen om vervuiling van de bodem en het grondwater op onze vestigingen te voorkomen. Indaver zorgt ervoor dat afvalstoffen veilig gestort worden op onze stortplaatsen.

► *Op pagina 64 leest u meer over hoe we de bodem beschermen.*

Water

Indaver springt spaarzaam en rationeel om met water. We investeren in nieuwe technologieën en methodes om ons waterverbruik en onze impact op het omgevingswater verder te beperken.

► *Lees pagina 65 voor meer informatie.*



DRAAITROMMELOVENS ANTWERPEN

EMISSIES EN IMPACT OP HET MILIEU

1. Massabalans

IN

Afvalstoffen (*)	136155 ton
Energie	
Stookolie	1020 ton
Stoom	143287 GJ
Elektriciteit	22144 MWh
Hulpstoffen rookgasreiniging	
CaO-ongebluste kalk	687 ton
NaOH	2201 ton
Adsorbent voor dioxines en zware metalen	5 ton
Krijt	3663 ton
TMT	55 ton
FeCl ₃	410 ton
DeNOx reagens	353 ton
Water	
Leidingwater (**)	224478 m ³
Grondwater (**)	326351 m ³
Hergebruikt water (**)	101138 m ³



UIT

Emissies lucht	
Rookgassen	967069843 Nm ³
Energie	
Energie recuperatie	1002626 GJ
Emissie water	
Afvalwater (**)	161951 m ³
Restproducten	
Bodemassen	22493 ton
Vlieg- en ketelassen	3513 ton
Residu's AW (**)	9744 ton

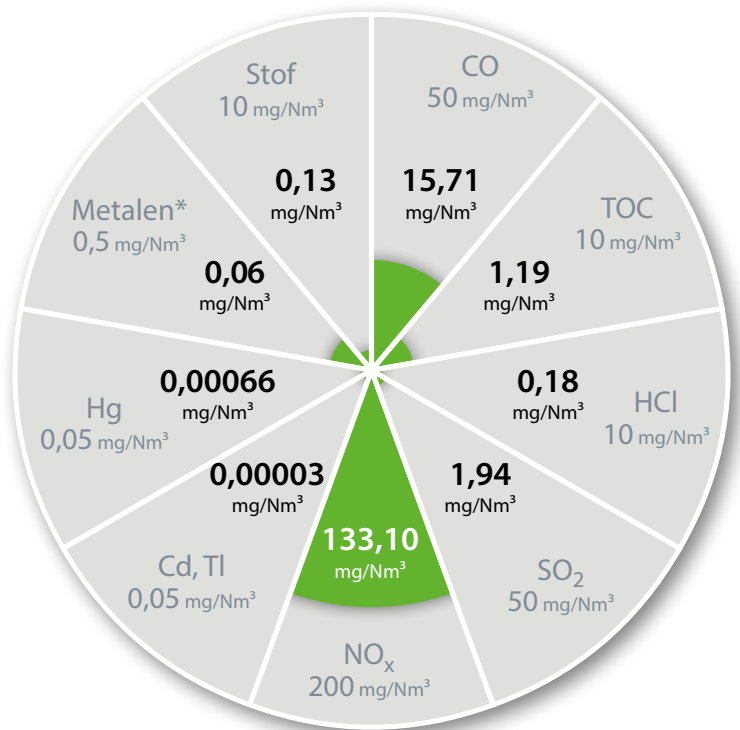
(*) Afval verwerkt in de draaitrommelovens incl. pelsmateriaal en afvalolie, gebruikt in plaats van andere grondstoffen.

(**) Berekende waarde

DRAAITROMMELOVENS ANTWERPEN

EMISSIES EN IMPACT OP HET MILIEU

2. Prestaties tov emissiegrenswaarde

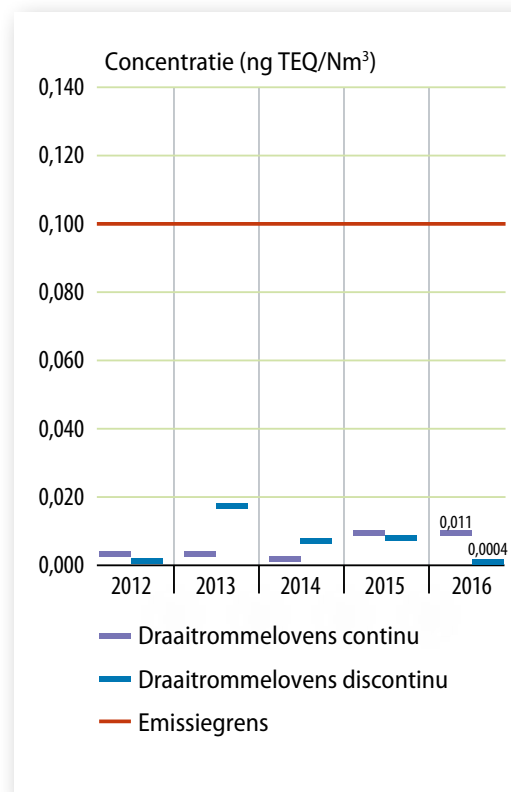


■ Daggemiddelde norm tenzij anders vermeld in milieuvergunning

■ Prestaties 2016

(*) Som van Sb, As, Pb, Cr, Co, Cu, Mn, Ni, V, Sn

3. Dioxinemetingen



Vuilvracht dioxines = 4,9 mg TEQ
(in normale omstandigheden)

4. Vuilvrachten

Stof	0,1
CO	15,2
TOC	1,1
HCl	0,2
SO ₂	1,9
NO _x	130,1
Cd, Tl	0,00003
Hg	0,00064
Metalen*	0,05843

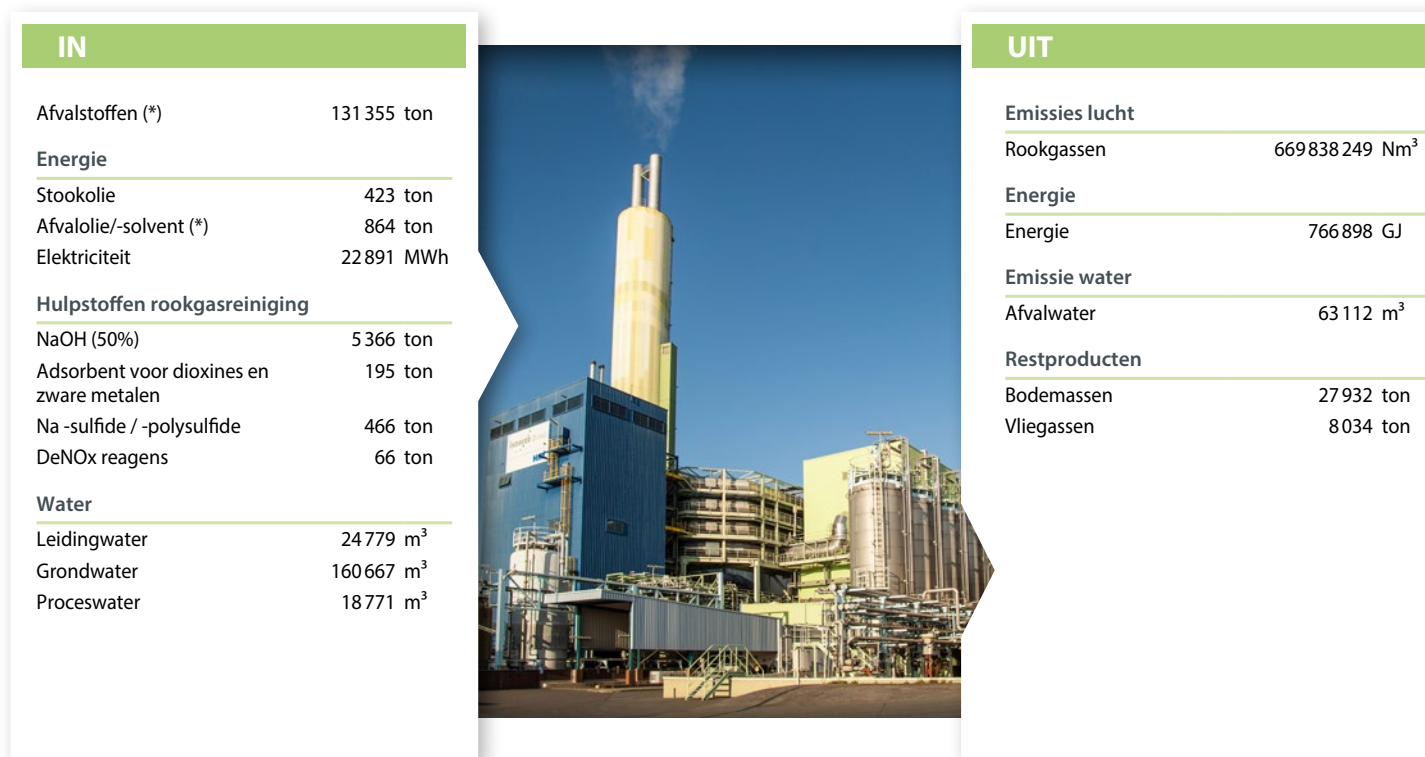
* Som van Sb, As, Pb, Cr, Co, Cu, Mn, Ni, V, Sn

Hoeveelheid vuilvrachten van verontreinigende componenten (in ton)

DRAAITROMMELOVENS BIEBESHEIM

EMISSIES EN IMPACT OP HET MILIEU

1. Massabalans

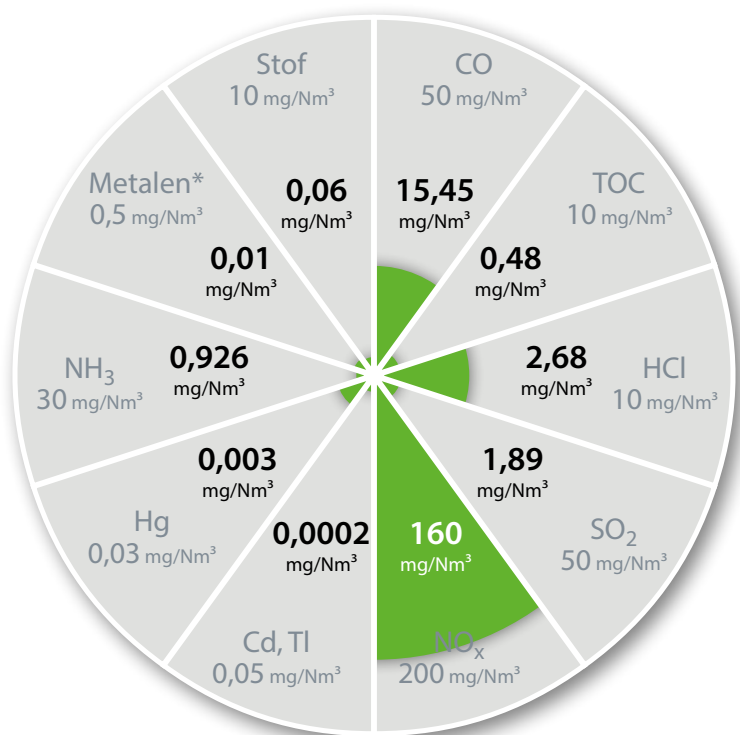


(*) Totale hoeveelheid verwerkt in draaitrommelovens:
 132 219 ton = 131 355 ton + 864 ton

DRAAITROMMELOVENS BIEBESHEIM

EMISSIES EN IMPACT OP HET MILIEU

2. Prestaties tov emissiegrenswaarde

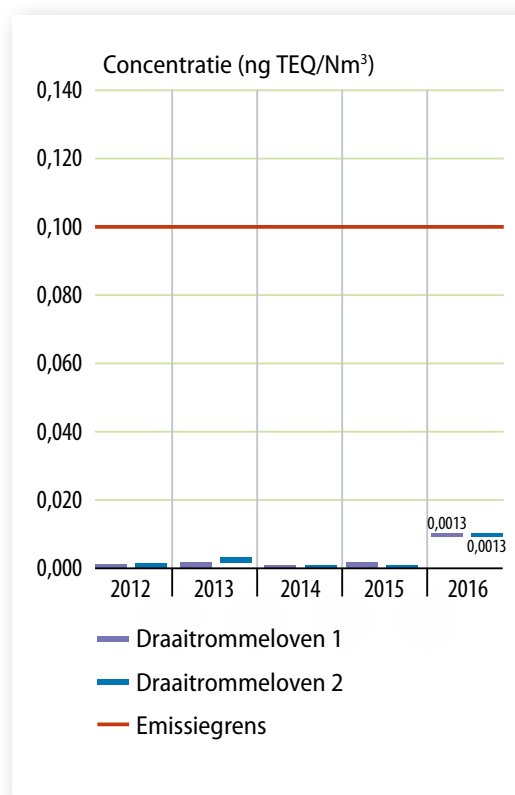


■ Daggemiddelde norm tenzij anders vermeld in milieuvergunning

■ Prestaties 2016

(*) Som van Sb, As, Pb, Cr, Co, Cu, Mn, Ni, V, Sn

3. Dioxinemetingen



Vuilvracht dioxines = 0,9 mg TEQ
(in normale omstandigheden)

4. Vuilvrachten

Stof	0,0397
CO	10,3318
TOC	0,3223
HCl	1,7939
SO ₂	1,2643
NO _x	106,7818
Cd, Tl	0,0001
Hg	0,0018
NH ₃	0,6187
Metalen*	0,0096

* Som van Sb, As, Pb, Cr, Co, Cu, Mn, Ni, V, Sn

Hoeveelheid vuilvrachten van verontreinigende componenten (in ton)

DRAAITROMMELOVENS HAMBURG

EMISSIES EN IMPACT OP HET MILIEU

1. Massabalans

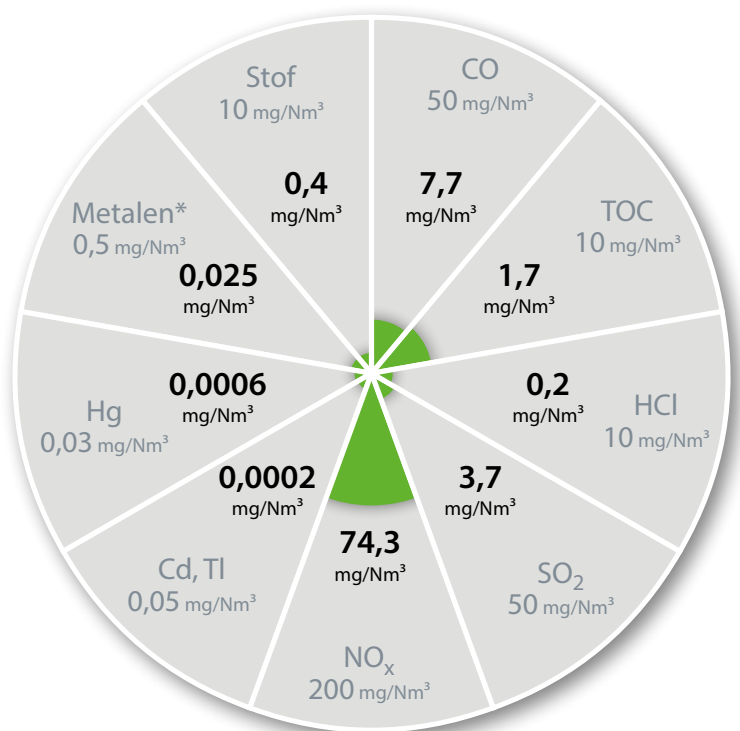
IN			UIT	
Afvalstoffen (*)	137 253 ton		Emissies lucht	
Energie		Rookgassen	771 975 458 Nm ³	
Stookolie	259 ton	Energie		
Afvalolie/-solvent (*)	188 ton	Energie (stoom externe levering)	789 527 GJ	
Stoom (eigen productie)	469 023 GJ	Emissie water		
Elektriciteit (aankoop)	21 240 MWh	Afvalwater	13 859 m ³	
Hulpstoffen		Restproducten		
Pelsmateriaal (KSP, zand, glas)	15 ton	Bodemassen	36 657 ton	
Kalksteen	944 ton	Vlieg- en ketelassen	4 080 ton	
Adsorbent voor dioxines en zware metalen	378 ton	Gips	1 388 ton	
DeNOx reagens	256 ton			
Water				
Leidingwater	4 336 m ³			
Oppervlaktewater	270 902 m ³			
Regen- en proceswater	14 900 m ³			
Gedemineraliseerd water	23 607 m ³			

(*) Totale hoeveelheid verwerkt in draaitrommelovens:
137 441 ton = 137 253 ton + 188 ton

DRAAITROMMELOVENS HAMBURG

EMISSIES EN IMPACT OP HET MILIEU

2. Prestaties tov emissiegrenswaarde

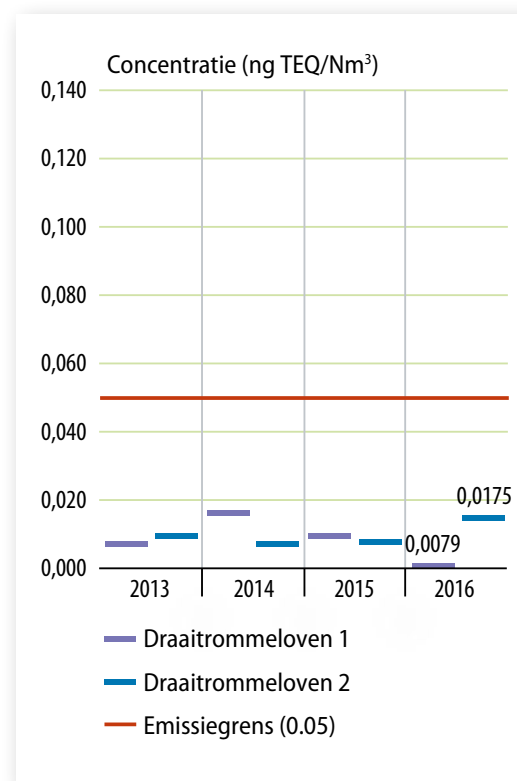


■ Daggemiddelde norm tenzij anders vermeld in milieuvergunning

■ Prestaties 2016

(*) Som van Sb, As, Pb, Cr, Co, Cu, Mn, Ni, V, Sn

3. Dioxinemetingen



Vuilvracht dioxines = 9,9 mg TEQ
(enkel discontinue metingen)

4. Vuilvrachten

Stof	0,29
CO	5,98
TOC	1,31
HCl	0,15
SO ₂	2,86
NO _x	57,34
Cd, Tl	0,00015
Hg	0,00046
Metalen*	0,02

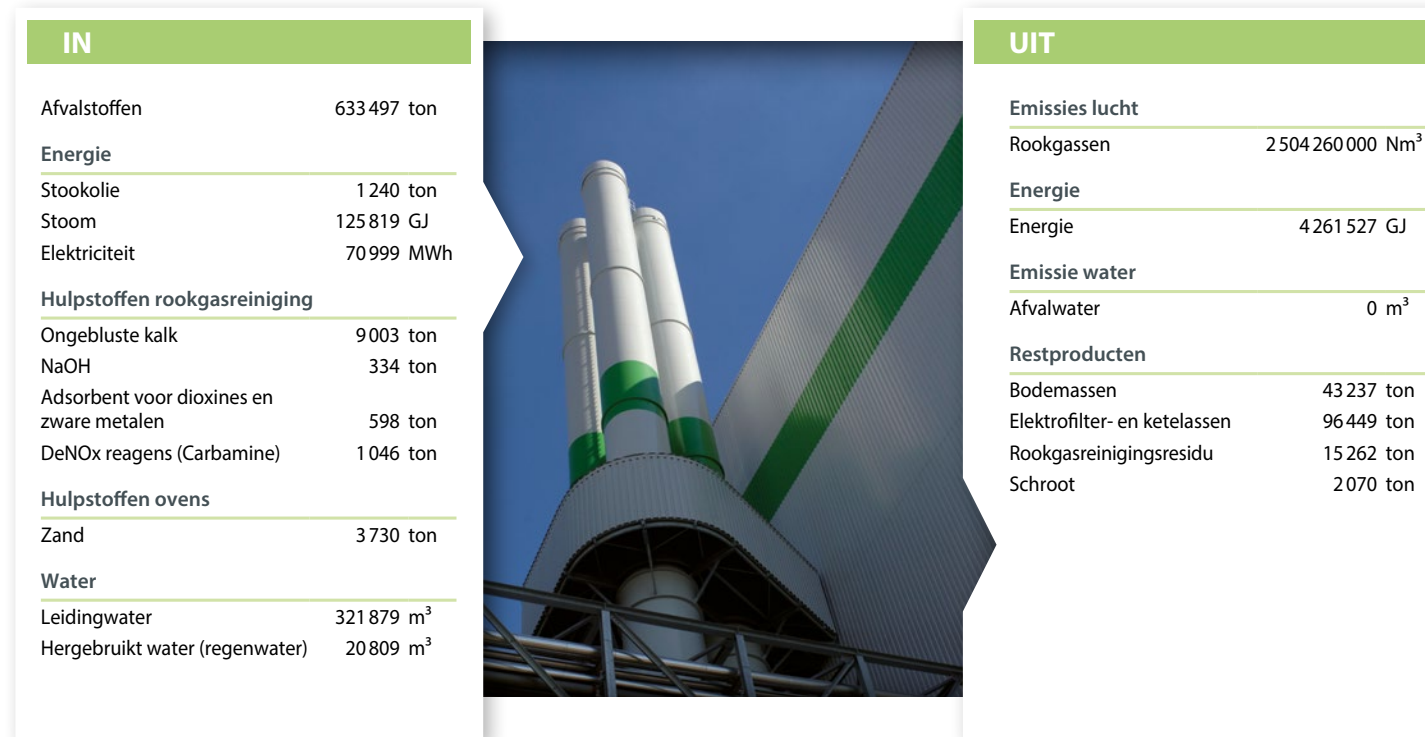
* Som van Sb, As, Pb, Cr, Co, Cu, Mn, Ni, V, Sn

Hoeveelheid vuilvrachten van verontreinigende componenten (in ton)

WERVELBEDOVENS DOEL

EMISSIES EN IMPACT OP HET MILIEU

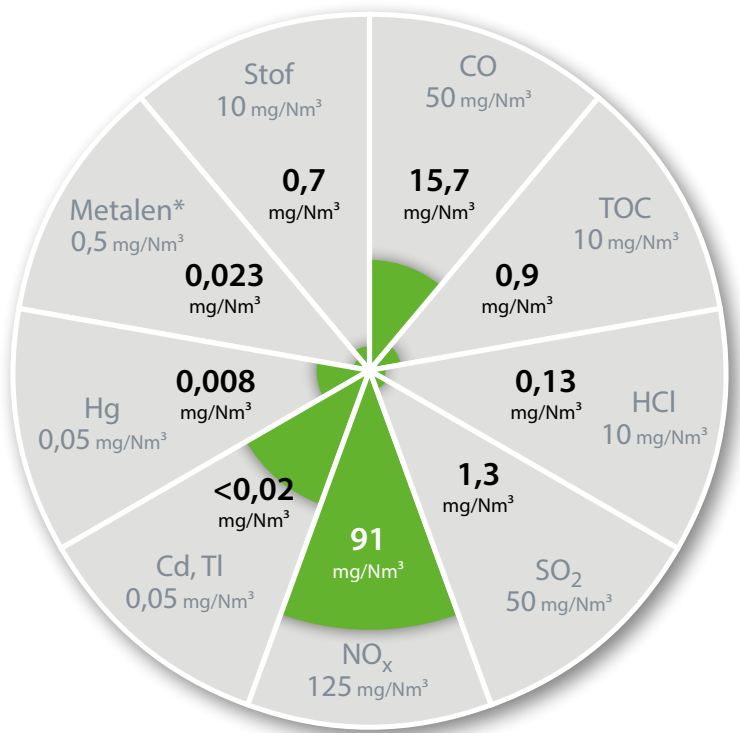
1. Massabalans



WERVELBEDOVENS DOEL

EMISSIES EN IMPACT OP HET MILIEU

2. Prestaties tov emissiegrenswaarde

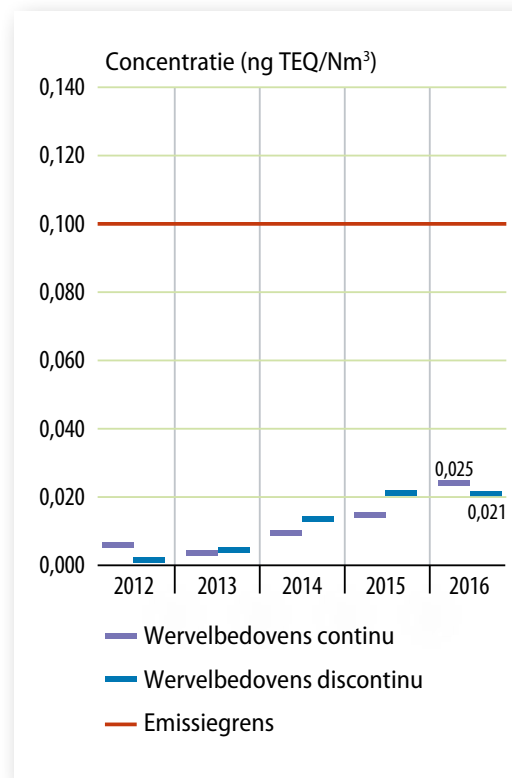


■ Daggemiddelde norm tenzij anders vermeld in milieuvergunning

■ Prestaties 2016

(*) Som van Sb, As, Pb, Cr, Co, Cu, Mn, Ni, V, Sn

3. Dioxinemetingen



Vuilvracht dioxines = 58,4 mg TEQ (in normale omstandigheden)

4. Vuilvrachten

Stof	Waarwaarde (in ton)
Stof	1,7
CO	39,4
TOC	2,3
HCl	0,3
SO ₂	3,2
NO _x	228,7
Cd, Tl	< 0,039
Hg	0,020
Metalen*	0,057

* Som van Sb, As, Pb, Cr, Co, Cu, Mn, Ni, V, Sn

Hoeveelheid vuilvrachten van verontreinigende componenten (in ton)

ROOSTEROVENS DOEL

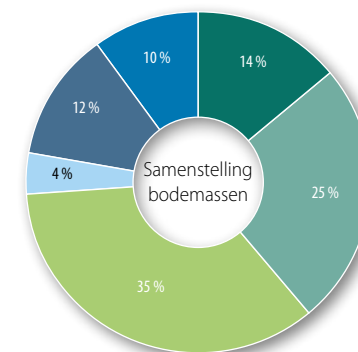
EMISSIES EN IMPACT OP HET MILIEU

1. Massabalans

IN	
Afvalstoffen	407 394 ton
Energie	
Stookolie	491 ton
Stoom	49 497 GJ
Elektriciteit	44 690 MWh
Hulpstoffen	
Ongebluste kalk	2 056 ton
Kalksteen	1 863 ton
Adsorbent voor dioxines en zware metalen (Actief kool + Dioxorb)	245 ton
DeNOx reagens (Carbamine)	1 229 ton
Water	
Leidingwater	156 619 m ³
Regenwater hergebruik (*)	17 306 m ³



UIT	
Emissies lucht	
Rookgassen	2 245 283 654 Nm ³
Energie	
Energie recuperatie	3 479 661 GJ
Emissie water	
Afvalwater	0 m ³
Restproducten	
Bodemassen (**)	87 655 ton
Ketelassen	7 304 ton
Rookgasreinigingsresidu	8 419 ton
Gips	945 ton



Nuttige toepassing	74%
ferro/non-ferro fracties	14%
granulaten	25%
zandfracties	35%
Bergen van niet-nuttige stromen:	26%
zwak ferro fracties	4%
filterkoeken	12%
restfracties	10%

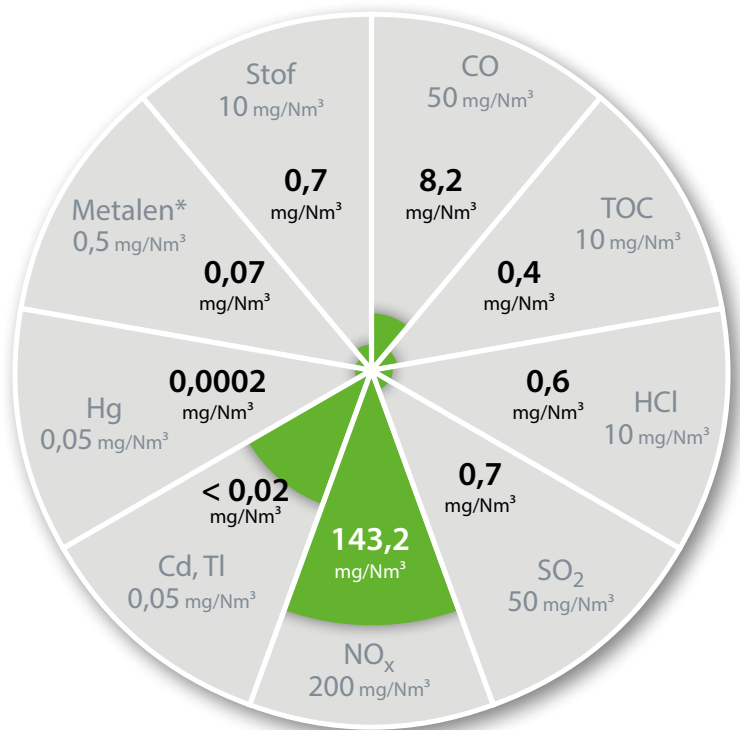
(*) Berekende waarde

(**) Samenstelling bodemassen: zie grafiek

ROOSTEROVENS DOEL

EMISSIES EN IMPACT OP HET MILIEU

2. Prestaties tov emissiegrenswaarde

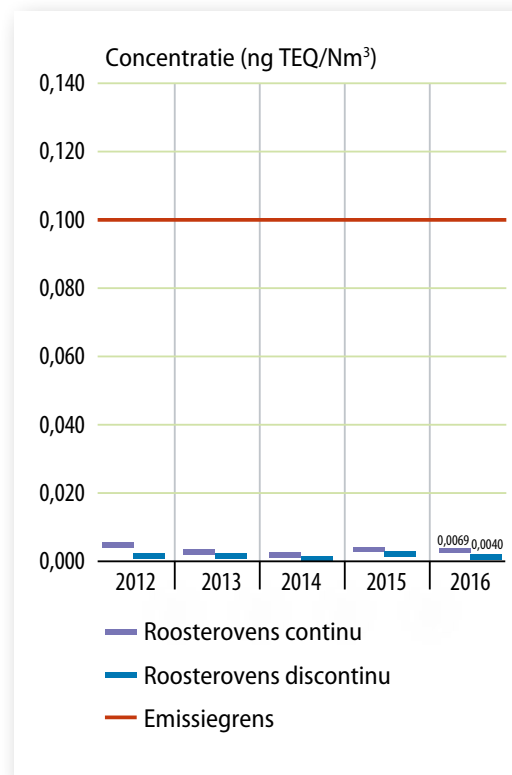


■ Daggemiddelde norm tenzij anders vermeld in milieuvergunning

■ Prestaties 2016

(*) Som van Sb, As, Pb, Cr, Co, Cu, Mn, Ni, V, Sn

3. Dioxinemetingen



Vuilvracht dioxines = 13,4 mg TEQ (in normale omstandigheden)

4. Vuilvrachten

Stof	1,5
CO	18,3
TOC	0,9
HCl	1,3
SO ₂	1,7
NO _x	321,6
Cd, Tl	< 0,04491
Hg	0,00047
Metalen*	0,162721

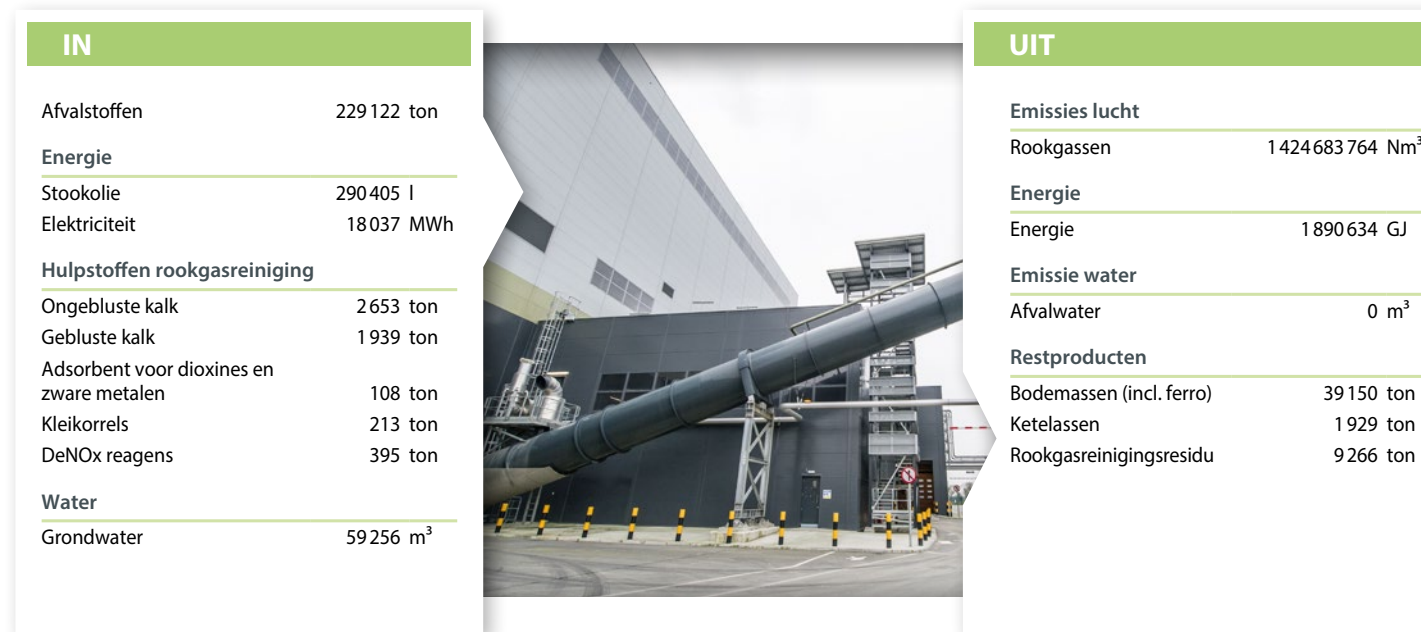
* Som van Sb, As, Pb, Cr, Co, Cu, Mn, Ni, V, Sn

Hoeveelheid vuilvrachten van verontreinigende componenten (in ton)

ROOSTEROVEN MEATH

EMISSIES EN IMPACT OP HET MILIEU

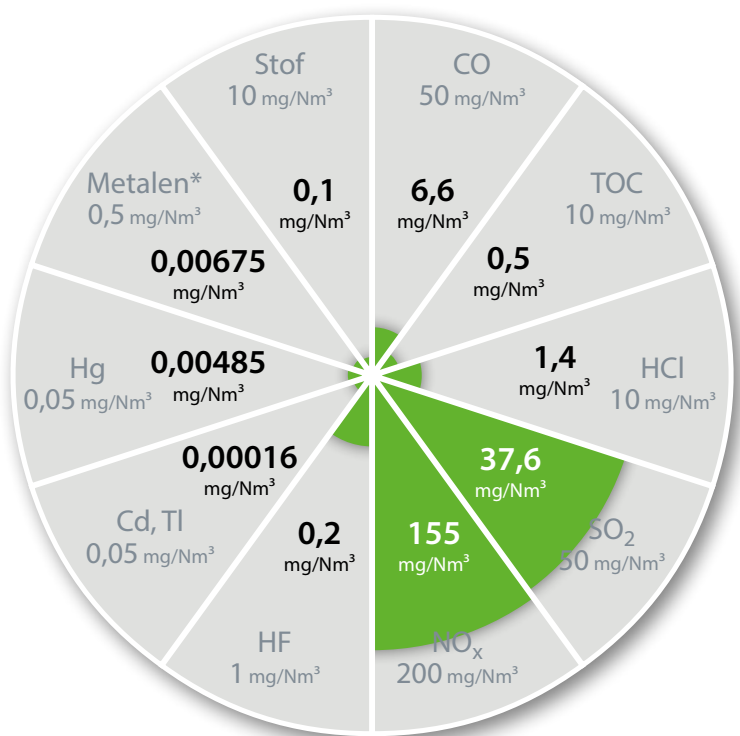
1. Massabalans



ROOSTEROVEN MEATH

EMISSIES EN IMPACT OP HET MILIEU

2. Prestaties tov emissiegrenswaarde

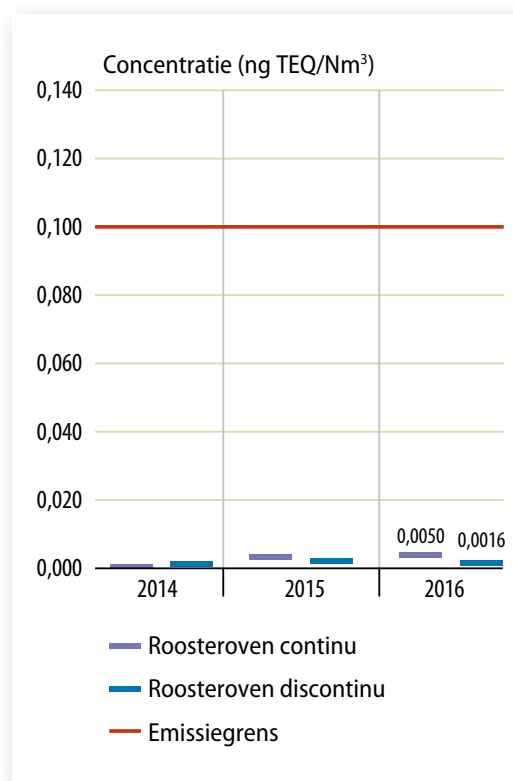


■ Daggemiddelde norm tenzij anders vermeld in milieuvergunning

■ Prestaties 2016

(*) Som van Sb, As, Pb, Cr, Co, Cu, Mn, Ni, V, Sn

3. Dioxinemetingen



Vuilvracht dioxines = 4,9 mg TEQ
(in normale omstandigheden)

4. Vuilvrachten

Stof	0,11
CO	9,21
TOC	0,71
HCl	2,01
SO ₂	53,30
NO _x	218,88
Cd, Tl	0,0002
Hg	0,01
Metalen*	0,01

* Som van Sb, As, Pb, Cr, Co, Cu, Mn, Ni, V, Sn

Hoeveelheid vuilvrachten van verontreinigende componenten (in ton)

ARP IJMUIDEN

EMISSIES EN IMPACT OP HET MILIEU

Massabalans

IN

Afvalzuur	152818 ton
Energie	
Aardgas	11 183 307 m ³
Elektriciteit	5 465 852 kWh
Hulpstoffen	
Vers zuur	3 209 ton
Perslucht	180 m ³
Water	
Industriewater	115 457 m ³
Zuurspoelwater	312 015 m ³
Gedemineraliseerd water	8 926 m ³
Leidingwater	255 m ³



UIT

Geregenereerd zuur	157 943 ton
Emissies lucht	
Rookgassen	180 772 Nm ³
Emissie water	
Afvalwater	305 173 m ³
Restproducten	
Ijzeroxide	20 653 ton

MINIMALE IMPACT OP DE BODEM

DE BODEM BESCHERMEN TEGEN VERONTREINIGING



We voorkomen vervuiling van de bodem en het grondwater op onze vestigingen en zorgen ervoor dat afvalstoffen veilig op onze stortplaatsen gedeponeerd worden.

De bodem beschermen

Indaver ziet op al haar vestigingen strikt toe op de naleving van alle wettelijke bepalingen voor bodemsanering. We nemen de nodige preventieve en technische maatregelen om het risico op vervuiling van bodem en grondwater te beperken:

- al onze activiteiten gebeuren op **verhard terrein**.
- opslagtanks staan **bovengronds**, voorzien van een inkuiping en uitgerust met de nodige bewakings- en alarmsystemen.
- met **regelmatige controles** en uitvoerige procedures beperken we de risico's tot een absoluut minimum en kunnen we meteen reageren op eventuele afwijkingen.

In België gebruikt Indaver een **elektronisch lekdetectiesysteem** om na te gaan of de bodem voldoende is beschermd tegen de doorsijpeling van afvalstoffen. In het Duitse Billigheim is er een uitvoerig systeem voor grondwatercontrole met onsite/offsite controleputten, waar regelmatig monsters worden genomen.

We voorzien ook in voldoende financiële reserves voor de **eindafdekking en de nazorg** wanneer we de stortplaats niet langer gebruiken.



MINIMALE IMPACT OP WATER

IMPACT VOOR INPUTS EN OUTPUTS BEPERKEN



Indaver houdt haar waterverbruik al jaren in het oog en beperkt haar verbruik van primaire waterbronnen. Onze recente inspanningen om het primair waterverbruik te verminderen op de vestiging in Antwerpen zijn een goed voorbeeld van ons engagement om ons waterverbruik te beperken.

Verbruik opvolgen

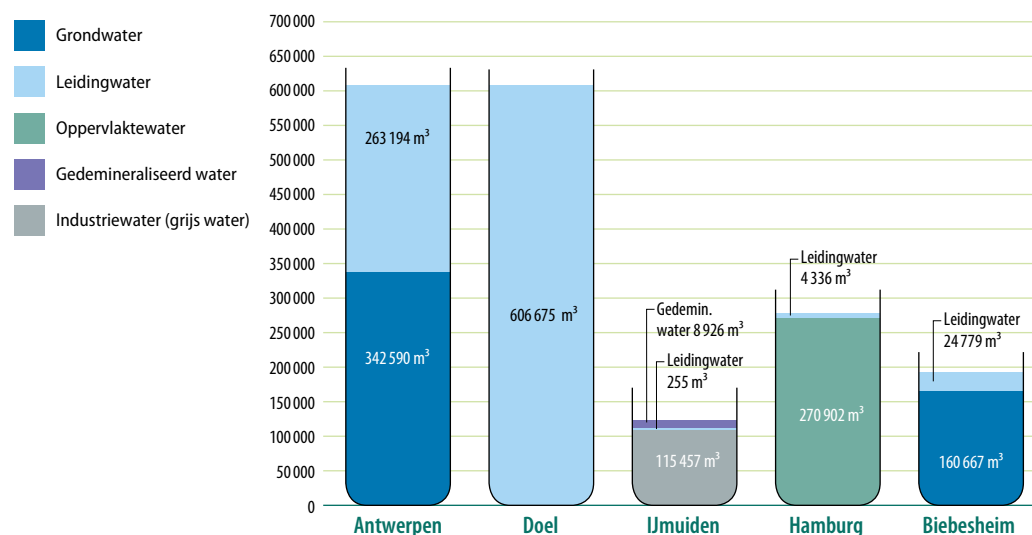
Bij Indaver springen we spaarzaam en rationeel om met water en volgen we ons verbruik van primaire en secundaire waterbronnen op, zoals u kunt zien op de grafiek hiernaast. We investeren in nieuwe technologieën en methodes om onze impact op het omgevingswater verder te beperken.

Grondwater vervangen door gerecycled water in Antwerpen

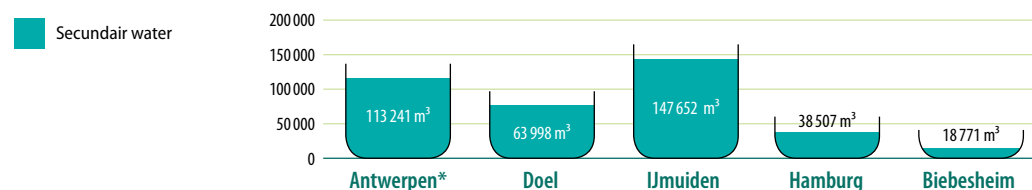
Onze vestiging in Antwerpen gebruikt jaarlijks zo'n 600 miljoen liter water. Het gaat dan vooral om leidingwater en grondwater. We leveren daarom al jaren inspanningen om ons verbruik van primaire waterbronnen te beperken. Tot nu toe deden we dit door specifieke afvalwaterstromen zoals mogelijk verontreinigd regenwater, percolaat van de stortplaats, spoelwater van de dioxinefilters enz, te bufferen en te hergebruiken. Samen met Amoras, een bedrijf uit de buurt, begon de vestiging in Antwerpen een project om het verbruik van grondwater verder te verminderen. Amoras verwerkt baggerspecie en stockeert de ontwaterde filterkoecken in de (vroegere) zandmijnput naast de vestiging in Antwerpen. Het afvalwater van Amoras loopt via het kanaaldok in de Schelde. Indaver is van plan om een deel van deze stroom om te leiden en te gebruiken in de vestiging in Antwerpen. Samen met de uitbreiding van haar grijswaternetwerk op de vestiging zal Indaver Antwerpen ongeveer 50 % van haar behoefte aan grondwater zo kunnen opvangen, en dus haar ecologische voetafdruk verder beperken.

Waterverbruik per site 2016

Primair waterverbruik



Hergebruik van water



(*) incl. geschatte deelstroom

CONTROLE VAN DE KWALITEIT EN VEILIGHEID VAN EXTERNE CENTRA VOOR AFVALVERWERKING



We bieden onze klanten de milieuvriendelijkste en economisch meest verantwoorde oplossing voor hun afvalbeheer. Ofwel behandelen we het afval in onze eigen installaties, ofwel laten we het verwerken in externe centra.

De verwerking door derde partijen moet gebeuren volgens dezelfde normen als in onze eigen installaties. We controleren de externe verwerkingscentra dan ook nauwgezet om te verzekeren dat dit het geval is.

Wat zijn externe verwerkingscentra?

Indaver heeft in Europa een netwerk van minstens 500 externe verwerkingscentra voor de materialen (afval en grondstoffen) van haar klanten. Dit gaat van zeer kleine, specifieke installaties (zoals reinigen en herstellen van vaten en grote plastic containers) tot zeer grote, geïntegreerde ondernemingen (zoals meeverbrandingsinstallaties met bijbehorende voorbehandelingsplatformen).

Waarom externe verwerkingscentra?

Er zijn verschillende redenen voor verwerking bij externe bedrijven:

- Het externe centrum heeft een meer aangewezen verwerkingstechnologie, bijvoorbeeld voor de verwerking van gasflessen, het reinigen en repareren van vaten of de regeneratie van actief kool.
- Om de transportkosten te drukken werkt Indaver soms samen met lokale verwerkingscentra. Dat is bijvoorbeeld het geval voor de lokale afvalverwerking voor bepaalde buitenlandse klanten.
- Een extern centrum kan als back-up dienen bij onderhoudswerken aan de installaties van Indaver. Zo wordt de aan- en afvoer van afval niet verstoord.

Garantie voor de klant

Dankzij het gestructureerde beheer van 'outlets' bieden we onze klanten dezelfde waarborgen voor de verwerking van afval door externe bedrijven als voor onze eigen installaties. Indaver gaat immers na of de verwerking er op milieuvriendelijke wijze gebeurt, in overeenstemming met de lokale en EU-wetgeving. Daarvoor hebben we speciale mechanismen uitgewerkt.

Qualification Guarantees (QG) moeten beschikbaar zijn voor alle externe verwerkingscentra vóór er tussen Indaver en de 'outlet' een overeenkomst wordt afgesloten. Deze onafhankelijke garantie bevestigt formeel dat het externe

verwerkingscentrum het afval kan aanvaarden en verwerken. De garantie verschilt naargelang het land of de regio waar het externe verwerkingscentrum is gevestigd (bijvoorbeeld EFB-certificaat – EntsorgungsfachBetrieb - in Duitsland; VLACO-certificaat in België enz.). Als die garanties er niet zijn, vraagt Indaver de verwerker aan de hand van een Pre-Qualification Questionnaire (PQQ) te bevestigen dat hij de nodige vergunningen heeft om specifiek afval te mogen aanvaarden en verwerken.

Voor elke verwerkingsroute die Indaver als kritiek beschouwt, is een bijkomende 'QESH-goedkeuring' vereist: 'Quality Environment Safety Health Approval'. Een activiteit wordt als kritiek beschouwd als er een verhoogd risico is op verontreiniging van de materiaal- of voedselketen, het relevante wettelijke kader als eerder minimaal wordt beschouwd en/of wanneer het gaat om specifieke kritieke afvalstromen (bijv. explosieven, peroxiden, radioactief afval, afval dat prioritair stoffen bevat enz.).

Een 'QESH-goedkeuring' onderzoekt de relevante Europese en nationale wetgeving, de 'Best Practice Classification and Characterisation'-procedure (BPCC) van Indaver, en past onze '10 Codes van Goede Praktijk in afvalbeheer' toe. Na deze evaluatie is het duidelijk of een specifieke activiteit kan plaatsvinden in het beoogde verwerkingscentrum. In bepaalde gevallen zal een vestiging van een 'outlet' aan een volledige audit onderworpen worden.

VERMINDERING VAN CO₂-UITSTOOT IN NEDERLAND

DE CO₂-PRESTATIELADDER MAAKT BEWUST



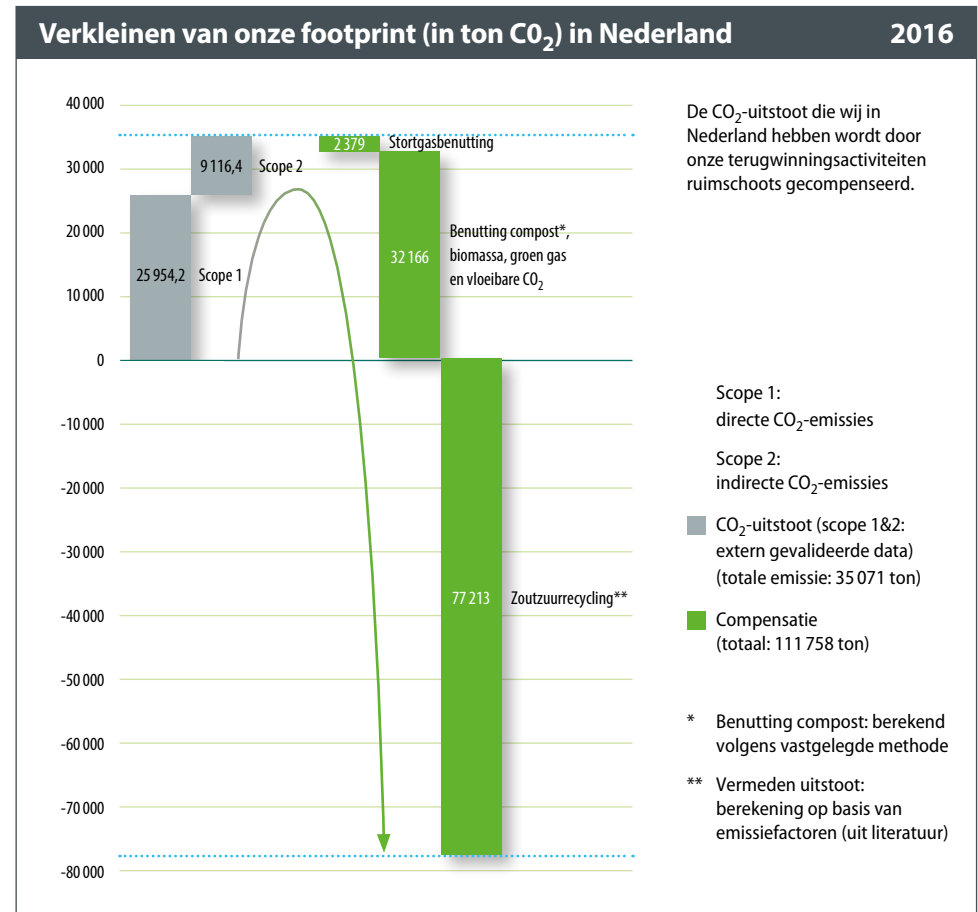
Elk jaar maakt Indaver inzichtelijk wat zij aan de bewustwording en vermindering van het energieverbruik in haar organisatie doet. De CO₂-Prestatieladder, het instrument hiervoor, is het benchmark voor milieubewuste bedrijven die duurzamer willen ondernemen.



De inzet van de CO₂-Prestatieladder leidt tot lagere energie- en materiaalkosten. En daarmee tot een lagere CO₂-uitstoot. Het bijbehorende certificaat is steeds vaker inzet bij aanbestedingsprocessen, waarbij het niveau dat het bedrijf heeft behaald, meetelt.

Ambitieuze reductie CO₂-uitstoot

Tussen 2014 en 2018 wil Indaver in Nederland de gemiddelde CO₂-uitstoot per ton afval jaarlijks met 2% beperken. Dit geldt voor zowel de scope-1 (directe) emissies, als de scope-2 (indirecte) emissies. 2012 is hiervoor het referentiejaar. Ook in 2016 werkten wij aan een verdere reductie van ons energieverbruik. De cijfers over dat jaar (de CO₂-voetafdruk 2016) zijn begin 2017 bevestigd en gevalideerd. Die bevestigen dat Indaver serieus bespaart op haar energieverbruik.



INDAVER IN HAMBURG - PROGRAMMA VOOR CO₂-REDUCTIE



Hamburg is een voorloper op het vlak van klimaatbeleid en klimaatbescherming, zoals blijkt uit het feit dat ze Europese Groene Hoofdstad was in 2011. Voor bedrijven en de industrie is er een belangrijke rol weggelegd om de stad te helpen haar ambitieuze doelstellingen, zoals bepaald in haar Actieplan, waar te maken.

Indaver in Hamburg neemt uit eigen beweging deel aan het programma voor CO₂-reductie dat in 2008 werd geïntroduceerd en loopt tot 2018. Ze vernieuwde dit engagement in 2013. Indaver voerde ook een systeem voor energiebeheer in, in overeenstemming met de DIN EN ISO 50001-normen, om energiebeheer te integreren in haar kwaliteits- en milieubeheer. Het programma voor CO₂-reductie levert jaarlijks minstens één toonaangevend project voor de beperking van de uitstoot op.

Sinds de vernieuwing van haar deelname aan het programma in 2013 kon Indaver in Hamburg de CO₂-uitstoot beperken met ongeveer 2 000 ton CO₂ per jaar. Het automatische ketelreinigingssysteem dat in augustus 2015 op lijn 2 kwam, gevolgd door lijn 1 in 2016, speelde hierbij een beduidende rol. Dit heeft de ketel efficiënter gemaakt, met 1 tot 2 %. Ook de veiligheid en gezondheid

van de medewerkers tijdens het onderhoud van de ketel zijn verbeterd.

Voor de komende jaren is de installatie van een turbine met elektrisch vermogen, waarvoor een deel van de stoom uit het verbrandingsproces zal worden gebruikt, het grootste project voor CO₂-beperking in Hamburg. We hebben berekend dat dit project de uitstoot met nog eens 2 000 ton CO₂ per jaar kan beperken. Het grootste deel van deze stoom gebruiken we op dit moment voor de stadsverwarming in Hamburg, maar we kunnen een deel van deze energie inzetten voor stroomproductie met slechts een beperkte invloed op de stoombevoorrading voor het warmtenetwerk. Door die warmtekrachtkoppeling verhogen we de energie-efficiëntie van de installatie beduidend; het openbare netwerk beperkt de aankoop van stroom.



DUURZAAMHEID BEGINT THUIS

GRONDSTOFFEN UITSPAREN



We verbeteren onze productieprocessen door minder grondstoffen te gebruiken en door schaarse grondstoffen te vervangen door gemakkelijker beschikbare grondstoffen, of zelfs door een ander materiaal zoals afval.

Op kalk besparen in de rookgasreiniging in Doel, België

In onze wervelbedovens in Doel gebruiken we kalk, krijt en natriumhydroxide om de vervuilende stoffen uit de rookgassen, die worden geproduceerd tijdens het verbrandingsproces, te halen. We analyseerden enkele rookgasresidu's uit het verbrandingsproces en ontdekten dat ze nog steeds ongebruikte kalk bevatten. Dit is een gevolg van de technologie en daaraan gekoppelde procesbeperkingen.

We voorspelden dat we ons kalkverbruik konden verminderen door de minimale doseersnelheid te verlagen en overdosering te vermijden. Om dat mogelijk te maken, installeerden we metingen voor ruw gas, zodat we de zure vervuilers in de afvalgassen continu kunnen opvolgen, en de kalk dan kunnen doseren volgens een vaste, minimale

stoichiometrische factor. Elke kilo kalk die we vermijden, telt als een dubbele besparing: we verbruiken minder kalk én produceren minder residu's uit de rookgasreiniging voor transport en nabehandeling op de vestiging in Antwerpen.

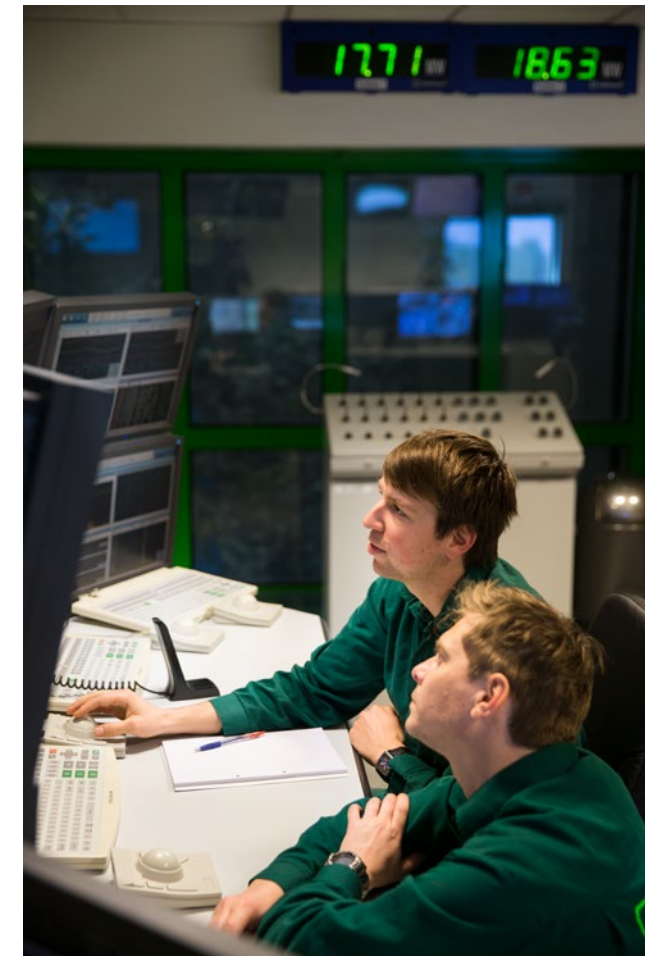
Onderzoek naar een beperking van het grondstofverbruik in draaitrommelovens

Tijdens de gaswassing in de draaitrommelovens worden verschillende grondstoffen gebruikt. De pH-meting is de belangrijkste parameter die het grondstofverbruik beïnvloedt.

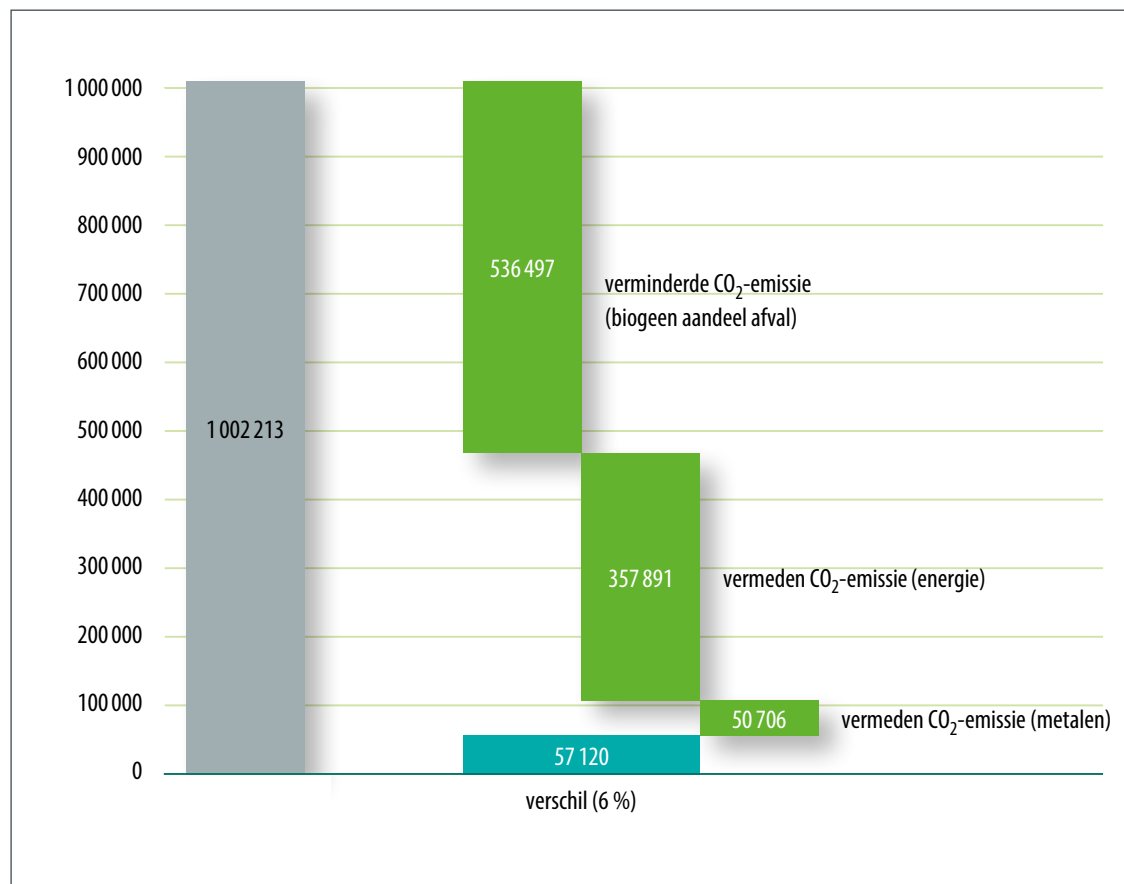
Indaver onderzoekt momenteel het verband tussen de pH-waarde en het kostenefficiënt gebruik van grondstoffen.

Gebruik van hoogcalorische afvalstoffen bij de heropstart van draaitrommelovens

Voor de opstart van de draaitrommelovens na een shutdown is stookolie nodig. Een proefopstelling onderzoekt hoe specifieke hoogcalorische afvalstoffen kunnen worden gebruikt als alternatieve brandstof. Aangezien die vervangende brandstoffen worden verbrand bij lage temperaturen, kunnen we enkel een beroep doen op heel specifieke laag-verontreinigde afvalstromen. Verwacht wordt dat ongeveer 50 % van het primaire brandstofverbruik, of ongeveer 600 ton stookolie, kan worden vervangen door afval.



DOEL STREEFT ERNAAR OM KLIMAATNEUTRAAL TE ZIJN



De vestiging Doel van Indaver wil klimaatneutraal worden. Door energie terug te winnen vermijdt Indaver dat op een andere plaats CO₂ wordt uitgestoten voor de productie van energie met fossiele brandstoffen. Ongeveer de helft van het verwerkte afval is organisch-biologisch en wordt daarom beschouwd als CO₂-neutraal.

Berekeningen zijn gebaseerd op een aantal wetenschappelijke methodes:

- gebaseerd op de "methodological agreements made by the International Panel on Climate Change (IPCC) in the framework of the UN Convention of Climate Change"
- en uitgevoerd door KULeuven.

- CO₂-emissie (in ton)
- verminderde en vermeden CO₂-emissie
- verschil

PROSPERITY

Indaver blijft aantonen dat het bereiken van goede resultaten hand in hand gaat met de strengste milieu- en veiligheidsnormen.





WAARDE CREËREN

ONZE VISIE

Bij Indaver staat waardecreatie centraal in onze visie op duurzame productie en consumptie in een circulaire economie. Wij weten dat in elke fase van de circulaire economie kwalitatieve en kwantitatieve waarde moet worden gecreëerd en beschermd. Als afvalbeheerbedrijf spelen we hierin een cruciale rol. Wij recupereren energie en hoogwaardige materialen uit het afval dat we verwerken, terwijl we tegelijk de voedsel- en materiaalketens beschermen tegen verontreiniging. Als sterke, winstgevende organisatie blijven we onze klanten continuïteit van dienstverlening bieden met onze goed onderhouden, moderne installaties. Onze aandeelhouder Katoen Natie helpt ons duurzaam te groeien door ons aan te moedigen te investeren en onze groei te faciliteren.

De voorbije jaren is Indaver gestaag gegroeid. Terwijl de groei in het verleden nogal op België was toegespitst, behalen we nu een meer evenwichtige omzet, met sterke resultaten van Duitsland, Ierland en ook Nederland. Omwille van die groei bevinden we ons in een uitstekende positie om Europese diensten te bieden aan onze klanten; vele daarvan zijn multinationals die actief zijn in een geglobaliseerde economie. Met onze Europese activiteit hebben we het gewicht om onze klanten de beste oplossing tegen de beste prijs te bieden.

We hebben uitstekende groeivoorzichten in die diensten die passen in de circulaire economie en de doelstellingen van een schonere en veiligere omgeving, een hoogwaardige terugwinning en een stevig concurrentievermogen voor onze klanten. Om de transitie naar een circulaire economie te kunnen waarmaken, ontwikkelden we een groeimodel dat focust op drie domeinen: efficiëntere processen; organische groei; baanbrekende innovaties. In de opkomende circulaire economie is voor ons een bijzondere rol weggelegd als maker en beschermer van waardevolle materialen. Dankzij ons groeimodel

kunnen we blijven uitbreiden en nieuwe diensten en technologieën ontwikkelen, en de efficiëntie in onze kernactiviteiten blijven verbeteren. In de regio's waar wij actief zijn en in de bedrijven die wij overnemen, blijven we altijd trouw aan onze eigen visie en waarden. Indaver bewijst dat goede resultaten hand in hand kunnen gaan met de naleving van de strengste milieu- en veiligheidsnormen.



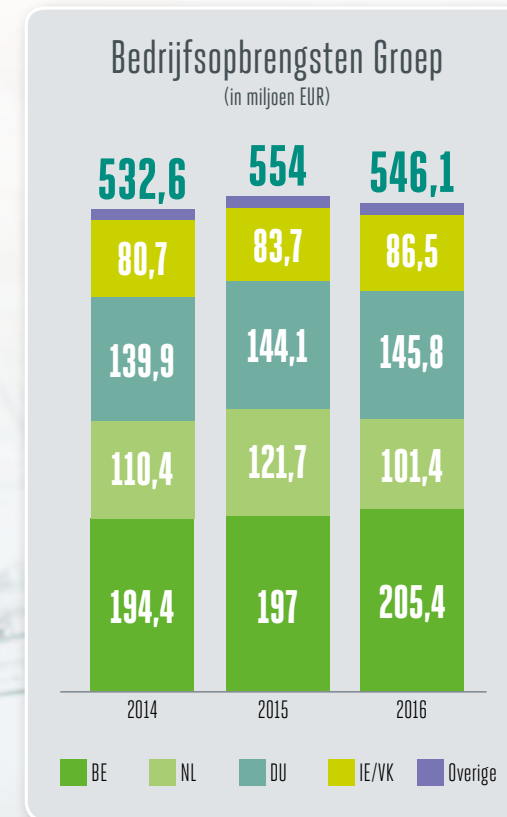
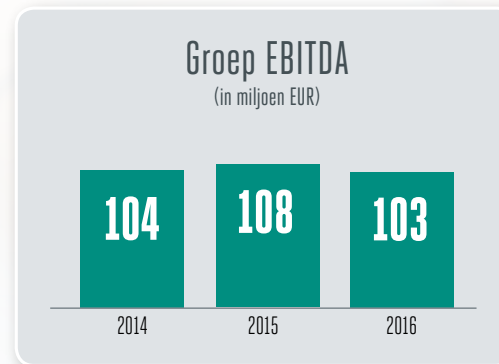
FINANCIËLE CIJFERS



Indaver heeft de voorbije drie jaar een stabiele groei gerealiseerd in uitdagende economische omstandigheden.

In 2016 realiseerde Indaver een omzet van 546,1 miljoen euro en een EBITDA van 103 miljoen euro.

De financieel stevige basis creëert de mogelijkheid om nieuwe investeringen en groeiprojecten te realiseren.



ONS MODEL VOOR DUURZAME GROEI

FOCUS OP PROCESSEN, GROEI EN INNOVATIE



Bij Indaver focussen we op drie groeidomeinen om toegevoegde waarde te creëren, onze diensten te verbeteren en het bedrijf te ontwikkelen.

Onze groei vloeit voort uit onze kennis en gedrevenheid. We hebben solide managementsystemen en -methodes. Die stellen ons in staat om in te spelen op nieuwe mogelijkheden, om het beheer stevig in handen te houden en succesvol te blijven in wat we doen.



Operational excellence

We sleutelen voortdurend aan onze processen om zo onze dienstverlening te verbeteren en de kosten te drukken. Enkele voorbeelden van onze solide managementsystemen en -methodes zijn onze systemen voor kwaliteitsbeheer, de Lean Six Sigma-methodologie, de projectprocedure in 5 stappen, onze Business Teams en onze International Operational Competence Centres.



Organische groei en overnames

We proberen de positie van Indaver in de markt te versterken. Dat doen we door eigen installaties te bouwen en exploiteren, en door onze technologieën, diensten en processen uit te breiden naar nieuwe landen of regio's. Daarnaast nemen we bestaande installaties over om die vervolgens af te stemmen op onze manier van werken. Zo kunnen we onze kennis en dienstverlening aanbieden in meer regio's en landen en aan meer klanten. Door onze portfolio te versterken verwerven we ook een stevigere onderhandelingspositie op de markt en realiseren we schaalvoordeel. Wij groeien op een gecontroleerde manier. We doen enkel overnames wanneer ze in onze strategie passen en de toekomst van onze organisatie niet in gevaar brengen.



Baanbrekende innovatie

We stimuleren nieuwe technologische en/of businessmodellen. Zo kunnen we inspelen op de veranderende eisen van klanten en de steeds strengere EU-doelstellingen. We zoeken mogelijkheden die passen bij onze focus op de ontwikkeling van de circulaire economie, die technologisch en economisch haalbaar zijn, en die rekening houden met schommelingen in de energie- en materialenprijzen. We kiezen onze innovatieprojecten en business cases zorgvuldig: ze moeten haalbaar, betrouwbaar en betaalbaar zijn. Wanneer we nieuwe mogelijkheden zoeken en beoordelen, onderzoeken we of ze wel bij onze sterktes en in onze strategie passen.

ONTWIKKELINGEN IN IERLAND

INVESTEREN IN EEN INFRASTRUCTUUR VOOR DUURZAAM AFVALBEHEER



Cork

In en rond Cork, in Zuid-Ierland, is er al heel lang behoefte aan afvalverwerking omdat er maar heel weinig verwerkingscentra zijn. Indaver diende in 2016 een aanvraag in bij de Ierse planningsoverheid voor een project in Ringaskiddy, in het graafschap Cork. Het gaat om een waste-to-energy installatie van 240 000 ton per jaar (thermische installatie met energierecuperatie) voor de verwerking van huishoudelijk, vergelijkbaar bedrijfsafval, industrieel, niet-gevaarlijk en klein gevaarlijk afval. Net als de installatie van Indaver in het graafschap Meath, zal de geplande installatie in Ringaskiddy, goed voor een investering van 160 miljoen euro, niet-recyclebaar afval verwerken en er elektriciteit en waardevolle materialen uit terugwinnen. De installatie, die gebruikmaakt van een inlandse energiebron, zal ongeveer 18,5 MW elektriciteit produceren voor het Ierse elektriciteitsnet. Dit is voldoende om zowat 30 000 huishoudens van stroom te voorzien. De beslissing over de aanvraag zit in de laatste fase.



Impressie van de waste-to-energy installatie in Cork

Belfast

Als reactie op de vereisten van arc21, de afvalbeheergroep die zes gemeenten (councils) in het oosten van Noord-Ierland vertegenwoordigt, werkte het Becon Consortium plannen uit om een mechanisch-biologische verwerkingsinstallatie, een waste-to-energy installatie en een bezoekerscentrum op één locatie te realiseren in de buurt van Belfast in Noord-Ierland. Het Becon Consortium werd opgericht om de overheidsopdracht van arc21 voor de verwerking van restafval te realiseren. Het bedrijf achter het Becon Consortium is Indaver (Northern Ireland) Ltd. De geplande locatie moet een aanvulling worden op bestaande installaties voor recycling en compostering in Noord-Ierland die al afval verwerken dat wordt ingezameld door de arc21-gemeenten.

Momenteel is de regio van arc21 goed voor 55 % van al het huishoudelijk afval van Noord-Ierland. De technologie in dit project past in de overkoepelende oplossing om het afvalbeheer in de arc21-regio fors te verbeteren. Het is een van de voorkeuroplossingen voor verwerking in het arc21 Waste Management Plan. Voor deze plannen is een initiële kapitaalsinvestering van 240 miljoen euro

nodig. De installatie zal jaarlijks tot 250 000 ton afval verwerken dat voorheen noodgedwongen op de stortplaats belandde, en 14 MW stroom aan het Ierse elektriciteitsnet leveren. Voor de ontwikkeling van deze installaties is het wachten tot de arc21-aanbesteding, waarbij een planningsvergunning en diverse andere vergunningen moeten worden verkregen, is afgerond.

Impressie van de voorgestelde infrastructuur bij Belfast



INDAVER IMPEX

DUURZAME GROEI



Internationale groei

Indaver Impex heeft haar groeiambities waargemaakt in 2016: ze zag haar marktaandeel met name in het Verenigd Koninkrijk fors groeien. Op diverse afvalwaterstations bij Britse waterschappen heeft Impex met innovatieve technieken en met behulp van ervaren operators het ontwateringsproces verbeterd en verder verfijnd. Door op de locatie van de klant het slib te ontwateren, beperkt Indaver Impex het af te voeren volume aanzienlijk. Zo bespaart het bedrijf op transport- en verwerkingskosten en wordt ook de CO₂-uitstoot beperkt.

Indaver Impex helpt zo de materiaalkringlopen in afvalwaterverwerking te sluiten. Ze wil ook in de toekomst internationale, duurzame mogelijkheden voor de industrie blijven scheppen door haar innovatieve slibontwateringsdiensten aan te bieden.

Uitbreiding vloot

Indaver Impex heeft in 2016 geïnvesteerd in nieuwe, energiezuinige stroomaggregaten voor gebruik tijdens haar mobiele projecten. Ze voldoen aan de recentste technologische standaard. Daarnaast heeft Indaver Impex in eigen beheer een baggerboot ontwikkeld en gebouwd op maat van haar specifieke behoeften. De baggerboot is inmiddels succesvol ingezet in een aantal ontwateringsprojecten. De boot is compact, waardoor hij veelzijdig en wendbaar is. Hij kan daardoor worden ingezet

bij tal van projecten voor het schoonmaken van open tanks, folielagunes of bijvoorbeeld een beluchtingscarroussel. Bijzonder zijn ook de zuigmond en aandrijving waarmee gebaggerd en gemanoeuvreed kan worden met minimale opwerveling van slib. Hierdoor hoeft de klant zijn productieproces niet stil te leggen omwille van de baggerwerken.

Indaver nam de voormalige waterzuiveringsinstallatie van stortplaats Derde Merwedehaven (in Nederland) over. Deze installatie was overbodig geworden, dus heeft Impex de installatie ter plaatse ontmanteld en afgevoerd. De installatie is vervolgens weer opgebouwd in los inzetbare en eenvoudig te mobiliseren units die Impex inmiddels volop gebruikt voor haar mobiele ontwateringsprojecten. Een mooi voorbeeld van producthergebruik.

Bijzondere projecten

Indaver Impex slaagde er in 2016 in om in zeer korte tijd vervangende ontwateringscapaciteit op de vestiging van de klant te leveren. Na het incident bij Indaver in Antwerpen hielp Impex haar collega's de bedrijfsvoering te hernemen door een mobiele ontwateringsinstallatie in te zetten.

Andere bijzondere projecten in 2016:

- de complete droogzetting en reiniging van een vergistingstank bij een waterschap in Nederland
- het uitbaggeren van een groot koelwaterbassin bij een industriële klant in Antwerpen.

ONDERZOEK EN ONTWIKKELING

Indaver investeert in onderzoek en ontwikkeling, zodat ze steeds opnieuw de standaard voor afvalbeheer bepaalt.



Onze medewerkers zijn van onschatbare waarde. Ze hebben steeds oog voor de continue verbetering van onze installaties, maar ook onze processen, diensten en systemen.

De projectportfolio van Indaver omvat momenteel ongeveer 80 onderzoeks- en ontwikkelingsprojecten. Die richten zich op experimenteel en industrieel onderzoek en softwareontwikkeling. In het algemeen richten we ons op:

- de ontwikkeling van efficiënte materiaal terugwinning voor nuttige toepassing of recycling; het verbeteren/verminderen van het gebruik van primaire grondstoffen; onderzoek om onze impact op lucht, water en bodem nog verder te verkleinen.
- het zoeken naar nieuwe manieren om de teruggewonnen energie te gebruiken; onderzoek om onze energie-efficiëntie te verhogen en onderzoek naar energieclusters.
- het gebruik van Life Cycle Analysis Research om klanten te helpen hun afvalstroom en -verwerking in kaart te brengen en de beste en milieuvriendelijkste optie te vinden tegen de beste prijs; onderzoek naar de 'modal shift' (verschuiving van transport over de weg naar transport over water) en naar de verbetering van de milieuprestaties van onze installaties.
- de samenwerking met onderzoeksinstituten.

Plastics2Chemicals

Indaver is van plan om nieuwe installaties te bouwen in Europa om grondstoffen uit gemengde of licht vervuilde plastics te halen voor de chemische industrie. Het gaat om een afvalfractie die (momenteel) niet kan worden gerecycled. De nieuwe installaties zullen de plastics afbreken in kleinere koolwaterstofketens die dienen als grondstof voor de chemische industrie. Dit proces staat bekend als depolymerisatie. De thermische moleculaire recycling levert hoogwaardige materialen op om hoogwaardige producten te maken. De eerste installatie komt in Vlaanderen, de overige in andere delen van Europa, zodat de verwerking gedecentraliseerd kan verlopen en afval niet over grote afstanden moet worden vervoerd.



PARTNERSHIPS

Om de circulaire economie te helpen realiseren, werken we samen met onze eigen mensen, met de afvalindustrie en met partners uit alle mogelijke sectoren.





SAMENWERKEN OM HET VERSCHIL TE MAKEN

ONZE VISIE

De circulaire economie steunt op samenwerking. Om de circulaire economie te realiseren moeten we de manier waarop we onze grondstoffen gebruiken, omgooien. Dit zal elke fase in het productie- en consumptieproces beïnvloeden. Iedereen – overheden, producenten, onderzoeksinstellingen en burgers – zal dus worden betrokken in die transitie. Deze transformatie in een duurzamere manier van leven is eigenlijk onmogelijk zonder input en actie van alle stakeholders.

Omdat de transitie niet kan worden verwezenlijkt door één sector of organisatie heeft ieder van ons een verantwoordelijkheid. Als afvalbeheerbedrijf is er voor ons een belangrijke rol weggelegd. Indaver draagt haar steentje bij aan de circulaire economie door materialen en energie terug te winnen en te recyclen. We beschermen ook de hele materiaalketen door contaminanten te vernietigen of veilig op te slaan en zo te voorkomen dat ze weer in de materiaalkringloop terechtkomen.

Als kennisbedrijf staan we ook in de voorhoede om de transitie naar de circulaire economie mee te realiseren en te verdedigen. We weten dat deze transitie enkel mogelijk is als iedereen duurzame technologie en businessmodellen ontwikkelt. Om dit te bevorderen, doen we samen met kenniscentra onderzoek. We vormen partnerschappen in de afvalsector en breder in de hele industrie. We werken in consortia om innovatieve projecten te initiëren en uit te voeren. Het ECLUSE-project is een mooi

voorbeeld van de voordelen die uit een dergelijke samenwerking voortvloeien. We steunen ook sociale initiatieven waarin burgers en organisaties op hun eigen manier aanzetten tot de nodige gedragsverandering.

We voeren in alle openheid een constructieve dialoog met onze klanten. We organiseren co-creation workshops om te verzekeren dat we inzicht hebben in de specifieke wensen en de context van de klant, zodat we een oplossing kunnen bieden die het meest aan hun behoeften voldoet.

In dit hoofdstuk lees je meer over enkele van onze communicatie-initiatieven in 2016, over onze samenwerking met industrieën en opendagen voor onze lokale gemeenschappen tot de gespecialiseerde conferenties waarop we onze visie deelden.

SAMENWERKEN

PARTNERSCHAPPEN VOOR EEN DUURZAME TOEKOMST



Een bekroonde samenwerking

In 2016 won het ECLUSE-stoomnetwerk de Sustainability Award van de Haven van Antwerpen. Deze bekroning van ECLUSE bevestigt nogmaals het belang en de voordelen van het warmtenetwerk.

Een belangrijke factor die bijdraagt tot het succes van het ECLUSE-project is de unieke samenwerking tussen Indaver/SLECO, de bedrijven die warmte afnemen, de bedrijven die voor de gronden, de infrastructuur en financiering zorgen, en de Vlaamse regering.

Het netwerk gaat van start in 2018 en zal de stoom van Indaver en SLECO door een netwerk van leidingen sturen. Het ECLUSE-project past perfect in de visie van Indaver op duurzaamheid omdat het economische voordelen (scherpe prijzen die de industrie verankeren in de haven van Antwerpen), ecologische voordelen (minder CO₂-uitstoot) en maatschappelijke voordelen biedt, en omdat het de energie opwekt die de circulaire economie nodig heeft om te kunnen groeien.

► [Ga voor meer info over ECLUSE naar pagina 40 en \[www.ecluse.be\]\(http://www.ecluse.be\)](#)

Advies over energie en infrastructuur in Ierland

Engineers Ireland, het beroepsorgaan dat ingenieurs in Ierland vertegenwoordigt, schrijft jaarlijks een "State of Ireland" rapport. In 2016 werd John Ahern, regiodirecteur van Indaver in Ierland, uitgenodigd voor de Energy Advisory Group (energie-adviesgroep) terwijl Engineers Ireland zijn rapport voorbereidde met een bijzondere focus op energie-infrastructuur.

Het "State of Ireland" rapport van 2016 gebruikte de deskundige inzichten van de Advisory Group voor aanbevelingen om de industrie en haar partners, de regering inbegrepen, aan te sporen de klimaatverandering aan te pakken. Het rapport werd uitgebracht in mei door de minister voor Communicatie, Klimaatverandering en Natuurlijke Rijkdommen en kreeg nationale media-aandacht. In het rapport verzoekt Engineers Ireland de regering dringend het heft in handen te nemen en de klimaatverandering aan te pakken, met de boodschap dat de toekomstige energievoorziening van het land afhangt van gedurfde stappen die nu moeten worden gezet om geleidelijk naar een koolstofvrije maatschappij te evolueren. De aanbevelingen over afval omvatten de prioritaire ontwikkeling van afvalverwerkingsinstallaties in eigen land om niet te veel te moeten steunen op de uitvoer van afval.

► [Het rapport kan u hier vinden: \[www.engineersireland.ie/publications\]\(http://www.engineersireland.ie/publications\)](#)

Duitsland – Een duurzame industrie creëren

Indaver in Duitsland werkt samen met het in Hamburg gevestigde netwerk voor energie-efficiëntie van de industriële sector om de CO₂-emissies te verminderen. Het netwerk kreeg een lovende vermelding in de jongste nieuwsbrief van het federale ministerie van Economie in Duitsland.

Het netwerk voor energie-efficiëntie werd in het leven geroepen op 22 april 2016, toen Indaver en 12 andere, in Hamburg gevestigde industriebedrijven zich samen voornamen om de CO₂-emissies tussen nu en 2018 met in totaal 60 000 ton te verminderen. Het initiatief "Netwerken voor energie-efficiëntie" van de overheid werd opgestart met de overkoepelende organisaties DIHK en ZDH, en een aantal beroepsorganisaties. De bedrijven zullen op vrijwillige basis doelstellingen formuleren om efficiënter om te gaan met energie. Verwacht wordt dat tegen 2020 ongeveer 500 van zulke organisaties, met elk 8-15 bedrijven, zullen worden gevormd.

► [Klik hier om het volledige rapport te lezen in de nieuwsbrief van het federale ministerie van Economie](#)

EXPERTISE DELEN

KENNISLEIDERS MET OOG OP DE CIRCULAIRE ECONOMIE

We delen onze kennis en visie op conferenties en handelsbeurzen, en door open dagen te houden.



Onze visie delen in Nederland

In 2016 leverde Indaver inhoudelijke kennis en deelde ze haar visie tijdens enkele belangrijke congressen in Nederland. Deze congressen hadden de overgang naar een circulaire economie als speerpunt. Zo was CEO Paul De Bruycker keynote speaker tijdens het Circulaire Economie Congres dat in februari in Den Bosch werd gehouden. In juni sprak Peter Louwman, directeur van Indaver in Nederland, tijdens het Afval & Recycling Industrie Congres in Schiedam. Beide sprekers pleitten voor de noodzaak om bij recycling niet alleen te focussen op kwantiteit, maar ook op kwaliteit. Als materialen opnieuw in de materiaalkringloop worden gebracht, moeten ze dezelfde kwaliteit hebben als primaire grondstoffen, zodat het eindproduct niet aan kwaliteit moet inboeten. Dit vraagt om innovatieve oplossingen, en daarvoor moeten we samenwerken in de keten.

Sinds 2015 brengt Indaver in Nederland een digitale nieuwsbrief uit voor gemeentelijke beleidsmakers met afvalbeheer in hun portefeuille. De nieuwsbrief blijkt te voorzien in een grote behoefte; statistieken geven aan dat hij

goed wordt gelezen. Vooral de serie infographics viel goed in de smaak vanwege de duidelijke vormgeving en praktisch bruikbare tips.

Dialog over duurzame energie in Ierland

Het International Energy Research Centre (IERC) is een interdisciplinair onderzoekscentrum naar geïntegreerde energievoorziening, gefinancierd door de Ierse regering en de industrie. Het is een van de grootste technologiecentra in Ierland. In 2016 werd Indaver uitgenodigd om te spreken tijdens de jaarlijkse IERC-conferentie. Tijdens een paneldiscussie over energiezuinig/duurzaam verwarmen en koelen sprak John Ahern over energiehubbs en de mogelijkheden in Ierland. Hij merkte op dat groene warmte een grote uitdaging is die nieuwe energiebronnen, nieuwe conversietechnologieën en een verbeterde energiedistributie vergt. Dit vraagt om innovatieve oplossingen. Indaver, met haar activiteiten in heel Europa, heeft de expertise in huis. Ze is de uitgelezen partner voor deze noodzakelijke transitie.

EXPERTISE DELEN

KENNISLEIDERS MET OOG OP DE CIRCULAIRE ECONOMIE



We delen onze expertise op veel verschillende manieren. We hielden vorig jaar op verschillende vestigingen open dagen voor de plaatselijke gemeenschap. We gaven presentaties op congressen en hadden stands op handelsbeurzen. We communiceerden ook aan de hand van nieuwsbrieven en infografieken.



Achter de schermen van duurzaam afvalbeheer in België

De Open Bedrijvendag is een jaarlijks evenement in Vlaanderen. Op die dag openen honderden bedrijven hun deuren voor het grote publiek. De Indaver-vestiging in Doel gunde haar bezoekers een blik achter de schermen en legde uit welke rol Indaver speelt in de transitie naar

een circulaire economie. Deelnemers vulden een enquête in, en 74% zei na het bezoek veel meer te weten over afvalverwerking. De rondleidingen werden gegeven door personeel van Indaver, dat zijn kennis met de bezoekers deelde. Ook de deponie Hooge Maey, die Indaver beheert, en Indaver Antwerpen namen deel aan de Open Bedrijvendag. Deze vestigingen waren haltes op een bustoer van de energiecluster in de Antwerpse haven. Op de Hooge Maey was er veel interesse van de bezoekers voor de kweek van algen voor de productie van biomassa als grondstof voor de chemische industrie.

Indaver op IFAT in München

In 2016 namen we deel aan IFAT, 's werelds grootste handelsbeurs voor afvalbeheer, water, riolering en grondstoffen, in het Duitse München. Indaver had een grote, open stand die werd bemand door ons Salesteam dat bezoekers informatie gaf over verschillende thema's, van onze rol in de circulaire economie tot ons Europese netwerk van installaties. Vooral de interactieve virtuele 3D-toer door onze draaitrommelovens kon op veel belangstelling rekenen. Bezoekers konden binnenkijken in onze 'virtuele' 3D-draaitrommelovens, waarbij ze de camera met bewegingen van hun lichaam konden laten bewegen. Ze bestuurden de camera en beslisten zelf welk deel van het verwerkingsproces ze wilden zien. De interactieve show is nadien opgenomen. Dit filmpje zal worden gebruikt voor klanten en voor medewerkers, studenten, burens enz. (voor educatieve doeleinden).



GOEDE BUREN IN DE LOKALE GEMEENSCHAP



Bij Indaver beseffen we dat onze installaties lokaal zijn ingebed. We proberen dan ook goede burenen te zijn. We zorgen voor open communicatie en goede relaties. Ook organiseren we geregeld open dagen. We reageren op klachten of vragen.

Aanpassingen Bio Power Alphen (NL)

Bij de GFT-vergister Bio Power Alphen hadden omwonenden last van geurhinder. Indaver heeft een plan van aanpak opgesteld dat zich richtte op drie geurbronnen. In 2016 zijn deze alle drie – de compostering, de biofilter en de transportbanden van de vergisters – aangepakt. Ook hebben we informatiebijeenkomsten over onze aanpak van de geuroverlast georganiseerd. Daarbij kregen omwonenden ook een rondleiding bij Bio Power Alphen. Omwonenden en andere belangstellenden krijgen met regelmaat een speciale digitale nieuwsbrief.



Merwedeheuvell (NL)

De voormalige stortplaats Derde Merwedehaven krijgt een nieuwe bestemming en is inmiddels omgedoopt tot Merwedeheuvell. Na inrichting wordt recreatiegebied Merwedeheuvell naar verwachting in 2023 voor het publiek toegankelijk. In 2016 heeft Indaver in Nederland haar plannen voor het gebied uiteengezet, onder andere tijdens een wandeling over het terrein met vertegenwoordigers van de gemeenten Dordrecht en Sliedrecht en belangstellenden. In dat jaar is het inrichtingsplan, voortbordurend op het overeengekomen landschapsonwerp, definitief vastgesteld.

► *Wie de ontwikkelingen over Merwedeheuvell wil volgen, kan de website www.merwedeheuvell.nl bekijken.*



Ontwerp van de 'Merwedeheuvell'
© Proav



De Antwerpse burenenraad: 25 jaar open communiceren

In 1987 werd het eerste afval aangeleverd op de deponie van de vestiging in Antwerpen. Enkele jaren later organiseerde Indaver haar eerste burenenraad voor de vestiging. In 2016 vierden we de 25e verjaardag van de raad. Indaver koos van bij het begin voor directe en transparante communicatie. Via de burenenraad houden we de buurt op de hoogte van onze activiteiten, projecten en (her)vergunningaanvragen. We geven cijfers over hoeveelheden, veiligheid en de impact op het milieu, zoals emissieresultaten. We maken tijd voor vragen en opmerkingen en informeren mensen snel over incidenten. Op de eerste burenenraad in 1991 waren er 11 leden van de buurt rond de Antwerpse vestiging van Indaver aanwezig. 57 bijeenkomsten later zijn dat 54 leden. De burenenraad komt gemiddeld twee keer per jaar samen en is de voorbije 25 jaar uitgegroeid tot een forum waarin ook andere bedrijven en lokale overheden elkaar treffen. Ondertussen heeft elke vestiging van Indaver in België een eigen burenenraad of overlegcomité.

KENNIS VERGAREN, EXPERTISE DELEN - DIGITAAL



Go4Circle-award voor Kiosk, digitale thuis voor chauffeurs en operatoren

Nadat Indaver in België in 2015 een Go4Circle-award had gekregen in de categorie 'beste veiligheidsproject' won ze in 2016 ook een award voor 'beste sociaal initiatief' met 'Kiosk: digitale thuis voor chauffeurs en operatoren'. Go4Circle vertegenwoordigt afvalbedrijven, bedrijven die biomassa produceren en bodemsaneringscentra. We zetten het kioskproject op touw als onderdeel van ons beleid inzake duurzame inzetbaarheid, zodat al onze medewerkers toegang hebben tot digitale diensten. De kiosken zijn scheepscontainers die werden ingericht als flexibele werkposten met computers. Er is er een aantal in verschillende vestigingen. Het

personeel gebruikt ze om bedrijfsinformatie te lezen, op het internet te surfen, opleidingen te volgen of verlof aan te vragen. De kiosken moeten het personeel een plaats bieden waar ze toegang hebben tot digitaal Indaver. Het resultaat is dat het personeel veel meer wordt betrokken bij het reilen en zeilen van het bedrijf en optimaal kan genieten van alles wat Indaver heeft te bieden op het vlak van opleidingen en professionele ontwikkeling. En tegelijkertijd ontwikkelen ze hun computervaardigheden. De kiosken zijn een gemakkelijke en doeltreffende oplossing voor een organisatie zoals de onze, met personeel op verschillende locaties.



Platform voor kennisdelen

Om over de grenzen heen binnen de Indaver Groep expertise te delen en kennis over saneringsprojecten uit te wisselen, werd een gecentraliseerd platform uitgebouwd. Deze e-database toont alle belangrijke informatie over elk project, zoals de regio, de rol van Indaver, de verwerking, welke installaties werden gebruikt enz. Het is een heel doeltreffende manier om kennis te delen, omdat de belangrijke informatie voor elk project op één plaats wordt verzameld en volgens dezelfde structuur wordt ingedeeld.

In één keer goed met Unity

Indaver werkt aan de ontwikkeling van Unity, een gemeenschappelijk ICT-platform dat in de hele groep wordt gebruikt. Dankzij Unity zullen we onze klanten geïntegreerde diensten kunnen aanbieden die in heel Europa zowel gestandaardiseerd als flexibel zijn. Onze externe stakeholders in de diverse regio's zijn misschien al vertrouwd met toepassingen als de Supplier Zone en de Customer Zone. We zijn bezig met de ontwikkeling en toepassing van het Unity-platform in al onze regio's en afdelingen. Via Unity verloopt de informatie-uitwisseling over afvalstromen, orders en facturen vlotter.

PLATFORMEN EN LIDMAATSCHAPPEN



Indaver werkt samen met partners op internationaal niveau om kennis en ervaring te delen over duurzaam afvalbeheer, en om inzicht te hebben in de ontwikkeling en de toepassing van de wetgeving voor de sector, door informatie te verstrekken aan de belangrijkste Europese instellingen. Op die manier willen deze partners van duurzaam afvalbeheer in Europa de standaard op dit gebied continu aanscherpen.

Eurits: bewaker van de circulaire economie

Indaver stond mee aan de wieg van Eurits, de Europese organisatie voor een verantwoorde verbranding en behandeling van speciale afvalstromen.



Eurits vertegenwoordigt meer dan 90 % van de gespecialiseerde afvalverbrandingssector in de

Europese Unie. Ze waakt over een veilige, wettelijke en milieuvriendelijke afvalverbranding. Indaver neemt sinds 1997 ofwel het voorzitterschap, ofwel de technische directie waar. Eurits biedt Indaver een Europees platform om haar visie te communiceren. Voor Indaver en Eurits zijn de verbrandingsinstallaties voor gevaarlijk afval de 'bewakers van de circulaire economie'. Dankzij deze afvalverbranding kan gevaarlijk afval niet terecht komen in gerecyclede producten of in de voedselketen. Eurits biedt een forum voor de uitwisseling van technische en operationele informatie om goede praktijken te stimuleren. Ze vertegenwoordigt de gespecialiseerde afvalverbrandingssector en houdt toezicht op de ontwikkeling en de toepassing van de wetgeving voor de sector door informatie te verstrekken aan de belangrijkste Europese instellingen.

ISWA: duurzaam afvalbeheer wereldwijd

Indaver werkt op internationaal niveau samen met partners om kennis en ervaring te delen op het vlak van duurzaam afvalbeheer. Zo een platform is ISWA (International Solid Waste Association).



ISWA streeft naar een duurzaam en professioneel afvalbeheer wereldwijd. Ze zet aan tot een

efficiënt gebruik van grondstoffen via duurzame productie en consumptie, verbetert afvalbeheer via onderwijs en vorming en promoot de meest gepaste en beste beschikbare technologieën en praktijken. ISWA biedt wetenschappelijke, economische en maatschappelijke instrumenten, zoals een internationaal netwerk om kennis en ervaring te delen op het gebied van duurzaam afvalbeheer en de strijd tegen de klimaatverandering; werkgroepen van deskundigen om kennis en expertise te vergroten; onderwijs en opleidingen; professionele publicaties en samenwerkingen met alle stakeholders in afvalbeheer, in het bijzonder met de nationale leden van ISWA evenals met internationale organisaties en instellingen.

CEWEP: focus op waste-to-energy

Door de terugwinning van energie en materialen dragen de waste-to-energy installaties van Indaver bij tot een duurzame samenleving. Indaver deelt haar expertise ook op internationaal vlak. Een platform hiervoor is CEWEP (Confederation of European Waste-to-energy Plants).



CEWEP is de overkoepelende vereniging van eigenaars en exploitanten van waste-to-energy

installaties in Europa. Ze vertegenwoordigt 394 waste-to-energy installaties uit 18 Europese landen. Samen vormen ze 86 % van de waste-to-energycapaciteit in Europa. Indaver, via BW2E (Belgian Waste-to-energy), en CEWEP Ierland zijn al lang lid. CEWEP wil het terugwinnen van alternatieve energie uit afval een duwtje in de rug geven en aantonen dat waste-to-energy installaties de afhankelijkheid van storten en van fossiele brandstoffen verminderen. Ze vertegenwoordigt waste-to-energy installaties op Europees niveau en neemt deel aan het besluitvormingsproces. Bovendien bevordert ze de uitwisseling van ervaring, onderzoek en ontwikkeling tussen leden.

INDAVER EN DE DUURZAME ONTWIKKELINGSDOELEN

In september 2015 keurde de Algemene Vergadering van de Verenigde Naties een markante nieuwe agenda goed voor wereldwijde duurzame ontwikkeling: de 17 Duurzame Ontwikkelingsdoelen (SDG's). Elk doel heeft specifieke streefpunten die in de komende 15 jaar moeten worden bereikt.

Voor het eerst zat ook het bedrijfsleven mee aan de onderhandelingstafel. Het bedrijfsleven heeft samen met de andere maatschappelijke actoren een cruciale rol te spelen om de ambitieuze doelen te helpen verwezenlijken. Met haar visie om "een wereld zonder afval te creëren" en haar steun voor deze nieuwe Agenda voor 2030 hielp ISWA de doelstellingen voor een degelijk duurzaam afvalbeheer te definiëren.

In het Duurzaamheidsrapport verwijst Indaver duidelijk naar 8 van de 17 SDG's die samen onze wereld zullen veranderen.



Zorgen voor een gezond leven en ieders welzijn bevorderen, op elke leeftijd

Zorgen voor ieders gezondheid en welzijn, op elke leeftijd, is cruciaal voor duurzame ontwikkeling. Er is al aanzienlijke vooruitgang geboekt: de levensverwachting is gestegen en enkele van de meest voorkomende oorzaken van kinder- en moedersterfte zijn aangepakt. Er is ook een betere toegang tot schoon water en sanitaire voorzieningen, waardoor de verspreiding van malaria, tuberculose, polio en HIV/aids aanzienlijk werd ingedijkt. Maar er zijn nog veel meer inspanningen nodig om verschillende ziekten definitief uit te roeien en heel wat hardnekkige en nieuwe gezondheidsproblemen aan te pakken.



Zorgen voor water en sanitaire voorzieningen voor iedereen

Schoon water voor iedereen is onmisbaar in de wereld waarin wij willen leven. Er is voldoende zoet water op de planeet om dat mogelijk te maken. Door slecht economisch beheer of slechte infrastructuur sterven echter jaarlijks miljoenen mensen, vooral kinderen, aan ziekten die het gevolg zijn van ontoereikende watervoorziening, waterzuivering en hygiëne. Waterschaarste, slechte waterkwaliteit en gebrekkige sanitaire voorzieningen hebben kwalijke gevolgen voor de voedselzekerheid, de keuzes voor het levensonderhoud en onderwijskansen voor arme gezinnen over de hele wereld. De droogte treft enkele van de armste landen ter wereld, waardoor er nog meer honger en ondervoeding zijn. Tegen 2050 zal waarschijnlijk een op de vier mensen in een land wonen met een chronisch of terugkerend tekort aan zoet water.



Zorgen dat iedereen toegang heeft tot betaalbare, betrouwbare, duurzame en moderne energie

Energie staat centraal in nagenoeg alle belangrijke uitdagingen en kansen waar de wereld momenteel voor staat. Of het nu gaat om werkgelegenheid, veiligheid, klimaatverandering, voedselproductie of stijgende inkomens, toegang tot energie is voor iedereen van essentieel belang. Duurzame energie is een kans – het verandert levens, economieën en de planeet.



Inclusieve en duurzame economische groei bevorderen, werkgelegenheid en waardig werk voor iedereen

Ongeveer de helft van de wereldbevolking leeft nog steeds van het equivalent van zo'n 2 Amerikaanse dollar per dag. Op al te veel plaatsen biedt een baan nog geen uitweg uit de armoede. Deze trage en ongelijke vooruitgang maakt duidelijk dat we ons economisch en sociaal beleid om armoede te bestrijden moeten herzien en aanpassen. Te weinig volwaardige banen, onvoldoende investeringen en onderconsumptie hollen het onderliggende sociale contract van elke democratische samenleving uit, namelijk dat iedereen in de vooruitgang moet delen. Het creëren van hoogwaardige banen blijft ook lang na 2015 een grote uitdaging voor nagenoeg alle economieën. Om duurzame economische groei mogelijk te maken, moeten samenlevingen de voorwaarden scheppen om mensen volwaardige banen te kunnen aanbieden die de economie stimuleren zonder het milieu te schaden. Voor de hele beroepsbevolking moeten er werkgelegenheid en waardige arbeidsomstandigheden zijn.

INDAVER EN DE DUURZAME ONTWIKKELINGSDOELEN



Maak steden inclusief, veilig, flexibel en duurzaam

Steden zijn knooppunten voor nieuwe ideeën, handel, cultuur, wetenschap, productiviteit, sociale ontwikkeling

en zoveel meer. In het ideale geval hebben steden mensen in het verleden geholpen om economische en maatschappelijke vooruitgang te boeken.

Momenteel staan we echter voor de grote uitdaging om te maken dat onze steden voor werk en welvaart kunnen blijven zorgen zonder de beschikbare grond en middelen al te veel onder druk te zetten. Steden hebben vaak af te rekenen met verzadigde wegen, te weinig middelen om basisvoorzieningen te leveren, een tekort aan geschikte huisvesting en een verloederende infrastructuur. We kunnen de uitdagingen waarmee de steden worden geconfronteerd overwinnen op manieren die ze in staat stellen te blijven groeien en floreren en beter gebruik te maken van de beschikbare middelen. Vervuiling en armoede worden daarbij een halt toegeroepen. In de toekomst die wij voor ogen hebben, bieden de steden kansen voor iedereen, met toegang tot basisvoorzieningen, energie, huisvesting, transport en nog zoveel meer.



Zorgen voor duurzame consumptie en productiepatronen

Duurzame consumptie en productie draait om het stimuleren van een efficiënte omgang met energie en

middelen, een duurzame infrastructuur, en toegang tot basisvoorzieningen, groene en waardige jobs en een hogere levenskwaliteit voor iedereen. Door duurzaam te consumeren en produceren kunnen we algemene ontwikkelingsplannen verwezenlijken, de toekomstige

economische, milieu- en sociale kosten beperken, het concurrentievermogen versterken en de armoede verminderen.



Dringende maatregelen nemen om de klimaatverandering en de impact ervan te bestrijden

De klimaatverandering laat zich vandaag al voelen in elk land op elk continent. Zij

verstoort nationale economieën en heeft een weerslag op levens. Zij kost nu al veel aan mensen, gemeenschappen en landen, en allicht morgen nog meer.

Mensen ondervinden de significante impact van de klimaatverandering, waaronder veranderende weerspatronen, een stijgende zeespiegel en extremere weersomstandigheden. De klimaatwijziging is vooral het gevolg van de broeikasgassen van menselijke activiteiten, en hun uitstoot neemt nog toe. Nooit eerder in de geschiedenis was hun niveau zo hoog. Als we niets ondernemen, zal de gemiddelde oppervlaktetemperatuur van de aarde verder blijven stijgen in de 21ste eeuw; allicht zal ze deze eeuw nog met meer dan 3 graden Celsius toenemen. Bepaalde gebieden van de wereld zullen naar verwachting nog meer opwarmen. De armsten en zwaksten worden er het meest door getroffen.

Er zijn nu betaalbare, schaalbare oplossingen beschikbaar waarmee landen de sprong kunnen maken naar schonere, flexibelere economieën. De veranderingen voltrekken zich steeds sneller: meer mensen maken de omslag naar hernieuwbare energie, en er worden maatregelen genomen om de emissies te doen dalen en de inspanningen om het leven aan te passen aan de klimaatwijziging op te drijven.



Geef het wereldwijde partnerschap voor duurzame ontwikkeling een nieuw elan

Een succesvolle agenda voor duurzame ontwikkeling vereist samenwerking tussen

overheden, de private sector en het maatschappelijk middenveld. Dergelijke inclusieve partnerships zijn gebouwd op principes en waarden, een gedeelde visie en gedeelde doelstellingen die de mens en de planeet centraal plaatsen. Ze zijn nodig op mondiaal, regionaal, nationaal en lokaal vlak.

Er zijn dringende maatregelen nodig om de transformerende kracht van miljoenen dollars aan private middelen te mobiliseren, een nieuwe bestemming te geven en vrij te geven, zodat er duurzame ontwikkelingsdoelstellingen mee kunnen worden gerealiseerd. In kritieke sectoren, met name in de ontwikkelingslanden, zijn investeringen op de lange termijn noodzakelijk, met inbegrip van directe buitenlandse investeringen. We denken onder meer aan duurzame energie, infrastructuur en transport, maar ook informatie- en communicatietechnologieën. De publieke sector zal een duidelijke richting moeten aangeven. Structuren, regelgeving en stimulerende maatregelen die zulke investeringen mogelijk maken, moeten worden herzien om investeringen aan te trekken en duurzame ontwikkeling te versterken. Nationale toezichthoudende mechanismen zoals hogere controle-instellingen en toezichthouders moeten meer slagkracht krijgen van de wetgever.

INDAVER EN GRI-RAPPORTAGE

Bij Indaver maakt duurzaamheid integraal deel uit van haar inzet voor de circulaire economie. In dit Duurzaamheidsrapport verwijzen we naar de GRI-criteria die relevant zijn voor onze sector.

Aan de hand van de tabel vindt u alles makkelijk terug.

GRI is een internationale onafhankelijke organisatie die bedrijven, overheden en andere organisaties helpt om inzicht te verwerven in en te communiceren over de impact van hun bedrijfsvoering op kritieke duurzaamheidsproblemen zoals beschreven in de SDG's van de VN. Bedrijfs- en regeringsleiders kunnen wel instemmen met internationale principes, maar GRI vertelt ze hoe ze deze principes kunnen omzetten in de praktijk.

GRI reikt de normen aan die wereldwijd het meest gebruikt worden voor duurzaamheidsrapportering en -communicatie. Daarmee stelt het bedrijven, overheden, het maatschappelijk middenveld en burgers in staat om beter geïnformeerde beslissingen te nemen, gebaseerd op informatie die ertoe doet.

ALGEMENE STANDAARD BEKENDMAKING			
Standaard bekendmaking	Correspondentie Indaver Duurzaamheidsrapport 2016	Pagina	Indicator
STRATEGIE EN ANALYSE			
G4-1	"Indaver is zich er al heel lang van bewust dat een duurzame wereld enkel mogelijk is als we ook slim en zorgvuldig omgaan met ons afval. Indaver werd immers opgericht omdat de regering en de industrie een veilige, duurzame oplossing zochten voor het afval dat in de haven van Antwerpen wordt geproduceerd." Verklaring van CEO Paul de Bruycker	p. 2	Een verklaring van de belangrijkste beslisser (bv. CEO, voorzitter of equivalente hoge positie) over de relevantie van duurzaamheid voor de organisatie en de strategie van de organisatie om duurzaam te werken.
PROFIEL VAN DE ORGANISATIE			
G4-3	"Indaver nv"	p. 9	Geef de naam van de organisatie
G4-4	"De kernactiviteit van Indaver is het beheer en de verwerking van industrieel en huishoudelijk afval in gespecialiseerde installaties." "Enabler en gatekeeper van de circulaire economie" "Dienstverlening voor industrieel afval"	p. 5 tot 9 p. 10 tot 14 p. 16	Geef de voornaamste merken, producten en diensten op.
G4-5	"Indaver nv is gevestigd in Burcht Singelberg, Blok D (Lady Hedwige Tower), Ketenislaan 1, Haven 1548, BE-9130 Kallo, België."	p. 9	Geef de vestiging van het hoofdkantoor van de organisatie op.
G4-6	"Vestigingen en volumes beheerd in 2016"	p. 15	Vermeld het aantal landen waar de organisatie actief is, evenals de namen van landen waar de organisatie belangrijke activiteiten heeft of activiteiten die relevant zijn voor de duurzaamheidsproblemen die in het rapport aan bod komen.
G4-7	"Indaver nv is gevestigd in Burcht Singelberg"	p. 9	Vermeld de eigendomsstructuur en de rechtsvorm.
G4-8	"Vestigingen en volumes beheerd in 2016" België, Nederland, Ierland, Verenigd Koninkrijk, Duitsland, Portugal, Spanje, Italië"	p. 15	Vermeld de afzetmarkten (inclusief geografische indeling, bediende sectoren en soorten klanten en begunstigde(n)).

INDAVER EN GRI-RAPPORTAGE

G4-9	"Duurzame inzetbaarheid" "Waarde creëren"	p. 31 tot 35 p. 72 tot 77	Vermeld de omvang van de organisatie.
G4-10	"Duurzame inzetbaarheid"	p. 31 tot 35	Totaal aantal werknemers (permanent en tijdelijk) per type werk, per regio en volgens gender (en variaties).
G4-12	"Een full-serviceprovider"	p. 14	Beschrijf de toevoerketen van de organisatie.
G4-13	"Indaver en Katoen Natie"	p. 11	Ingrijpende veranderingen in de omvang, structuur, het kapitaal of het aankooptraject van de organisatie.
G4-14	"Minimale impact op lucht, water en bodem"	p. 50 tot 70	Meld of en hoe de organisatie haar preventieve aanpak of principe regelt.
G4-15	"10 codes van Goede Praktijk" "Lean Six Sigma" "Auditing en ISO 9001-, ISO 14001-, OHSAS 18001-certificaten" "Maatschappelijk verantwoord ondernemen (EcoVadis Gold-rating)"	p. 18 p. 19 p. 20 tot 21 p. 22	Extern ontwikkelde economische, milieu- en sociale charters, principes of andere initiatieven die de organisatie onderschrijft of waar ze achter staat.
G4-16	"Platforms en lidmaatschappen"	p. 85	Lidmaatschappen van verenigingen (zoals beroepsverenigingen) en nationale of internationale belangenorganisaties.
BETROKKENHEID STAKEHOLDERS			
G4-25	"Inspelen op de verwachtingen"	p. 7	Vermeld op welke basis stakeholders die de organisatie wil betrekken, worden geïdentificeerd en geselecteerd.
G4-26	"De stakeholders worden in kaart gebracht in functie van hun belangen en potentiële impact op Indaver. Het rapport wordt verstuurd naar de stakeholders; het is ook vrij beschikbaar op onze website voor iedereen die het wil lezen."	p. 7	Beschrijf de houding van de organisatie tegenover de betrokkenheid van stakeholders, met inbegrip van de frequentie van de betrokkenheid per type en per stakeholdergroep, en vermeld of een verbintenis specifiek werd aangegaan als onderdeel van de voorbereiding van het rapport.
PROFIEL VAN HET RAPPORT			
G4-28	Januari 2016 - december 2016		Rapporteringsperiode (bv. fiscaal of kalenderjaar) voor de verstrekte informatie.
G4-29	Duurzaamheidsrapport 2015		Datum van het recentste vorige rapport (als dat er is).
G4-30	Jaarlijks		Verslagcyclus (bv. jaarlijks, tweejaarlijks).
G4-31	Inge Baertsoen, Communications Manager België		Geef het aanspreekpunt voor vragen over het rapport of de inhoud.
G4-32	Er werd gekozen voor de "Kern"-optie.		De organisatie koos voor de optie naleving van GRI G4 ("Kern" of "Allesomvattend") en een verwijzing naar het externe auditrapport.
G4-33	Verklaring van Validatiebureau Veritas	p. 93	Een externe beoordeling aanvragen.
ETHIEK EN INTEGRITEIT			
G4-56	"Visie, missie, strategie, methode, reikwijdte, stakeholders"	p. 5 tot 8	De waarden, principes, standaarden en gedragsnormen van de organisatie, zoals gedragscodes en ethische codes.

INDAVER EN GRI-RAPPORTAGE

SPECIFIEKE INFORMATIE PER THEMA			
Specifieke standaard bekendmaking	Correspondentie INDAVER Duurzaamheidsrapport 2016	Pagina	Indicator
Economische prestaties			
G4-EC1	Financiële cijfers	p. 72	Directe economische waarde die gegenereerd en gedistribueerd werd
Milieu			
G4-EN2	"Afalstromen voor de terugwinning van grondstoffen."	p. 37 tot 70	Percentage gebruikte materialen die gerecyclede grondstoffen zijn.
G4-EN3	"Elk jaar verschaft Indaver informatie over wat ze doet om het bewustzijn aan te scherpen en het energieverbruik in de organisatie te beperken."	p. 69	Energieverbruik in de organisatie.
G4-EN10	"Ontwateringsprojecten."	p. 37 tot 70	Percentage en totaal volume gerecycled en hergebruikt water.
G4-EN15	"Technologie gebruiken om de impact op het milieu te beperken"	p. 37 tot 70	Totaal directe uitstoot van broeikasgas.
G4-EN16	"Emissies en milieu-impact"	p. 37 tot 70	Totaal indirecte uitstoot van broeikasgas.
G4-EN19	"Emissies en milieu-impact"	p. 37 tot 70	Vermindering uitstoot van broeikasgas (GHG).
G4-EN21	"Technologie gebruiken om de impact op het milieu te beperken"	p. 50 tot 70	NOx, SOx, en andere belangrijke luchtmissies
G4-EN23	"Afal als energie"	p. 39 tot 70	Totaal gewicht en percentage afval verzameld via het verwerkingskanaal.
G4-EN27	"Afal op een veilige en duurzame manier beheren."	p. 37	Vermindering van de omvang van de milieu-impact van producten en diensten.
G4-EN30	"Waarom externe behandelingscentra"	p. 66	Belangrijke milieueffecten van het vervoer van producten, andere goederen en materialen voor activiteiten, en het vervoer van leden van de organisatie.
Maatschappelijk			
G4-LA1	"Duurzame inzetbaarheid."	p. 31 tot 35	Totaal aantal en percentage nieuwe medewerkers en personeelsverloop volgens leeftijdsgroep, gender en geografische regio.
G4-LA6	"Duurzame inzetbaarheid."	p. 31	Graad van ernst en soorten werkongevallen, werkgerelateerde ziekten, ziekteverzuim, verhouding verloren werkdagen en totaal aantal werkgerelateerde dodelijke ongelukken, per geografische regio en volgens gender.
G4-LA9	"Ontwikkeling van de organisatie."	p. 31 tot 35	Gemiddeld aantal opleidingsuren per jaar, uitgesplitst volgens werknemer, gender en beroeps categorie.
G4-PR4	"De veiligheidscultuur verankeren en de veiligheidsprestaties opvolgen."	p. 24 tot 30	Aantal incidenten gerelateerd aan het niet naleven van regels en vrijwillige gedragscodes voor informatie en labeling van producten en diensten, per soort resultaat.
G4-SO1	"Samenwerken om het verschil te maken."	p. 79 tot 85	Percentage activiteiten met gemeenschaps participatie, impactevaluatie en ontwikkelingsprogramma's.

TREFWOORDEN

Anaerobische compostering (vergister) Een methode om bio-organisch afval om te zetten in compost via bacteriën. Voor deze methode is geen zuurstof vereist.

ARP Acid Recovery Plant

Biomassa Een grondstof voor energieopwekking die fossiele brandstof vervangt.

Circulaire economie Een economisch systeem waarbij het gebruik van primaire grondstoffen, en afval en energieverstopping beperkt worden door de materialen- en energiekringlopen te vertragen, te verkleinen en te sluiten. Dit kan door duurzaam ontwerp, onderhoud, reparatie, hergebruik, herbewerking, renovatie en recycling.

Co-operation Agreement De overeenkomst die ervoor zorgt dat de operationele werking en dienstverlening dezelfde zijn in alle regio's waar Indaver actief is.

Dioxines Giftige persistente organische verontreinigende stoffen; ze zijn vaak een nevenproduct van industriële processen.

Draaitrommeloven Verbrandingsoven met energierecuperatie voor de thermische verwerking van gevaarlijk afval.

Duurzame inzetbaarheid HR-beleid voor duurzame maatregelen voor de gezonde, aangename en productieve deelname op de lange termijn aan het arbeidsproces.

EcoVadis Onafhankelijk agentschap dat het voor aankoopdiensten mogelijk maakt om wereldwijd het engagement voor maatschappelijk verantwoord ondernemen van leveranciers te beoordelen.

Emissie De uitstoot van een bepaalde stof vanuit een bepaalde plek (bv. een schoorsteen); wordt uitgedrukt in volume/m³.

Emissiemeting De meting van het volume/de concentratie van een bepaalde stof die wordt uitgestoten vanuit een bepaalde plek.

Emissiegrenswaarde Normen voor de uitstoot; het maximum volume/de maximale concentratie dat/die mag worden uitgestoten.

Enabler (facilitator) Rol van Indaver in de circulaire economie, waarbij we energie en hoogwaardige materialen terugwinnen uit afval op een veilige en efficiënte manier.

Energiecluster Warmte van de installaties van Indaver die wordt geleverd aan buurbedrijven en woonwijken.

Fluorescentiepoeder Poeder uit TL-lampen dat zeldzame aardmetalen bevat. Deze dure grondstoffen worden gebruikt voor nieuwe technologieën.

Frequentiegraad Wettelijk bepaalde veiligheidsindicator die het aantal ongevallen met werkverlet van meer dan 1 kalenderdag in kaart brengt

$$Fr = (A * 1,000,000) / B$$

A = aantal ongevallen met werkverlet
B = aantal uren blootstelling per jaar (voor alle personeel samen)

Fysicochemische behandeling Immobilisatie, fixatie, solidificatie en stabilisatie – technieken of methodes voor de behandeling van gevaarlijk afval zodat het afval veilig kan opgeslagen worden op een klasse 1 deponie.

Gatekeeper (poortwachter) Rol van Indaver in de circulaire economie, waarbij we gevaarlijke afvaldeeltjes uit de voedsel- en materiaalketens houden voor, tijdens en na de verwerking van afval.

GFT Groente-, fruit- en tuinafval.

Groen gas Gas dat is opgewerkt uit biogas, dat wordt bekomen uit de vergisting van nat organisch restafval. Dit groen gas heeft een heel hoge kwaliteit en kan dus fossiel aardgas vervangen.

Groene warmte Warmte die wordt gehaald uit hernieuwbare-energiebronnen, in het geval van Indaver is de hernieuwbare-energiebron bio-organisch afval.

HDPE High Density Polyethylene

Indachem Liquids Fysicochemische installatie voor de behandeling van anorganische vloeibare afvalstoffen.

Indachem Solids Fysicochemische installatie voor de behandeling van anorganische vaste afvalstoffen.

IndaTube Eenheid voor de behandeling van rechte TL-lampen.

Indaver Molecule Management Moleculen terugwinnen uit farmaceutisch en chemisch afval voor hergebruik in industriële processen.

Industriële symbiose Systeem waarbij grondstoffen worden gerecupereerd uit het afval van één bedrijf om te worden gebruikt in de productieprocessen van een ander bedrijf.

Intermodaal transport De combinatie van verschillende transportwijzen, bv. weg, water, spoor, om afval te vervoeren.

TREFWOORDEN

ISO International Organisation for Standardization

IWS Industrial Waste Services

Klimaatneutraal De netto-uitstoot van CO₂ op nul brengen door een evenwicht te bereiken tussen de gemeten CO₂ die wordt uitgestoten en de CO₂ die wordt bespaard door deze af te vangen of te compenseren.

LSS Lean Six Sigma

Massabalans De massabalans visualiseert elk thermisch proces. Aan de 'in'-zijde bevinden zich de hoeveelheid hulpstoffen, water en energie die nodig zijn om de afvalstoffen efficiënt te verwerken. Aan de 'uit'-zijde staan de hoeveelheid vaste reststoffen die overblijven na het proces, de hoeveelheid rookgassen die de schouwen uitstoten, de hoeveelheid afvalwater en de hoeveelheid energie die vrijkomt bij het verwerkingsproces.

Materiaalkringloop Systeem waarbij primaire grondstoffen voortdurend worden teruggewonnen, hergebruikt of gerecycled op een veilige manier.

Milieuprestatie Prestatie van een organisatie met betrekking tot het milieu.

Outlet Extern verwerkingscentrum voor afval.

People Platform Digitaal platform dat personeelsleden de mogelijkheid geeft om hun eigen opleidingen te beheren.

PMD Plastics Flessen en Flacons, Metalen verpakkingen en Drankkartons (selectief ingezameld)

PwPS Public waste Partnerships

QESH Quality, Environment, Safety and Health – verwijst meestal naar een beleid of een afdeling van Indaver.

Residu Afvalstoffen die na sortering, zuivering, verwerking niet meer voor verdere recycling of behandeling in aanmerking komen

Roosteroven Verbrandingsoven met energierecuperatie voor de thermische verwerking van niet-recyclebaar of niet-gevaarlijk huishoudelijk en vergelijkbaar bedrijfsafval.

Safe Sink Gegarandeerde vernietiging door Indaver van niet-recupereerbare elementen in afval en verwerking in onze hoogtechnologische eindverwerkingscentra van de resterende mogelijk gevaarlijke componenten, die zo verwijderd worden uit de materiaalkringloop.

SDG Sustainable Development Goals, Duurzame Ontwikkelingsdoelen, vastgelegd door de Verenigde Naties.

SEVESO Europese richtlijn met betrekking tot de beheersing van de risico's verbonden aan de opslag en behandeling van gevaarlijke stoffen.

Shut-down Tijdelijke sluiting van een verwerkingseenheid voor grootschalige revisie en/of onderhoud.

Total Cost of Ownership Financiële schatting om kopers en eigenaars te helpen de directe en indirecte kosten van een product of een systeem te bepalen.

Total Waste Management Dienstverleningsmodel dat industriële klanten een zorgeloze oplossing op maat biedt.

Triple C Het Leiderschapsmodel van Indaver: Care, Connect, Coach.

Veiligheidsindex Gewogen gemiddelde van het aantal ongevallen (waarbij de ernst van het ongeval bepalend is voor het toegekende gewicht) in verhouding tot het aantal werknemers.

Vliegassen Residu uit de elektrostatische filter in de draaitrommelovens/wervelbedovens.

Volumes van vervuilende stoffen komen overeen met de hoeveelheid verontreinigde componenten die de schoorstenen van de verbrandingsoven elk jaar uitstoten. Deze volumes worden uitgedrukt in ton.

Waste-to-energy Terugwinning van energie uit de thermische verwerking van afval, energie die dan omgezet wordt in stoom of elektriciteit, en geleverd wordt aan buurbedrijven, commerciële gebruikers (district heating) of het elektriciteitsnet.

VALIDATIEVERKLARING BUREAU VERITAS





BELGIË www.indaver.be

NEDERLAND www.indaver.nl

DUITSLAND www.indaver.de

FRANKRIJK www.indaver.fr

IERLAND www.indaver.ie

VERENIGD KONINKRIJK www.indaver.co.uk

PORTUGAL www.indaver.pt

ITALIË www.indaver.it

SPANJE www.indaver.es

www.indaver.com

